



Vaahterakangas 2 omavalvonnan seurantaraportti 01-04/2025

Asiakaskokemus

Yksikössä kerätty ROIDU-asiakaspalautetta tammikuussa 2026 edellisen kerran, seuraava asiakaspalautekysely toteutuu toukokuussa 2026.

Tammikuun 2026 ROIDU-asiakaspalaute kyselyssä saatiin 11 vastausta.

1. Koen, että minut kohdataan kunnioittaen ja arvostaen, keskiarvo 3,73 asteikolla 1-5.
2. Minulla on ollut mahdollisuus olla osallisena palvelun sisältöä suunniteltaessa, keskiarvo 3,73 asteikolla 1-5.
3. Koen luottavani henkilökuntaan. Keskiarvo 3,82 , asteikolla 1-5.
4. Olen tyytyväinen henkilökunnan työskentelyyn ja palveluun, keskiarvo 3,45 asteikolla 1-5.
5. Mielipiteeni ja toiveeni on otettu huomioon, keskiarvo 3,82 asteikolla 1-5.
6. Henkilökunta on ystävällistä, keskiarvo 3,82 asteikolla 1-5.
7. Suositteisitko palveluitamme? Keskiarvo 6,90 asteikolla 1-10.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Yksikköön ei toteutunut yhtään ohjaus- tai valvontakäyntiä kyseisellä seurantajaksolla.

Poikkeamat

Yksikössä on käytössä Gurufield-laadunhallintajärjestelmä, jonne työryhmä aktiivisesti päivittää yksikössä havaitut omavalvonnalliset poikkeamat.

Tällä seurantajaksolla poikkeamia raportoitu kaiken kaikkiaan 90 kappaletta.

Lääkehoidollisia poikkeamia ollut 62 kappaletta. Näistä suurin osa asiakkaan lääkkeitä kieltäytymisiä, tai henkilökunnan unohduksia (lääkeavainten tai kalenterimuistutuksen kuittaus).

11 asiakastyön poikkeamaa (asiakas kieltäytynyt omaohjaaja-ajasta).

1 uhka ja vaaratilanne ja 1 läheltä piti tilanne. Muut poikkeamat yksittäisiä kiinteistön tai irtaimiston poikkeamia.



Yksikössä raportoidut poikkeamat käydään viikoittain reflektoiden läpi henkilöstön kanssa ja mietitään mahdollisia parempia toimintatapoja tai kehittämisen paikkoja poikkeamiin liittyen.

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Tällä seurantajaksolla yksikössä toteutettu lääkehoidon itsearviointi, arviointi toteutettu yhteistyössä yksikön vastaavan sairaanhoitajan kanssa.

Henkilöstö

Henkilöstölle toteutettiin kuukausittain työnohjaus ja yhteinen tiimi, sen lisäksi edelleen viikoittaiset henkilöstöpalaverit.

Helmikuussa toteutettiin WeYouMe-kysely. WeYouMe-kysely on Humanan yhteinen henkilöstötutkimus, jolla mitataan henkilöstötyytyväisyyttä Ruotsissa, Norjassa ja Suomessa. Kysely toteutetaan neljä kertaa vuodessa teemakohtaisina kyselyinä:

helmikuu – johtaminen

toukokuu – työtilanne

elokuu – kulttuuri

marraskuu – vastuullisuus

Kyselyn tavoitteena on kerätä työntekijöiden näkemyksiä työpaikan vahvuuksista ja kehittämiskohteista. Vastauksia hyödynnetään työhyvinvoinnin kehittämisessä, organisaation kehittämistoimenpiteiden suunnittelussa sekä sen varmistamisessa, että henkilöstö kokee tutkimuksen hyödylliseksi ja vaikuttavaksi.

Seurantajaksolla henkilöstö aloitti myös päihdetyön koulutuskokonaisuuden, joka jatkuu vielä kahden koulutuspäivän ajan seuraavalla seurantajaksolla.

Tammi–helmikuussa 2026 koko henkilöstölle pidettiin yksilölliset kehityskeskustelut sekä työnohjauksellinen ryhmäkehityskeskustelu.

RAI-arviointi

Yksikön henkilöstö on osallistunut RAI-toimintakykymittarin käyttöönottoon liittyvään koulutukseen, ja yksikössä on aikataulutettu jokaisen nuoren tulevat RAI-arviointit. Yksikköön on nimetty RAI-avainosaaja, joka seuraa ja tukee ohjaajia RAI-arviointien toteuttamisessa.

Tällä seurantajaksolla kaikkien yksikön asiakkaiden RAI-arviointit toteutuivat suunnitellusti.



Yksikössä on lisäksi valittu kaksi RAI-mittaristoa seurannan ja kehittämistyön kiintopisteiksi, tavoitteena työskennellä näiden mittareiden tulosten parantamiseksi erityisesti.

1. Nuori on sitoutunut palveluunsa tai hoitoonsa.

2. Koulunkäynnin vaikeudet

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Uusina kehittämistavoitteina yksikössä ovat laadullisten rakenteiden vahvistaminen sekä uuden koulutuksen myötä päihdetyön osaamisen entistä vahvempi jalkauttaminen yksikön arkeen. Tavoitteena on yhtenäistää toimintatapoja, vahvistaa henkilöstön osaamista sekä lisätä suunnitelmallisuutta asiakkaiden kanssa tehtävässä työssä.

Lisäksi yksikössä kehitetään perhetyön mallia ja vahvistetaan kasvatuskumppanuutta lastensuojelun sijaishuollossa. Kehittämistyössä painotetaan huoltajien osallisuuden vahvistamista, yhteistyön suunnitelmallisuutta sekä yhteisten kasvatuksellisten tavoitteiden näkyväksi tekemistä nuoren arjen ja hyvinvoinnin tukemiseksi.