



Nurmijärven toimipisteen omavalvonnan seurantaraportti 05-08/2025

Asiakaskokemus

Roidu-asiakastyytyväisyyskyselystä saatu palaute on ollut positiivista. Kuluneella jaksolla olemme saaneet alueellamme 46 Roidu-palautetta, joista 38 on tullut asiakkailta ja 6 tilaaja-asiakkaalta, sekä kaksi asiakkaan läheisiltä. NPS oli keskiarvoltaan 78,25%. Jatkossa pyrimme keräämään palautetta runsaammin tilaaja-asiakkailta.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Ohjaus- tai valvontakäyntejä ei ole jakson aikana ollut

Poikkeamat

Gurufieldin poikkeamailmoituksia on tehty pääasiassa laskureklamaatioista, sekä muutama tilaajan reklamaatio on tullut, kun työntekijä ei ollut lähettänyt kirjauksia ajallaan.

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Jakson aikana ei olla tehty itsearviointia tai sisäistä auditointia

Henkilöstö

Henkilöstö on työhönsä sitoutunutta ja kokenutta. Muutosneuvotteluista johtuvan epävakaan työtilanteen vuoksi tiimistä on irtisanoutunut kaksi työntekijää, joista toinen oli osa-aikaistettu. Heidän lisäksi yksi työntekijä on osa-aikaistettu, sekä myöhemmin lomautettu.

RAI-arviointi

Omavalvonnan seurannasta noussut kehittämistyö

Tiimiin lisätty työntekijä jouduttiin siirtämään Vantaalle heikon tilauskannan vuoksi.



Humana

Kirjoita
päivämäärä
napsauttamalla
tai
napauttamalla
tätä.

Sivu 2 / 2

Muut asiat

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen säästöistä johtuen uusia asiakastilauksia ei juurikaan tule, ja näyttää, että tiimien määrää tullaan supistamaan.