



# Yksikön omavalvonnan seurantaraportti 14.5.2026

Tammikuu-Toukokuu 2026

## Asiakaskokemus

- Ajalla 1.1.-12.5.2026 keräsimme Roidu-asiakastytyväisyyspalautteita Tukipuun perhekuntoutusyksikössämme yhteensä 15 kappaletta: tilaajilta 7 kappaletta ja käyttäjäasiakkailta 8 kappaletta. Vastaajien keskiarvot olivat välillä 4,27–4,80, ja NPS-luku oli 80. Tukipuun perhekuntoutuksesta saatiin siis erinomaista palautetta.

Nostona kolme vapaata palautetta

“Erittäin ihania työntekijöitä meidän perheessä ollut. Jätti hyvän ja turvallisen tunteen! ”,  
“Lämmintä ja osaavaa palvelua”, “Ihanan lämmintä ja ihmislähtöistä kohtaamista. Ei mitään pahaa sanottavaa! ”

## Ohjaus- ja valvontakäynnit

30.9.2025 on Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen tarkastus

## Poikkeamat

1.1.2026-12.5.2026 toimipaikkaan on tehty 4kpl gurufiendiä. Poikkeama on liittynyt asiakastietojärjestelmä Domacareen ja yksi ohjaajan tapaturmaan.

## Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Gurufield itsearviointi on tehty 12/2025.

## Henkilöstö

1.1.2026-12.5.2026 Tukipuussa on pysynyt henkilöstö samana. 1.1.2026 palasi yksi ohjaaja vanhempainvapaalta.



# Humana

Omaavalvonnassa seurannasta nousseet kehittämistyöt

-Gurufieldiin tehtyjen poikkeamien tekemistä kannustetaan edelleen tiimissä, että olisi matala kynnys raportoida poikkeamia gurufieldiin. Tämä auttaa toiminnan kehittämistä.

-Kantaan siirtyminen.

## **Muut asiat**