



Lemmikin Omavalvonnan seurantaraportti toukokuu-elokuu 2025

Asiakaskokemus

Roidu asiakaskyselyt on tehty toukokuussa 2025. Vastauksia yhteensä 17, joista omaisia 9. Yksikköä suosittelee 9,56/10 vastaajasta sekä yksikön NPS luku on 88.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Ajanjaksolla ei toteutuneita ohjaus- ja valvontakäyntejä. Keski-Suomen Hyvinvointialueen tarkastuskäynti tulossa syyskuussa 2025.

Poikkeamat

Poikkeamia tällä jaksolla 27, joista asiakastyöhön liittyviä poikkeamia 16 kpl.

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Ajanjaksolla ei toteutuneita itsearviointeja tai sisäisiä auditointeja.

Henkilöstö

Kesäsijaistilanne ollut yksikössä hyvä. 1.6.2025 alkaen yksikön johtajana toimii Anna-Kaisa Metsola, jonka vastuulla on myös viereinen Lounatuuli yksikkö. Työntekijät pitkäaikaisia ja viihtyvät työssään hyvin.



RAI-arviointi

Avainosaajat ovat osallistuneet kuukausittain avainosaaja-tapaamisiin. Tapaamisissa he ovat käyneet läpi Raisoftin käytänteitä, joka mahdollistaa paremman hyödyntämisen esim. suunnitelmien päivityksissä.

Uudet työntekijät perehdytetään Raisoftiin sekä käymään THL:n verkkokoulutukset Rain tekemiseen

RAI-tulokset tullaan käymään läpi syyskuun kehittämispäivässä.

Muut asiat

Toukokuussa vietetty Lemmikin läheisten päivää. Olemme nauttineet kesästä ulkoillen ja retkeillen lähiympäristössä.