

9 Selvitys seurannasta ja kehittämisestä

Asiakaskokemus

Asiakaspalautteita kerätty Roidu järjestelmän kautta ja niitä seurantajakson aikana saatu yhteensä 30 kappaletta. Pääosin palaute on positiivista ja yksikön NPS luku on noussut huomasti edelliseen seuranta jaksoon verrattuna. Palveluiden suosittelijoiden määrää mittaava arvo NPS oli vuoden 2024 lopussa -7 ja huhtikuun 2025 lopussa luku on +67.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Ei ohjaus- ja valvontakäyntejä seuranta ajanjaksolla. Pohjois-Suomen aluehallintovirasto ilmoitti tulevansa tekemään ohjaus- ja valvontakäynnin Niemelänniitylle 22.5.2025

Poikkeamat

Poikkeamat ilmoitetaan ja käsitellään Gurufield ohjelmiston kautta, seuranta aikana pääosa poikkeamista ollut lääkehoitoon liittyviä poikkeamia. Muita kuin lääkehoitoon liittyviä poikkeamia on ollut seurantajakson aikana yhteensä 6kpl.

Itsearviointit

Yksikössä on tehty lääkehoidon itsearviointi maaliskuussa 2025.

Henkilöstö

Henkilöstössä on tapahtunut pieniä muutoksia alkuvuoden aikana, kaksi vakituista työntekijää on vaihtunut. Uudet vakituiset löytyivät jo pitkään yksikössä työskennelleiden määräaikaisten työntekijöiden joukosta. Kaksi uutta määräaikaista työntekijää palkattu.

RAI-arviointi

RAI arviointeja on seuranta ajanjakson aikana tehty 7 kappaletta ja RAI:n osalta muuten on opeteltu tulosten hyödyntämistä asiakkaiden kuntoutusprosessissa.

Omaavalvonnan seurannasta noussut kehittämissyö

Yksikön kaappien lukitusta tullaan lisäämään kevään aikana, samoin yksikön seinien huoltomaalaus ja paikkaukset tullaan suorittamaan kevään aikana.

Päiväys: 7.5.2025

Allekirjoitus:  Janne Kaiponen