



Itsenäistymiskodit Alkulan omavalvonnan seurantaraportti 05-08/2025

Asiakaskokemus

Roidu -palautteita kerättiin Itsenäistymiskodit Alkulassa 1.5.-31.8.2025 yhteensä 22 (19 palvelunkäyttäjää, 2 omaista ja 1 tilaaja). Palautteiden keskiarvo oli 4,53 / 5,00, mikä oli hieman parempi kuin alkuvuodesta 2025. 2.6.2025 järjestettiin Alkulan asukkaiden kehittämispäivä, jossa oli mukana 6/7 asukasta ja 2 työntekijää. Kehittämispäivässä asukkailta kysyttiin palautetta Alkulan toiminnan osalta: Mikä Alkulassa on hyvää ja toimivaa? Mikä Alkulassa on huonoa, epämiellyttävää tai missä olisi parannettavaa? Millainen viikko-ohjelma palvelisi asukkaita parhaiten? Mitä toimintaa asukkaat haluaisivat kesälle? Pidetäänkö toiminnallisia, ennakkoon suunniteltuja ryhmiä vai vapaamuotoisempaa toimintaa? Millainen yhteinen kesäreissu olisi mukava ja kiinnostava? Lisäksi pyydettiin palautetta ohjaajille. Ruusuja ja risuja, vapaita kommentteja. Asukkaat ottivat osaa keskusteluun mukavan aktiivisesti ja saimme hienoja ideoita yhteiseen arkeemme. Keskusteluista nousi esille, että monet asiat yhdistävät asukkaitamme ja yhteinen toiminta olisi mieluista. Maanantain asukaskokouksessa suunnitellaan aina sen viikon toimintaa ja sisältöä, huomioiden sää ja mahdolliset tapahtumat lähiympäristössä. Kesäreissun suosituimmaksi toiveeksi muodostui mökkireissu, jossain järven rannalla, tai toisena vaihtoehtona kaupunkipäivä, joka sisältäisi ainakin huvipuistossa käynnin. Kesäreissu tehtiin heinäkuun lopussa Tampereelle Särkänniemeen ja Museokeskus Vapriikkiin. Lisäksi kehittämispäivässä yhdessä muotoiltiin kesän ajalle uusi viikko-ohjelma, joka otettiin käyttöön 9.6.2025. Yhdessä sovittiin, että mikut ja arjen taidot työskentely sekä lääkehoidon tapaamiset pidettäisiin päivääikaan kesällä. Tämä tukee hyvää vuorokausirytmien ylläpitämistä myös loma-aikana sekä voimme joustavasti keksiä toimintaa myös jo suunniteltujen ryhmätoimintojen lisäksi, esimerkiksi ilta uintiretket.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Alkulassa ei ole ollut ohjaus- ja valvontakäyntejä. Seuraava Keski-Suomen Hyvinvointialueen valvonta- ja tarkastuskäynti on 10.10.2025.



Poikkeamat

Gurufieldissä ilmoitettuja poikkeamia oli 1 (7.7.2025 tietosuoja poikkeama). Asia käsitelty yhtiössä ja yksikössä, ilmoitettu palvelun tilaajalla ja korjaavat sekä ennaltaehkäisevät toimet tehty. Lääkehoidon poikkeamia ei ollut.

Itsearviointit

Yksikönjohtaja teki Alkulan osalta omavalvonnan itsearvioinnin 7.5.2025. Arvioinnissa todettiin, että liiketoimintasuunnitelma, toimintasuunnitelma ja toiminnan vuosikello tulee laatia Alkulan osalta ajantasalle. Sisäistä auditointia ei ollut kesän 2025 aikana.

Henkilöstö

Keväällä 2025 tehdystä henkilöstökyselystä eikä viime vuoden syksynä tehdystä WeYouMe kyselystä saatu tuloksia, koska vastauksia oli liian vähän (alle viisi vastaajaa, pieni 3 työntekijän yksikkö kyseessä). Humanan kyselyitä tulisi kehittää jatkossa siten, että pienetkin työyhteisöt saisivat tuloksen. Työntekijät ovat ilmaisseet edelleen tyytyväisyytensä mm. läsnäolevaan esihenkilötyöskentelyyn, mutta ovat toivoivat vuoden 2024 lopussa tiiviimpää työryhmää, ettei olisi vaihtuvia sijaisia. Tähän yksikönjohtaja vastasi palkkaamalla työryhmälle tutun määräaikaisen sijaisen 1.1.-14.9.2025, johon työryhmä on ilmaissut tyytyväisyytensä.

Alkulan ohjaaja aloitti elokuussa 2024 Humanan neuropsykiatrinen valmentaja koulutuksen, ja hän valmistui toukokuussa 2025. Toinen ohjaaja on jatkanut työn ohessa kuntoutuksen ohjaaja AMK opintojaan. Alkulassa yksi ohjaaja jatkoi vanhempainvapaata/hoitovapaata, jota sijaistanut määräaikainen kuukausisopimus sijainen 1.1.2025 alkaen. Kesäsijaisena oli työryhmälle ja asukkaille tuttu työntekijä. Tiimipäivät on järjestetty touko-, kesä- ja elokuussa. Työryhmän case-työnohjaus järjestettiin 7.3.2025 ja seuraava on 26.9.2025.

RAI-arviointi

RAI-arviointit tehtiin kesäkuussa 2025 kaikille asukkaille, yhteensä 6. Heinäkuussa Alkulaan muuttaneelle asukkaalle tehdään syyskuussa arviointi. Seuraavat RAI-arviointit tehdään loppuvuonna 2025. Vuodesta 2026 alkaen RAI-arviointit tehdään kaksi kertaa vuodessa (kevällä ja syksyllä) kaikille asukkaille.



Oma- ja turvallisuuden seurannasta nousut kehittämistyö

1.1.2025-14.9.2025 aikana Alkulassa on toiminut / toimii yksi määräaikainen sijainen, jolloin työryhmä on pysynyt / pysyy tiiviimpänä työntekijöiden toiveesta loppuvuonna 2024. 1.1.2025 alkaen Alkulassa siirryttiin sähköiseen Domacare kalenteriin pöytäkalenterin sijasta ja näin on parannettu tietoturvaa. Alkulassa on aloitettu loppukesästä 2025 alkaen käyttämään Domacaren hoito- ja palvelusuunnitelmaa (toteuttamissuunnitelma) palvelun laadun ja tavoitteellisuuden parantamiseksi.

Muut asiat

Alkula osallistui Keski-Suomen hyvinvointialueen yhteisöllisen asumisen kilpailutukseen loppuvuonna 2024 ja pääsi siihen mukaan. 1.1.2025 alkaen Alkulassa henkilökunta on ollut paikalla kaikkina viikonpäivinä klo 8-20, mikä on lisännyt tukea asukkaille. Lääkehoidosta vastaavaksi sairaanhoitajaksi valittiin uusi sairaanhoitaja 1.5.2025 alkaen, mikä lisää lääkehoitoon Alkulassa osaamista ja laatua. Alkuryöstä 2025 yksikönjohtaja hankki sähköpöydän työryhmän käyttöön, joka yhdistää ergonomiata, teknologiaa ja käytännöllisyyttä parantamaan työskentelyn mukavuutta ja vähentämään istumisen haittoja.