

# Arkipäivän omavalvonnan seurantaraportti 16-01/2026

## Asiakaskokemus

Asiakastyytyväisyyskyselyt tehdään kaksi kertaa vuodessa Roidu-työkalun avulla. Asiakkailta on kerätty 2025 asiakastyytyväisyyskyselyt, joiden tulokset olleet kiitettävän tasolla.

## Ohjaus- ja valvontakäynnit

Lapin hyvinvointialueen ohjaus- ja valvontakäynti oli 18.2.2025. Lapin hyvinvointialueen ohjauskäynnillä saimme ohjausta omavalvontasuunnitelman syvempään käyttöön arjen työssä. Omavalvontasuunnitelmaan meidän kannattaa jatkossa paremmin avata aktiivista arkea Arkipäivässä, joka ei nyt näy omavalvontasuunnitelmassa.

## Poikkeamat

Gurufield-ilmoituksia on tullut, ja ne on käsitelty asianmukaisesti.

## Henkilöstö

Henkilöstön hyvinvointia on tuettu työhyvinvointikoulutuksella sekä viikottaisilla henkilökuntapalavereilla, jossa annetaan rakentavaa sekä hyvää palautetta toisille. Lisäksi henkilökunnalle on järjestetty kehittämispäivä. Työntekijät ovat osallistuneet koulutuspäivään

liittyen päihteisiin ja päihteiden käytön tunnistamiseen. Työsuojeluvaltuutettu antaa kuukausittaisissa henkilökunnan palaverissa infoa ajankohtaisista asioista työsuojeluun liittyen.

Henkilöstö osallistui alkusammutuskoulutukseen huhtikuussa 2025. Kehityskeskustelut pidetään kaksi kertaa vuodessa. Edelliset kehityskeskustelut on pidetty helmikuussa 2025. WeYouMe kysely toteutettu, henkilöstötyytyväisyys todella hyvä.

Henkilöstölle sekä asiakkaille on pidetty valmius- ja varautumiskoulutus tammikuussa 2025. Asiakkaat ovat henkilökunnan avustuksella tehneet tarvittavat hankinnat.

Helmikuussa 2025 vietettiin Arkipäivän 40-vuotisjuhlia yhdessä asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa.

### **RAI-arviointi**

RAI-arvioinnit tehty RaiSoft -ohjelman kautta. Lisäksi RAI-arvioinnit päivitetään, mikäli asiakkaan vointi muuttuu (esimerkiksi sairaalajaksot).

### **Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö**

- Turvallisuuskävelyt yksiköissä
- Henkilöstön osallistaminen omavalvonnan kehittämiseen ja suunnitteluun

### **Muut asiat**