



Humana

Pohjois-Savon toimipisteen omavalvonnan seurantaraportti 1-4/2026

Asiakaskokemus

Keräämme asiakkailta palautetta Roidu-asiakaspalautekyselyn avulla. Saadut palautteet on käyty yhdessä läpi tiimipalavereissa.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Työterveyshuollon työpaikkaselvitys toteutettiin maaliskuun 2026 aikana.

Riskien kartoitus toteutettiin helmi-maaliskuussa 2026.

Poikkeamat

Gurufieldin käyttöön on kiinnitetty huomiota ja poikkeamailmoituksia on alettu tehdä matalalla kynnyksellä.

Poikkeamat ovat liittyneet pääasiassa asiakkailta tulleisiin peräkkäisten käyntien perumisiin.

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

-

Henkilöstö

EA-koulutuksia järjestetty henkilöstön tarpeiden mukaisesti.

Henkilöstö suorittaa tietoturvakoulutukset vuosittain.

Sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssin suorittaa jokainen henkilöstön jäsen 31.3.2026 mennessä.



Humana

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Päivitetyn omavalvontasuunnitelman läpikäyntiä yhdessä sekä omavalvonnan kehittämistä jokaisen päivittäiseksi työkaluksi.

Asiakaspalautteiden säännölliseen keräämiseen kiinnitetään huomiota jatkossa, että palautteita saataisiin enemmän. Saadut palautteet tukevat toimintamme kehittämistä.

Asiakastyön suunnitelmallisuuden edelleen kehittäminen, että se palvelisi parhaalla mahdollisella tavalla asiakkaan tarvetta ja että asiakaskäynnit ovat hyvissä ajoin tiedossa ja suunniteltu kuukaudeksi eteenpäin.

Asiakkaan osallisuus dokumentoinnissa, osallistava kirjaaminen toimintamallina.

Dokumentoinnin, koosteiden ja niiden edelleen toimittamisen oikea aikaisuus.

Asiakaspalautteiden säännölliseen keräämiseen kiinnitetään jatkossa enemmän huomioita, että palautteita saataisiin jatkossa enemmän.

Doma2-järjestelmän käyttöönotto ja siihen liittyviin koulutuksiin osallistuminen.

Kantaan siirtymiseen valmistautuminen Doma2-järjestelmän käyttöönoton ja järjestettävien koulutusten myötä ja osallistamalla kantaan kirjaamisen koulutuksiin.