



# Kissanmintun omavalvonnan seurantaraportti 5-8/2025

## **Asiakaskokemus**

Kissanmintussa asiakaskokemusta on mitattu säännöllisesti Roidu-asiakaspalautteiden avulla. Palautetta kerättiin kuukausittain lapsilta, heidän läheisiltään ja tilaaja-asiakkailta. Asiakaskokemus on ollut suurimmalta osin myönteistä. Palautteita ollaan käyty läpi lasten foorumissa eli viikottaisessa lasten ja nuorten palaverissa. Palautejärjestelmän lisäksi olemme saaneet palautetta silloin tällöin suullisesti, ja kaikki palaute käytiin läpi kuukausittain koko henkilökunnan tiimipäivässä. Palautteet on huomioitu toiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa. Kirjallisessa palautteessa on tullut muun muassa kysymyksiä toiminnasta ja annettu myönteisiä terveisiä.

## **Ohjaus- ja valvontakäynnit**

Ajanjaksolla oli Pirkanmaan hyvinvointialueen valvonta- ja ohjauskäynti 1.7.25 suunnitellusti. Tämän pohjalta tehtiin muutamia täsmennyksiä omavalvontasuunnitelmaan muun muassa muuttuneiden yhteistyötahojen yhteystietojen osalta ja täsmennettiin muutamia rakenteellisia kohtia suunnitelmiin. Reaktiivisia ohjaus- ja valvontakäyntejä ei ollut.

## **Poikkeamat**

Poikkeamia kerättiin kokoaikaisesti kaikista laatuun, turvallisuuteen tai muuhun toimintaan liittyvistä poikkeamista Gurufield-järjestelmän kautta. Henkilökuntaa on edelleen erikseen useampia kertoja tekemään ilmoituksia laadun varmistamiseksi ja epäkohtien muokkaamiseksi. Poikkeamia alettiin käsitellä niiden raportoinnin jälkeen ja kaikki tapaukset käytiin läpi koko henkilöstön tiimipalaverissa kuukausittain. Edelleen tietosuojaan ja lääkehoitoon sekä niihin liittyviin koulutuksiin ollaan keskitytty tiiviisti viikottaisissa henkilöstön viikkopalaverissa ja kuukausittaisissa tiimipalaverissa.

## **Itsearviointi/Sisäinen auditointi**

Itsearviointia tehdään koko ajan poikkeamien ja positiivisten huomioiden kautta. Näitä asioita käsitellään viikkopalaverien ja raporttien lisäksi lasten ja nuorten foorumissa.

Kesän aikana on tehty talon tapojen, perheiden kanssa työskentelyn ja lasten yksilöllisten sopimusten struktuurin kehittämistä, henkilöstöjohtamisen kehittämistä sekä kuukausiteemojen luominen sekä niiden mukaiset kehittämiskohteet.



## **Henkilöstö**

Henkilöstö on pysynyt Kissanmintussa samana ja osalla työntekijöistä on jopa vuosikymmenien kokemus Kissanmintusta. Kevään aikana Kissanmintun henkilökunta on kouluttautunut lääkehoitoon ja dialogiseen työskentelyotteeseen. Jälkimmäisen koulutusta jatketaan myös syksyn osalta.

## **RAI-arviointi**

Seurantajakson aikana Kissanmintussa jatkettiin InterRai ChYMH-DD-arviointivälinettä osana omaohjaajatyöskentelyä ja lapsen hoidon suunnittelua. Tämä työkalu auttaa arvioimaan lasten ja nuorten toimintakykyä ja palveluntarvetta sekä laatimaan ja seuraamaan hoito- ja kasvatussuunnitelmia.

## **Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö**

Kissanmintussa jatketaan edelleen aktiivista palautteen ja poikkeamin keräämistä. Kiinnitämme huomiota erityisesti laadun rakenteisiin sekä palautteen kautta tuotuihin kehittämiskohteisiin.