

# Mäntylän Ryhmäkodin omavalvonnan seurantaraportti 1-4/2026

Laadun tarkkailu on jatkuvaa ja useita työkaluja hyödyntävää. Se, että samat ilmiöt nousevat useammalla menetelmällä kertoo laadun seurannan onnistumisesta. Seuraavassa kuvataan eri menetelmin tehtyjä havaintoja ja mahdollisia kehittämiskohteita:

## Asiakaskokemus

Mittaamme asiakaskokemusta Roidu-työkalulla ja asiakkaalla on sähköisen järjestelmän lisäksi mahdollisuus käyttää selkokielistä lomakepohjaa. Seurantajakson kysely toteutettiin tammikuussa 2026. Kokonaistuloksena kysymysten keskiarvo on 4,68. Vastausten asteikko on 1-5 ja tavoitetasona 4. Tuloksessa lämmittää se, että korkeimmat pisteet olemme saaneet ystävällisyydestä, luottamuksesta, arvostavasta kohtaamisesta ja mielipiteiden huomioon ottamisesta. Heikoin tulos on 4,45, se saatiin asiakkaiden osallisuudesta palvelun sisällön suunnitteluun. Luku on aiemmin noussut tavoitetasoon kun toiveruokapäivä otettiin uudelleen käyttöön ja asukkaat alkoivat itse suunnitella torstaisin toteutuvan Erikoisjoukkojen aktiviteetin. Tyytyväisyys tulee pienistä puroista ja teoista.

Tulos käsiteltiin ohjaajien palaverissa sekä asukkaiden ja omaisten kanssa helmikuun tapaamisessa. Kun selkeää kehittämisen kohdetta ei ole, ohjaajat sanoittivat onnistunutta arjen toimintaa asiakkaiden kanssa. Mäntylän toiminnassa korostuu kohtaaminen, läsnäolo ja kuunteleminen.

Läheisten kokemusta ei ole mitattu seurantajaksolla. Ystävänpäivänä kahviteltiin ja askarreltiin teeman mukaisesti ja seuraava kohtaaminen on suunniteltu toukokuulle. Kohtaamiset luovat vaikuttamisen mahdollisuuksia.

## Ohjaus- ja valvontakäynnit

Palotarkastus on tehty 2/2026. Tarkastuksella ei havaittu epäkohtia.

Tilaaajayhteistyötä on tehty muun muassa asiakasohjauksen ja palveluntuottajien verkkotapaamisten puitteissa.

## Poikkeamat

Tammi-huhtikuun seurantajaksolla poikkeamia on raportoitu 24 kpl. Eniten ilmoituksia tehtiin Asiakastyön poikkeamista - Tapaturma tai äkillinen fyysiseen/psyykkiseen vointiin liittyvä. Kohonneena näyttäytyy asiakkaiden kaatumiset, mutta syyt ovat asiakaskohtaisesti tiedossa. Osaan on vaikea vaikuttaa ilman, että kajotaan asiakkaan toimintakyvyn ylläpitämiseen, mutta esimerkiksi lääkemuutoksilla voi olla merkitystä. Kaatumisen seuraukset voivat olla vakavat ja tästä syystä seuraamme tilannetta aktiivisesti ja lisäämme esimerkiksi apuvälineitä liikkumiseen ja tapaturmien ennaltaehkäisyyn.

Lääkehoidon poikkeamia on seurantajaksolla 1 ja lisäksi läheltä piti ilmoituksia lääkejaon puutteista on tehty 3. Poikkeamiin voidaan vaikuttaa muun muassa kaksoistarkastuksilla ja hyvällä perehdytyksellä.

## Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Seurantajaksolla on tehty työn riskien ja vaarojen arviointi. Uusia riskejä ei havaittu, mutta aiemmin havaittuihin poikkeamiin, kuten kesällä kohoavaan sisäilman lämpötilaan, on edistetty mahdollisia korjaavia toimenpiteitä. Arvioinnissa hyödynnettiin poikkeamailmoituksia, henkilöstön kokemusta ja turvakävelyissä tehtyjä havaintoja. Turvakävelyä mukaellen ryhmäkodin turvallisuutta on arvioitu myös asiakkaiden kanssa.

Lääkehoidon itsearviointi ja lääkehoitosuunnitelman päivitys on toteutettu 2/2026.

Itsemääräämisoikeussuunnitelma on päivitetty 3/2026.

## Henkilöstö

Seurantajaksolla on toteutunut henkilöstön ensiapukoulutuksen päivitys ja turvakävely / paloharjoitus on toteutettu suunnitelman mukaisesti. Muut koulutukset ovat keskittyneet tulevaan sosiaalihuollon Kanta-siirtymään ja vuosittaiseen tietosuojakoulutuksen päivittämiseen.

Henkilöstökokemus mitatetaan Humanan toteuttamalla WeYouMe-kyselyllä ja se jakaantuu eri teemoille ympäri vuoden. Helmikuussa 2026 kyselyn teemana oli johtaminen. Tulos on todella hyvä, Työtyytyväisyysindeksi 92/100 ja Johtajuus-indeksi 95/100. Kyselyn mukaan johtajalta saatavaan tukeen ja päätöksiin luotetaan, ja myös Humanaan työnantajana henkilöstö on erittäin tyytyväinen. Mäntylän työyhteisö on toimiva ja tasapainoinen tiimi.

Henkilöstö osallistui maaliskuussa myös työterveyslaitoksen Mitä Kuuluu-kyselyyn, mutta työyhteisön koon vuoksi emme saa yksikön omaa tulosta kyselystä.

Mäntylän kesäsijaiset on palkattu ja lisäksi 2 toistaiseksi voimassa olevaa paikkaa on täytetty.

## **RAI-arviointi**

RAI-toimintakyvyn arviointi on tehty kaikille asiakkaille ja vuosikellon omaisesti niiden tekeminen jakaantuu tasaisesti ympäri vuoden. Seurantajaksolla Mäntylän RAI-avainosaaja on luonut RAI-prosessiin toimintasuunnitelman, jota voimme hyödyntää esimerkiksi perehdyttämisessä ja toiminnan toteutumisen seurannassa.

Asiakkaistamme noin 50% on selkeä kommunikaatiokyvyn alenema. Jokaista kuitenkin pyritään kuulemaan arviointia tehdessä. Ymmärretyksi tulemista tuetaan esimerkiksi kuvamateriaalilla ja antamalla aikaa kommunikaatioon. Asiakkaan ääntä lisää myös lähiomaisten haastattelut.

Sosiaalinen osallistuminen RISE-mittarilla on ka. 6, eli asiakkaat ovat sosiaalisesti aktiivisia ja kokevat yhteisöllisyyttä ja osallisuutta. Vapaata yhteistä tekemistä Mäntylässä toteutetaan sekä suunnitelmallisesti, että hetkessä eläen. RAI-arviointiraportin mukaan kaikki asiakkaat hyväksyvät kutsun useimpiin ryhmätoimintoihin. Yhteisöllisyys tukee hyvinvointia ja asiakkaiden mieliala onkin sekä itsearvioituna, että oiremittarilla hieman kohentunut. Haastava käyttäytyminen on lievää.

## **Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö**

Henkilökunnan lisäkoulutukset tuovat aina uutta tietoa, ideoita, muokkaa asenteita ja käytänteitä. Vahva ammatillinen osaaminen tuottaa sujuvaa ja joustavaa työskentelyä asiakkaiden hyväksi. Osaava henkilökunta uskaltaa kokeilla uutta.

Kuvitettujen päivä- ja viikko-ohjelmien lisäämisestä on saatu onnistumisia ja Mäntylässä onkin päätetty lisätä kuvatuettun kommunikoinnin hyödyntämistä. Ideointia ja yhteisiä toimintamalleja työstetään henkilöstön viikkopalavereissa.

Lääkehoidon itsearviointin jälkeen käynnistettiin selvitys lääkkeiden säilytyslämpötilojen tasaamiseksi. Muut itsearviointissa havaitut kriittiset pisteet on dokumentoitu ja toimintamalleja seurataan aktiivisesti.

## **Muut asiat**

Mäntylän asiakaspaikat ovat täynnä.