



Humana

Jokikallio 2 omavalvonnan seurantaraportti tammikuu-huhtikuu/2026

Asiakaskokemus

Keräämme asiakkailtamme kuukausittain palautetta toiminnastamme Roidu- asiakaskokemuksen mittaamiseen tarkoitetun kyselyn avulla. Saamamme palaute käsitellään säännöllisesti työryhmän, asiakkaiden, läheisten ja tilaajien kanssa. Palautteisiin suhtaudutaan ratkaisukeskeisesti sekä avoimesti esimerkiksi lasten kanssa yhteisöpalaverissa keskustellen yleisellä tasolla palautteista. Palautetta saadaan myös suullisesti sekä kirjallisesti asiakaskohtaamisissa. Kuluneen ajanjakson aikana asiakaskokemuksen palvelun suositteluluku NPS on ollut 46 (viime kauden suositteluluku NPS oli 44).

Lasten kanssa on käyty lävitse asiakaskokemukseen sekä hyvään kohteluun liittyviä asioita yhteisöpalaverissa eli "viikkoporinoissa", yksilökeskusteluissa sekä muissa tilanteissa kuten asiakassuunnitelmaan liittyvissä kokouksissa. Hyvän kohtelun suunnitelma elää arjessa lasten kanssa käydyissä keskusteluissa sekä "hyvän kohtelun puuhun" kerätään lapsilta säännöllisesti ns. uusia lehtiä, jotka sisältävät hyvään kohteluun liittyviä toiveita ja asioita, jotka ovat hyvässä kohtelussa lapsille tärkeitä.

Lasten keskuudessa on toteutettu turvallisuuskysely Roidu- työkalun avulla syksyn 2025 aikana. Turvallisuuskyselyn tuloksista selviää muun muassa, ettei kukaan lapsista ole kokenut turvattomuutta yksikön aikuisten toimesta sekä jokainen lapsista kokee heillä olevan yksikössä kavereita.



Humana

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Kuluneen seurantajakson aikana ei ole ollut ohjaus- ja valvontakäyntejä

Poikkeamat

Jokikallio 2 yksikön toiminnassa esiintyvät poikkeamat dokumentoidaan Gurufield-poikkeamajärjestelmään ja käydään säännöllisesti lävitse henkilökunnan kanssa. Kuluneen jakson aikana poikkeamat ovat liittyneet asiakastyössä lääkehoidon poikkeamiin sekä tietotekniisiin järjestelmiin. Poikkeamien ratkaisemiseksi sekä vähentämiseksi on työskennelty yhteistyössä lapsen, läheisten ja terveydenhuollon edustajien kanssa. Tietotekniisiin järjestelmiin liittyviin poikkeamiin on saatu apua tukipalveluista.

Itsearviointit

Lääkehoidon itsearviointi 2/2026

Turvallisuuskävely 3/2026

Henkilöstö

Henkilöstön kesken on pidetty säännöllisesti viikkotiimit ja yhden kerran kuukaudessa koko työryhmän kesken yksikköpalaveri. Lisäksi työryhmän työnohjaus on toteutunut kerran kuukaudessa. Ajanjakson aikana henkilökunta on päivittänyt lääkelupia, ensiapuvalmiuksia ja Mapa-taitojaan.

Marraskuussa 2026 toteutetun WeYouMe- kyselyssä keskityttiin arvioimaan työtyytyväisyyttä ja tyytyväisyyttä johtamiseen. Työtyytyväisyysindeksi oli tulosten perustella 73 ja johtajuusindeksi 82. Maaliskuussa 2026 on toteutettu Työterveyslaitoksen Mitä kuuluu- työhyvinvointikysely, jonka tuloksia käsitellään työryhmän keskuudessa toukokuun 2026 aikana.



Humana

RAI-arviointi

RAI-arviointien säännöllinen tekeminen ja tulosten hyödyntäminen on vakaalla pohjalla. Jokikallio 2 yksikössä pidetään tärkeänä lapsen ja läheisen osallistumista RAI-arviointiprosessiin. Lapselle kerrotaan RAI-arvioinnin tuloksista ja mahdollisista toimenpiteistä liittyen tuloksiin. RAI-arviointien kirjataan lapsen kuukausikoosteeseen, hoito- ja kasvatussuunnitelmaan sekä tuloksia tarkastellaan yhdessä asiakassuunnitelma kokouksissa.

Tammikuussa 2026 työryhmä valitsi aiemmin tehtyjen RAI-arviointien perusteella yhteisiä tavoitteita, joita kohti lapsen yksilöllisessä- ja ryhmäohjauksessa työskentelyllä tähdätään. Tavoitteiksi valikoitui mielekkään vapaa-ajan viettämisen lisääminen tai samalla tasolla pitäminen ja koulunkäynnin keskeyttämisen uhan vähentäminen tai samalla tasolla pitäminen. Tavoitteisiin päästiin siltä osin, että molemmissa tavoitteissa onnistuttiin pitämään lukema lähtötilanteeseen nähden samana.

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Hyvinvointialueiden aikataulujen mukaisesti tapahtuva siirtyminen Kanta-palveluihin on edennyt suunnitelmien mukaisesti- henkilökunta on saanut koulutuksia Kanta-palveluihin siirtymiseen liittyen. Kantaan-siirtyminen ja Kanta-palveluiden laadukas käyttäminen on ajankohtainen kehittämisen kohde jatkossakin.

Jokikallio 2 yksikön kehittämistyössä RAI-arviointien ja tulosten hyödyntäminen lapsen kanssa työskentelyssä on suuressa roolissa.

Jokikallio 2 henkilökunnalle ja asiakkaille tulossa yhteinen alkusammutuskoulutus ja poistumisturvallisuus harjoitus 28.5.2026.