



Vaahterakangas 2 omavalvonnan seurantaraportti 09-12/2025

Asiakaskokemus

Yksikössä kerätty ROIDU-asiakaspalautetta syyskuussa 2025 edellisen kerran, seuraava asiakaspalautekysely toteutuu tammikuussa 2026.

Syyskuun 2025 ROIDU-asiakaspalaute kyselyssä saatiin 7 vastausta.

1. Koen, että minut kohdataan kunnioittaen ja arvostaen, keskiarvo 4.86 asteikolla 1-5.
2. Minulla on ollut mahdollisuus olla osallisena palvelun sisältöä suunniteltaessa, keskiarvo 4.43 asteikolla 1-5.
3. Koen luottavani henkilökuntaan. Keskiarvo 5.00, asteikolla 1-5.
4. Olen tyytyväinen henkilökunnan työskentelyyn ja palveluun, keskiarvo 4.86 asteikolla 1-5.
5. Mielipiteeni ja toiveeni on otettu huomioon, keskiarvo 4.86 asteikolla 1-5.
6. Henkilökunta on ystävällistä, keskiarvo 5.00 asteikolla 1-5.
7. Suositteisitko palveluitamme? Keskiarvo 9.00asteikolla 1-10.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Työterveyden toimesta on tehty lakisääteinen työpaikkaselvitys 2.11.2025.

Poikkeamat

Yksikössä on käytössä Gurufield-laadunhallintajärjestelmä, jonne työryhmä aktiivisesti päivittää yksikössä havaitut omavalvonnalliset poikkeamat.

Tällä seurantajaksolla poikkeamia raportoitu kaiken kaikkiaan 136 kappaletta.

Lääkehoidollisia poikkeamia ollut 49 kappaletta.

52 asiakastyön poikkeamaa (peruuntunut omaohjaaja-aika).

1 uhka ja vaaratilannetta. Muut poikkeamat yksittäisiä kiinteistön tai irtaimiston poikkeamia.

Yksikössä raportoidut poikkeamat käydään viikoittain reflektoiden läpi henkilöstön kanssa ja mietitään mahdollisia parempia toimintatapoja tai kehittämisen paikkoja poikkeamiin liittyen.

Tämän lisäksi oli 3 poikkeamaa, jotka olivat positiivisia palautteita työyhteisöstä.



Itsearviointit

Vaahterakankaalla on pidetty työsuojelelun riskien arviointi 22.10.2025

Henkilöstö

Vaahterakangas 2 työryhmä osallistunut kuukausittain työnohjauksiin ja tiimeihin. Syys-lokakuun vaihteessa yksikön henkilöstö jatkoi koulutustaan trauma ja aggressio sijaishuollossa kahden koulutuspäivän verran. Tammikuussa 2026 työryhmä jatkaa kouluttautumista MAPA-turvalliset toimintamallin jatko-osan kanssa, kahden päivän verran. Maaliskuussa tulossa alkava Hardschoolin järjestämä koulutuskokonaisuus nuorten päihdetyöhön.

Yksikönjohtaja osallistunut Tapio Rädyn koulutukseen tulevista lastensuojelulain muutoksista.

RAI-arviointi

Yksikön henkilöstö on käynyt läpi RAI-toimintakykymittarin käyttöönottoon liittyvän koulutuksen ja yksikössä aikataulutettu jokaisen nuoren tulevat RAI-arvioinnit. Yksikköön on nimetty RAI-avainosaaja, joka seuraa ja tukee yksikössä työskenteleviä ohjaajia RAI-arvioinnin toteuttamisessa. Tällä seurantajaksolla yksikön jokaisen asiakkaan kohdalla toteutunut suunnitellusti Rai-arvioinnit ja arvioinnit ovat tukeneet henkilöstön työskentelyä yksiköllisesti jokaisen nuoren tavoitteita kohti.

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Syksyn aikana työryhmän kanssa esiin nousut tarve kehittää yksiköstä tehtävää perhetyötä ja kasvatuskumppanuutta perheiden kanssa, joka tiimoilta kouluttaudummekin sisäisesti kevään 2026 aikana.

Muut asiat