



Yksikön omavalvonnan seurantaraportti touko-elokuu/2025

Asiakaskokemus

Palautetta saatu Roiduilla, jota kerätään joka kolmas kuukausi. Roidu vastauksia saatu elokuussa 11 joista palvelun ostajia oli 2 muut käyttäjiä. Saamamme palaute käsitellään tiimissä, tarvittaessa asiakkaiden ja tilaajien kanssa. Roidu-asiakaskokemuksen mittaamisen kautta tullesiin palautteisiin suhtaudutaan ratkaisukeskeisesti.

Palautetta saatu myös suullisesti sekä kirjallisesti sähköpostin kautta sosiaaliryöntekijöiltä. Kaikki palautteet huomioidaan ja käsitellään sekä laaditaan niiden perusteella tarvittavat toimenpiteet jos on aihetta.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Vuonna 2025 ei ole ollut ohjaus- tai valvontakäyntejä.

Poikkeamat

Gurufield poikkeamia ei ole ollut

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

6.8 turvallisuuskävely

Henkilöstö

Henkilöstö on pysynyt samana.

Henkilöstön kesken pidetään säännöllisiä tiimikokouksia vuosikellon mukaan joka toisella listalla. Henkilökuntaa on mukana Seikkulan dialogisuus koulutuksessa. EA 1 päivitetty niillä joilla tarpeen.

RAI-arviointi

Rai arviointia ei ole meillä käytössä



Omaavunnon seurannasta noussut kehittämistyö

Edelleen jatketaan kehittämistyötä, että nuoren täysi-ikäisyyden lähestyessä on tietoa ja infoa nuorella ja yksiköillä kuinka helpottaa itsenäistyvän asioiden sujuvaa hoitoa ja nuorella hyvät valmiudet kun muuttaa laitoksesta omilleen.

Nuorille tehty oma infokansio päivitetty tukiasuntoihin, joissa selkeät käytännön ohjeet arjen helpottamiseksi sekä hyödyllisiä puhelinnumeroita.

Markkinointi postia tuetusta asumisesta ja jälkihuoltopalveluista lähetetty Hyvinvointialueiden sosiaalityöntekijöille sekä muille mahdollisille yhteistyötahoille.