



Arkipäivän omavalvonnan seurantaraportti 16-09/2025

Asiakaskokemus

Asiakastyytyväisyyskyselyt tehdään kaksi kertaa vuodessa Roidu-työkalun avulla. Asiakkailta on kerätty huhtikuussa 2025 asiakastyytyväisyyskyselyt, joiden tulokset olleet kiitettävän tasolla.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Lapin pelastuslaitoksen palotarkastus oli 12.2.2025, tarkastuksessa jäi epäselväksi seuraavat asia, jotka on selvitetty sekä toimenpiteet tehty ajallaan:

Palotarkastuksen aikana ei saatu selvyyttä siitä, onko paloilmoittimen määräaikaistarkastuksella Kiwa, Inspecta Tarkastus Oy: WL-02009973/27.8.2021 havaitut puutteet (puutekohdat 15.03, 21.01, 20.03 ja 20.04) korjattu.

Palotarkastuksen aikana ei saatu selvyyttä siitä, onko Jokkakodin automaattisen sammutuslaitteiston määräaikaistarkastuksella Kiwa Inspecta Tarkastus Oy: 1701-2021-WL-02141403/28.9.2021 havaitut puutteet (puutekohdat 21.01, 20.02) korjattu.

Lapin hyvinvointialueen ohjaus- ja valvontakäynti oli 18.2.2025. Lapin hyvinvointialueen ohjauskäynnillä saimme ohjausta omavalvontasuunnitelman syvempään käyttöön arjen työssä. Omavalvontasuunnitelmaan meidän kannattaa jatkossa paremmin avata aktiivista arkea Arkipäivässä, joka ei nyt näy omavalvontasuunnitelmassa.

Poikkeamat

Gurufield-ilmoituksia on tullut, ja ne on käsitelty asianmukaisesti.

Henkilöstö

Henkilöstön hyvinvointia on tuettu työhyvinvointikoulutuksella sekä viikottaisilla henkilökuntapalavereilla, jossa annetaan rakentavaa sekä hyvää palautetta toisille. Lisäksi henkilökunnalle on järjestetty kehittämispäivä. Työntekijät ovat osallistuneet koulutuspäivään



liittyen päihteisiin ja päihteiden käytön tunnistamiseen. Työsuojeluvaltuutettu antaa kuukausittaisissa henkilökunnan palavereissa infoa ajankohtaisista asioista työsuojeluun liittyen.

Henkilöstö osallistui alkusammutuskoulutukseen huhtikuussa 2025. Kehityskeskustelut pidetään kaksi kertaa vuodessa. Edelliset kehityskeskustelut on pidetty helmikuussa 2025. WeYouMe kysely toteutettu, henkilöstötyytyväisyys todella hyvä.

Henkilöstölle sekä asiakkaille on pidetty valmius- ja varautumiskoulutus tammikuussa 2025. Asiakkaat ovat henkilökunnan avustuksella tehneet tarvittavat hankinnat.

Helmikuussa 2025 vietettiin Arkipäivän 40-vuotisjuhlia yhdessä asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa.

RAI-arviointi

RAI-arvioinnit tehty huhtikuussa RaiSoft -ohjelman kautta. Lisäksi RAI-arvioinnit päivitetään, mikäli asiakkaan vointi muuttuu (esimerkiksi sairaalajaksot).

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

- Turvallisuuskävelyt yksiköissä
- Henkilöstön osallistaminen omavalvonnan kehittämiseen ja suunnitteluun

Muut asiat

Maaliskuusta 2025 lähtien Arkipäivän omalääkäripalvelut ovat päättyneet. Asiakkaat asioivat Tornion psykiatrian poliklinikalla.

Lapin hyvinvointialueen potilas- ja sosiaaliasiavastaavina toimivat Satu Peurasaari ja Johanna Pikkuaho. Asiakkailta on saatavilla yhteystiedot potilas- ja sosiaaliasiavastaaville yksikössä.

Yksikön päällikkö Minna Suoperä siirtyi elokuussa 2025 toisiin tehtäviin. Yksikön päällikkönä toimii tällä hetkellä Jessica Suoperä.

Humana
www.humana.fi