



Vaahterakangas 1 omavalvonnan seurantaraportti 09-12/2026

Asiakaskokemus

Yksikössä kerätty ROI DU-asiakaspalautetta syyskuussa 2025 edellisen kerran, seuraava asiakaspalautekysely toteutuu syyskuussa tammikuussa 2026.

Syyskuun 2025 ROI DU-asiakaspalaute kyselyssä saatiin 4 vastausta.

1. Koen, että minut kohdataan kunnioittaen ja arvostaen, keskiarvo 3.50 asteikolla 1-5.
2. Minulla on ollut mahdollisuus olla osallisena palvelun sisältöä suunniteltaessa, keskiarvo 3.75 asteikolla 1-5.
3. Koen luottavani henkilökuntaan. Keskiarvo 3,25, asteikolla 1-5.
4. Olen tyytyväinen henkilökunnan työskentelyyn ja palveluun, keskiarvo 3.75 asteikolla 1-5.
5. Mieleni ja toiveeni on otettu huomioon, keskiarvo 3.75 asteikolla 1-5.
6. Henkilökunta on ystävällistä, keskiarvo 4.00 asteikolla 1-5.
7. Suositteisitko palveluitamme? Keskiarvo 6.50 asteikolla 1-10.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Yksikköön ei toteutunut yhtään ohjaus- tai valvontakäyntiä kyseisellä seurantajaksolla.

Poikkeamat

Yksikössä on käytössä Gurufield-laadunhallintajärjestelmä, jonne työryhmä aktiivisesti päivittää yksikössä havaitut omavalvonnalliset poikkeamat.

Tällä seurantajaksolla poikkeamia raportoitu kaiken kaikkiaan 81 kappaletta.

Lääkehoidollisia poikkeamia ollut 40 kappaletta

10 asiakastyön poikkeamaa (peruuntunut omaohjaaja-aika).

1 uhka ja vaaratilanne. Muut poikkeamat yksittäisiä kiinteistön tai irtaimiston poikkeamia.



Yksikössä raportoidut poikkeamat käydään viikoittain reflektoiden läpi henkilöstön kanssa ja mietitään mahdollisia parempia toimintatapoja tai kehittämisen paikkoja poikkeamiin liittyen.

Itsearviointit

Tällä seurantajaksolla ei yksikössä ole vielä toteutunut itsearviointia tai sisäistä seurantaa.

Henkilöstö

Seurantakauden aikana Vaahterakangas 1 henkilökunta on osallistunut kuukausittaisiin tiimipäiviin sekä työnohjauksiin. Työryhmä on jatkanut kouluttautumista syyskuussa 2025 Hardschool for professionals järjestämään Päihteitä käyttävän nuoren hoito -koulutuksen toiseen osaan. Koulutus jatkuu maaliskuussa 2026. Kognitiivisen käyttäytymisterapian avainosaajien tapaamiset jatkuneet syksyllä tunnelukkojen parissa. Kognitiivisen käyttäytymisterapian avainosaajat ovat jatkaneet kuukausittaista työskentelyään. Avainosaajien tehtävänä on tuoda yksikköön ajankohtaista tietoa ja jakaa sitä muille ohjaajille avainhenkilön roolissa, tukien näin osaamisen jatkuvaa kehittymistä. Lastensuojelulain muutoksista on käyty koulutus Tapio Rädyn johdolla, johon ovat osallistuneet yksikön johtaja.

RAI-arviointi

Vaahterankaalle sijoitetuille lapsille on suunnitelmallisesti toteutettu RAI-arviointit, ja tämän myötä työryhmä on mukauttanut työskentelyä heränneiden herätteiden mukaan. Arvioinnin tuloksia on hyödynnetty osana yksikön kuukausittaista hoito- ja kuntoutusryhmä työskentelyä. Hoito ja kuntoutusryhmä työskentely yksikössä pohjautuu RAI arvioinnin lisäksi asiakassuunnitelmassa asetettuihin ajan tasaisiin tavoitteisiin. Seurantajokson aikana saapuneille uusille asiakkaille on tehty RAI-arviointi suunnitelmallisesti osana arviointijaksoa.

Omaavonnan seurannasta noussut kehittämissyö

Työryhmästä noussut toive syksyn tiimien aikaan lisätä yksikön henkilöstön kesken yhteistyötä nuorisopsykiatrisen hoidon kanssa, sekä lisätä yksikössä ymmärrystä ja osaamista nuorisopsykiatriseen osaamiseen, esimerkiksi persoonallisuushäiriöiden ymmärrystä parantaaksemme.

Muut asiat



Humana

15.1.2026

Sivu 3 / 3