



# Yksikön omavalvonnan seurantaraportti syyskuu-joulukuu/2025

## Asiakaskokemus

Asiakaspalautetta Roidu-työkalun avulla on kerätty tasaisesti koko tarkastelujakson ajan, niin palvelun käyttäjiltä, tilaajilta kuin palvelun käyttäjien läheisiltäkin. Palautteita kerättiin yhteensä 32. NPS-luku oli 74. Palautteet on käsitelty kuukausittain työyhteisöpalaverissa, jolloin myös tarvittaessa on tehty parannustoimia. Palautteiden perusteella olemme parantaneet asiakkaan kokemusta työskentelystä lisäämällä entisestään asiakkaan tietoisuutta sekä osallisuutta työskentelyn suunnitteluun ja toteutukseen.

## Ohjaus- ja valvontakäynnit

Tarkastelujakson aikana ei ollut ohjaus- tai valvontakäyntejä.

## Poikkeamat

Tarkastelujakson aikana on raportoitu kaksi poikkeamaa. Toisessa tilanteessa asiakaslapsi oli kohdistanut väkivaltaa työntekijöitä kohtaan ja toisessa poikkeamassa asiakas oli perunut kolme peräkkäistä asiakastapaamista.

Molemmat poikkeamat on käsitelty yhdessä henkilöstön kanssa pohtien niiden ennaltaehkäisyä tulevaisuudessa.



## **Itsearviointit**

Joulukuussa teimme yksikköämme koskevan Tietosuojan itsearviointin. Kävimme itsearviointin läpi yhdessä henkilöstön kanssa ja totesimme tietosuojan toteutuvan tiimissämme hyvin. Tietosuojan läpikäynti oli hyvää muistutusta toimintatavoista jatkossakin.

## **Henkilöstö**

Yksikkömme henkilöstö kouluttautui marraskuussa Hätäensiapukoulutuksella. Koulutus sisälsi teorian lisäksi käytännön harjoitteita ensiavusta.

Syksyllä toteutetun WeYouMe -henkilöstötyytyväisyyskyselyn mukaan yksikkömme henkilöstön työhyvinvointi on hyvällä tasolla. Tulokset olivat monipuolisen positiivisia.

## **Omavalvonnassa seurannasta nousut kehittämistyö**

Omavalvonnassa seurannan perusteella kehitämme tiimissämme edelleen asiakkaan osallistamiseen liittyviä asioita, kuten osallistavaa kirjaamista ja työskentelyn yhteistä suunnittelua. Pyrimme ennaltaehkäisemään mahdollisia lapsen taholta tulevia väkivaltatilanteita huolellisella ennakkoinnilla.

Omavalvontasuunnitelman laatimiseen ja päivittämiseen on osallistunut yksikön henkilöstö.