



Humana

# Pohjois-Savon omavalvonnann seurantatraportti syys-joulukuu/2025

## **Asiakaskokemus**

Mittaamme asiakastyytyväisyyttä Roidu-työkalun avulla. Syys-joulukuun ajalta on kerätty 1 vastaus tilaajalta ja 1 asiakkaalta. Molemmat vastaukset ovat kiitettävällä tasolla.

## **Ohjaus- ja valvontakäynnit**

Ohjaus- ja valvontakäyntejä ei ollut kyseisenä ajankohtana.

## **Poikkeamat**

Syys-joulukuun 2025 aikana ei ole tehty poikkeamailmoituksia Gurufield-järjestelmään.

## **Henkilöstö**

Syys-joulukuun 2025 aikana ei henkilöstömuutoksia perheohjaajissa tai tuntityöntekijöissä. Vuoden 2026 alussa tiiminjohtaja lopettaa työt ja uusi tiiminjohtaja aloittaa 7.1.26.