



Yksikön omavalvonnan seurantaraportti 12/9/2025

Toukokuu - elokuu

Asiakaskokemus

Tammi- huhtikuu 2025 saakka Roidu asiakastyytyväisyyspalautteita Tukipuun perhekuntoutusyksikkö on kerännyt yhteensä 12kpl, tilaajilta 7kpl ja käyttäjä asiakkailta 5kpl. Keskiarvot vastaajien kesken olivat välillä 4,83-4,92 ja NPS luku on 100. Loistavaa palautetta siis tullut Tukipuun perhekuntoutuksesta. Nostona neljä vapaata palautetta

”Ihana ja mukava henkilökunta, ottaa hyvin vastaan uudet asiakkaat ja oppii asiakkaan elämää hyvin ja osaavat sen mukaan auttaa ja tehdä suunnitelman jatkolle. Miellyttävä ja lämminsydäminen palvelu.” ” Olen ollut erittäin tyytyväinen yhteistyöhön”. ”Pekun avulla saatiin uus ja turvallinen elämä”. ”On ollut hyvä kokemus ❤️”

Ohjaus- ja valvontakäynnit

30.9.2025 on Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen tarkastus

Poikkeamat

1.5.2025 -31.8.2025 toimipaikkaan on tehty 2kpl gurufiendia. Poikkeamat ovat liittyneet asiakasprosesseihin.

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Sisäinen auditointi toimipaikkaan on tehty keväällä 2024. Henkilöstön tulee päivittää tietosuojakoulutuksensa kevään 2025 aikana.



Henkilöstö

Tukipuun henkilöstössä on sama henkilöstö. Yhden Humana avopalveluiden kotiin vietävien palveluiden työntekijän työn painopiste on siirtynyt enemmän Tukipuun perhekuntoutusyksikköön.

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Gurufieldiin tehtyjen poikkeamien tekemistä kannustetaan edelleen tiimissä, että olisi matala kynnyks raportoida poikkeamia gurufieldiin. Tämä auttaa toiminnan kehittämistä.

Vaikuttavuusmittariston käyttöönotto toukokuun 2025 aikana. Tätä otettu käyttöön asiakkaiden kanssa.

Muut asiat