



Aatulan omavalvonnan seurantaraportti tammi-toukokuu 2026

Asiakaskokemus

Roidu

Roidu-kyselyistä koottu yhteenveto viimeisen 4 kuukauden ajalta. Saatu palautetta Aatulan lapsilta ja heidän läheisiltään. Saadun palautteen mukaan lapset ja heidän läheisensä ovat olleet tyytyväisiä saamaansa palveluun ja kokevat voivansa vaikuttaa ja osallistua palvelun sisältöön. Henkilökunta on ystävällistä ja heihin voi luottaa. Vastaajien mukaan palveluitamme voi suositella. Kaikenkaikkiaan palaute on ollut kiittävää. Avointen vastausten palaute ollut niinkään kiittävää. Palaute ollut hyvin samankaltaista kuin aiemminkin.

Yhteistyöstä lasten läheisten kanssa on muodostunut entistä tiiviimpää ja olemme pystyneet luomaan luottamuksellisia suhteita lasten läheisiin. Kanssakäyminen on mutkatonta ja avointa.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Kuluneena ajanjaksona ei ole tehty tarkastuksia tai ohjaus- ja valvontakäyntejä.

Poikkeamat

Poikkeamat kerätään Gurufield-poikkeamajärjestelmästä. Ajanjaksolta kirjattu yhteensä 1.1.2026-30.4.2026 9 poikkeamaa. 7 poikkeamaa koskivat lääkehoitoa ja 2 henkilöstöä koskevaa poikkeamaa. Kaikki poikkeamat on käsitelty Aatulan tiimipalavereissa. Kriittisiä poikkeamia ole kirjattu.



Itsearviointit

Henkilökunnan turvallisuuskävely on toteutettu syyskuussa. Siinä ei havaittu poikkeamia. Lasten poistumisharjoitus toteutettiin elokuussa. Kaikilla oli edelleen hyvässä muistissa toimintatavat.

Henkilöstö

Alkuvuodesta toteutettiin anonyymi WeYouMe-tyytyväisyyskysely. Vastausprosentti oli Aatulassa 67. Johtajuusindeksi oli 73 ja tyytyväisyysindeksi 65. Työntekijät ovat tyytyväisiä työtilanteeseensa ja Humanaan työnantajana. He kokevat saavansa lähiesihenkilöltä tukea ja palautetta ja luottavat hänen kykyynsä johtaa toimintaa Humanan arvojen mukaisesti.

Maaliskuussa toteutettiin Työterveyslaitoksen Mitä kuuluu-kysely koko Humanan henkilöstölle. Verrattuna muiden sosiaali- ja terveysalan yritysten kokonaistuloksiin, Humana on saanut erittäin hyviä arvioita valtaosasta kysymyksiä.

Aatulan henkilökunta kokee saavansa tunnustusta ja olevansa arvostettu, työyhteisö on innovatiivista ja tiedonkulku tehokasta. Lähiesihenkilötyön henkilöstö kokee johdonmukaiseksi ja oikeudenmukaiseksi. Pohdintaan nousee kyselyn perusteella työn eettiset kysymykset. Työntekijät kokevat joutuvansa toimimaan omia eettisiä normeja vastaan ja puntaroivat paljon eettisiä kysymyksiä.

Alkuvuodesta 2026 toteutettiin kehityskeskustelut koko henkilöstölle. Keskusteluista ilmeni henkilöstön olevan tyytyväisiä työyhteisöön, lähiesihenkilötyöhön ja Humanaan työnantajana. Keskusteluissa nousseiden aiheiden parissa on jatkettu keskusteluja kuukausittaisissa esihenkilövarteissa.

RAI-arviointi

Lapsille on toteutettu Rai-arviointit helmikuun aikana. Niistä nousseita asioita hyödynnetään lasten kanssa tehtävässä työssä ja työn tavoitteiden laatimisessa. Arvioinneista tehdään kirjauksia lapsen raportteihin ja kausikoosteisiin. Erillinen yhteenvedo on lähetetty lasten sosiaalityöntekijöille.

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Pekka Holmin Dialogisuus lastensuojelussa-koulutusta hyödynnetään lasten kanssa työskennellessä. Kokemuksia ja havaintoja vaihdetaan työyhteisön kesken arjessa ja tiimipäivinä. Koulutus järjestettiin koko työyhteisölle 2025.



Humana

Kirjoita
päivämäärä
napsauttamalla
tai
napauttamalla
tätä.

Sivu 3 / 3

Traumakompassikoulutus kuuluu kuluvan vuoden koko työyhteisön koulutussuunnitelmaan suunnitelmaan ja on suoritettu alkuvuodesta 2026.

Muut asiat