

Niemelänniitty omavalvonnan seurantaraportti 1-4/2026

Asiakaskokemus

Asiakaspalautteita kerätty Roidu asiakaspalautejärjestelmän kautta, asiakkailta, heidän läheisiltään ja sosiaalityöntekijöiltä. Vastausten kautta saatu palaute on ollut pääosin positiivista.

Vastauksia alkuvuoden 2026 ajalta on Niemelänniityn toimintakokonaisuudessa yhteensä 44kpl ja koko toimintayksikön suosittelijoita kuvaava luku NPS on 27 (mitta-asteikko -100 - 100).

Asiakaspalautteita ja asiakaskokemusta käydään lävitse henkilöstön kanssa yksikkö kokouksissa ja asiakkaiden kanssa yhteisöpalavereissa.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Seurantajakson aikana on ollut Helsingin ja uudenmaan alueen ohjaus- ja valvontakäynti. Käynnin perusteella muutama asia nousut esille joiden kehittämisen tarve tunnistettu ja niiden osalta on kehittämistyö käynnistetty.

Niemelänniityllä on ollut myös säännönmukainen työsuojelutarkastus, joissa keskityttiin paljon henkilöstön psykososiaaliseen kuormitukseen, tarkastuksen perusteella Niemelänniityn tilanne on sen osalta hyvällä tasolla.

Poikkeamat

Niemelänniityn yksiköissä on Gurufieldin kautta raportoituja poikkeamia alkuvuoden aikana ollut yhteensä 145 kpl. Selvästi eniten on ollut lääkehoidon poikkeamia, toiseksi eniten on ollut uhka- ja vaaratilanteisiin liittyviä poikkeamia. Muita poikkeamia on ollut seurantajakson aikana tapausten tyyppikohtaisesti 1-5kpl.

Lääkehoidon poikkeamissa korostuvat lääkkeiden ottamatta jättämiset ja niiden eteen työskennellään jatkuvasti, pyritään motivoimaan asiakkaita sitoutumaan omaan lääkehoitoon paremmin.

Poikkeamat käsitellään esihenkilöiden ja yksikönjohtajan toimesta ja niitä käydään lävitse yksikkökokouksissa.

Itsearviointit

Yksiköissä on tehty lääkehoidon itsearviointit alkuvuoden aikana, lisäksi on tehty myös tietosuojan itsearviointit. Itsearvioinneissa ei noussut poikkeamia esille.

Henkilöstölle on pidetty turvallisuuskävelyt Niemelänniityn kiinteistössä.

Henkilöstö

Henkilöstössä on pieniä muutoksia tullut, mutta isompaa vaihtelua ei ole ollut.

Henkilöstö on saanut koulutusta sekä perehdytystä rajoitustoimenpiteistä ja kirjaamisesta. Osa työntekijöistä on aloittanut riippuvuus koulutuksen ja osa trauma kompassi koulutuksen.

Henkilöstöllä on jatkuneet MAPA ja ensiapukoulutusten päivitys koulutukset jokaisen työntekijän oman koulutustilanteen mukaisesti.

Henkilöstö vastannut Humanan henkilöstökyselyyn, sen tulokset olleet Niemelänniityn yksiköiden osalta hyvällä tasolla ja työtyytyväisyys on näyttäytynyt myös siinä positiivisena.

RAI-arviointi

RAI arviointeja on seurantajakson aikana tehty Niemelänniityllä yhteensä 17 kappaletta.

Arvioinneissa tulee esille Niemelänniityn asiakkaiden tarvitsevaisuus perusarjen asioiden ohjaamisessa. Myös haastava käyttäytyminen Niemelänniityn asiakkailla nousee arvioinneissa esille. Sosiaalisen vetäytymisen osalta on tapahtunut positiivista kehitystä verrattuan edelliseen seurantajaksoon. Yksikkökohtaisia eroavaisuuksia on jonkin verran, johtuen erilaisesta asiakasprofileista.

Niemelänniityllä on 3 RAI avainosaajaa, jotka osaltaa huolehtivat arviointiprosessien toimivuudessa ja tukevat omaohjaajien työtä RAI arviointien tekemisessä ja tulosten hyödyntämisessä.

RAI:n osalta on edelleen opeteltu tulosten hyödyntämistä asiakkaiden kuntoutusprosessissa ja tulosten auki kirjoittamista sekä tiedon välittämistä tilaaja taholle. Asiakkaiden motivointi omiin arviointiprosesseihin osallistumisessa on asia, minkä eteen täytyy tehdä työtä ja siinä on myös kehitystä tapahtunut verrattuna edelliseen seurantajaksoon.

Omavalvonnan seurannasta noussut kehittämistyö

Hyvän kohtelun suunnitelmien kehittämisen tarve noussut vahvasti esille. Lasten kanssa työtetään osallistavasti hyvän kohtelun suunnitelman päivittäminen mahdollisesti erilaisten toiminnallisten menetelmien avulla.

Lääkekaappien lukitukset ovat olleet Abloy avaimilla ja lääkehoidon turvallisuuden parantamisen vuoksi, alkuvuoden 2026 aikana niihin muutokset tehty ja lääkekaappien avaimet on muutettu Iloq avaimiksi.

Yksiköiden tuuletusikkunoihin laitettu haitat, jolloin niitä voidaan edelleen käyttää tuuletukseen, mutta niiden kautta luvaton poistuminen hankaloituu. Tällä ratkaisulla pyritään ehkäisemään luvaton poistumista sijaishuoltopaikasta ja näin ollen edistämään asiakasturvallisuutta.

Yksiköiden henkilö turvahälyttimet uusittu, jotta niiden luotettavampi toiminta voidaan turvata. Hälyttimet on myös muutettu ranneke muotoisiin, niitä ei enää pidetä kaulanauhoissa, jotta ne ovat työntekijälle turvallisempia.

Avainnauhojen käytöstä yksiköissä on luovuttu, koska ne saattavat aiheuttaa turvallisuusriskin työntekijälle

Poikkeamien käsittelyssä on huomattu, että on tärkeää asettaa toimenpiteisiin määräaikoja ja vastuuhenkilöitä, jotta asiat eivät unohdu. Tätä asiaa on lähdetty kehittämään.