



# Skogsbacken 3 yksikön omavalvonnan seurantaraportti lokakuu-joulukuu /2025

## Asiakaskokemus

Roidu palautteiden arvioinneissa NPS-luku 5-9/2025 oli 32. Vastauksia 5-9/2025 kerättiin 48 kappaletta. Asiakaspalautteiden määrää pyritään kasvattamaan jatkuvasti ja siihen on tehty työyhteisössä uusia toimintatapoja. Palautteiden määrä on kasvanut viimevuoden lukemiin nähden hyvin.

Roidu palautteita on kerätty säännöllisesti joka kuukausi. Saatujen palautteiden mukaan asiakaskunta ja yhteistyötahot ovat olleet työskentelyymme tyytyväisiä. Palautteissa on noussut esiin tyytyväisyys yksikön toimintaan ja työskentelyyn sekä luottamus ja tiivis yhteistyö perheiden kanssa.

## Ohjaus- ja valvontakäynnit

### Skogsbacken 3 ohjaus- ja valvontakäynnit:

- 12.10.2022 Luotsi ohjaus – ja valvontakäynti
- 8.6.2023 Pohjanmaan hyvinvointialueen ohjaus- ja valvontakäynti
- 3.10.2023 Eduskunnan Oikeusasiamiehen tarkastus
- 10.1.2024 Uudenmaan hyvinvointialueiden ja Helsingin ohjaus- ja valvontayhteistyö
- 19.11.2024 Pohjanmaan hyvinvointialueen ohjaus- ja valvontakäynti
- Seurantajaksolla 10-12/2025 ei ollut valvontakäyntejä.

Pohjanmaan hyvinvointialueen valvontakäynnillä 19.11.2024 ei ilmennyt mitään lievää tai vakavaa poikkeamaa.



## Poikkeamat

Gurufield poikkeamailmoitukset ovat sisältäneet lähinnä asiakkaan kieltäytymisestä ottamasta lääkkeitään. Lääkepoikkeamat kirhataan Gurufield poikkemiin ja käsiteltellään asianomukaisesti lääkärin sekä työyhteisön kanssa yhteistyössä.

Satunnaiset uhka- ja vaaratilanteet ovat koskeneet lähinnä asiakkaan päihtymystilannetta sekä asiakkaan rajoittamistilanteita. Uhka- ja vaaratilanteet eivät ole olleet erityisen vakavia. Tilanteet on käsitelty ja purettu työyhteisön sekä asianosaisten kanssa ja työntekijöille on tarjottu ulkopuolista keskusteluapua. Uhka- ja vaaratilanteiden määrä on yksikössä vähäinen.

## Itsearviointit/Sisäinen auditointi

- 12.9.2025 Omavalvontasuunnitelman päivitys
- 1.11.2025 Lääkehoitosuunnitelman päivitys
- 19.11.2015 Riskienarviointi / itsearviointi
- 28.11.2025 Tietosuojan itsearviointi 2025
- 3.12.2025 Lääkehoidon itsearviointi
- 11.12.2025 Turvallisuuskävely / sisäinen auditointi

## Henkilöstö

- Henkilöstö on pysynyt samana. Tavoitteena: työhyvinvoinnin ylläpitäminen, säännölliset työnohjaukset, positiivisen työilmapiirin ylläpito, avoimuus.

Yksi ohjaaja on aloittanut neurokirjon taitaja koulutuksen ja 3 ohjaajaa nepsy nuoren tukeminen koulutuksen. Koulutukset kestää vuoden 2025 loppuun.

**Henkilöstön WeYouMe-työhyvinvointikyselyn 2025** perusteella työntekijöiden hyvinvointi on parantunut edelliseen vuoteen verrattuna.

- Työhyvinvointikyselyyn vastasi 9 työntekijää.
- NPS-luku 33

Kokonaisuudessaan työvireen nousua on tapahtunut viimevuodesta työilmapiirin ja yhteishengen osalta.

Työhyvinvointi kysely jakautui asteikolle 1 (täysin eri mieltä) -5 (täysin samaa mieltä).



### Skodgsbacken 3 vahvuudeksi nousi:

- |   |      |
|---|------|
| - Työyhteisön hyvä ilmapiiri sekä yhteistyöhenki  | 5.0  |
| - Kollegoiden tuki  | 5.0  |
| - Avoin ilmapiiri ja uskallus kertoa mileipiteeni   | 4.78 |
| - Kollegani kunnioittavat minua   | 4.78 |
| - Työpaikallani työskennellään aktiivisesti ja säännöllisesti arvopohjaan liittyvien kysymysten parissa | 4.67 |

### Kehittämiskohteeksi nousi:

- Tasavertainen kohtelu Humana konsernin toimesta (kielikysymys)

### RAI-arviointi

- RAI-arvioinnin käyttöönotto on vakiintunut systemaattiseksi ja saatuja tuloksia on otettu käyttöön hoito- ja kasvatussuunnitelmaan sekä otettu työväliseksi asiakkaan hoidon ja palvelun suunnittelussa ja toteutuksessa.

### Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

#### Kehittämiskohteet:

Kehittämiskohteita työstämme yksikön tiimeissä sekä pyrimme aktiivisesti pitämään yllä työntekijöiden vahvuuksia sekä työyhteisön hyvää ja avointa ilmapiiriä, jotka auttavat työssäjaksamisessa.

### Muut asiat

**10/2025 nuortenvartti keskustelut** jossa yksikön lapset saivat antaa palautetta anonyymisti mm: yksikön toiminnasta, viihtyvyydestä, kohtaamisesta, kohtelusta, toiveista, palautetta ohjaajille ja omaohjaajille.

Positiivista palautetta tuli paljon: mm. kaikki yksikön lapset luottavat ohjaajiin, viihtyvät, kokevat tulevansa kohdatuksi, kokemus että heistä välitetään, heitä kuullaan ja arvostetaan. Ohjaajat ovat kiinnostuneita heidän asioista, yksikössä on turvallinen olla ja arjen aikataulut on ihan ok.

Kehitettävää palautetta: Vaikea olla laitoksessa ja keskittyä omiin asioihin, ruokailu aikoihin ja ulkoilu aikoihin toivottiin enemmän joustoa, enemmän yhteistä tekemistä, toiveena että ohjaajat kertoisivat enemmän itsestään, enemmän omaohjaa-aikoja/yhteistä tekemistä omaohjaajan kanssa, ohjaajat kyselee samoja asioita monta kertaa -> puhukaa keskenänne.



6.11.2025 vietimme yksikön **nuorten kehittämispäivää** teemalla "*unelmieni yksikkö*"

- Tehtävän ja kehittämispäivän tavoitteena oli ensisijaisesti viettää yhteistä aikaa sekä lisätä lasten ymmärrystä ja ajatusta siitä mitkä asiat ovat kullekin tärkeitä asioita jokaisen viihtyvyyden kannalta.

Yksikön lapset saivat itsenäisen tehtävän, jossa he saivat listata asioita heidän unelma yksiköstä mm. Minkälainen ja missä unelmien yksikkö sijaitsee, minkälaiset tilat siellä olisi ja minkälainen olisi oma huoneeni, mitä siellä tapahtuu ja minkälaisia ihmisiä siellä asuu. Sekä jokainen lapsi sai tehdä oman "kämpäkaverihakemuksen".

- Lasten unelmien yksikössä olisi mm. eläimiä, sisustuksessa värejä, kodikkuutta, oma sauna ja poreallas, enemmän tekemistä (omaa ja yhteistä), leveä sänky, siellä keskusteltaisiin ja tehtäisiin yhdessä asioita muiden asukkaiden kanssa, olisi mahdollisuus ansaita rahaa, yksikkö sijaitisi maaseudun ja kaupungin välillä, ruokaa saa syödä silloin kun on nälkä
- Kämpäkaveriksi toivottiin ihmistä joka ei metelöi yöllä, hoitaa hygienian, kunnioittaa toisen yksityisyyttä ja erilaisuutta, antaa omaa rauhaa, siivoaa sotkunsa ja pitää huolta siisteydestä, ongelmat ratkaistaan puhumalla ja kerrotaan jos on epäkohtia, ymmärtää ja antaa tilaa jos on huono päivä, olisi yhteistä aikaa ja yhteisiä kiinnostuksen kohteita.