



Pienkoti Aallon omavalvonnan seurantaraportti 1-4/2026

Asiakaskokemus

Roidu-asiakastyytyväisyyskysely on toteutettu edellisen kerran tammikuussa. Kyselyyn saatiin 13 vastausta. Keskiarvon osalta ollaan pysytty melko samalla tasolla edelliseen kyselyyn verrattuna. Keskiarvon ollessa nyt 4.43 (edellisessä kyselyssä 4,59) asteikolla 1-5. NPS luku 85.

Erityisesti kiitosta oli saanut henkilökunta, joka koettiin ystävälliseksi sekä henkilökunnan työskentelyyn oltiin tyytyväisiä. Edellisinä kehittämiskohteina on ollut osallisuuden lisääminen. Nämä ollaan kyselyn mukaan saatu pidettyä hyvällä tasolla. Minulla on ollut mahdollisuus olla osallisena palvelun sisältöä suunniteltaessa (4.31). Erityisesti perheyhteistyön tiivistäminen ja siihen panostaminen ovat meidän näkemyksen mukaan vaikuttaneet positiivisesti lasten prosesseihin ja osallisuuden kokemukseen verkostoissa. Jatkamme perheyhteistyön kehittämistä.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Yksikköön toteutettiin suunnitellusti valvontakäynti Pirkanmaan hyvinvointialueen lastensuojelun asiakasohjaus Luotsista 5.3.2026. Käynnillä vahvuutena nousi esiin henkilöstön sitoutuneisuus, osaaminen sekä koulutusmyönteisyys. Yksikön kodinomaisuudesta pidettiin. Yksikön sijainnissa nähtiin plussia ja miinuksia. Henkilöstöluettelo vastasi vaatimuksia hyvin. Rakentavaa palautetta sai hyvän kohtelun suunnitelman ulkoasu. Ulkoasua on tarkoitus kehittää houkuttelevammaksi lasten ja nuorten mielestä lisäämällä kuvia ja väriä. Tekstiä pyritään vielä selkeyttämään lapselle helpommin luettavaksi. Tässä käytetään apuna kuvia ja erilaisia visuaalisia tuotoksia. Lapsen palauttamista koskeva suunnitelma vaati myös päivitystä ja selkeyttä, joka tuotettiin selkeämpään ohjeistusmuotoon.

Työpaikkaselvitys toteutettu yksikköön 26.3.2026.

Yleinen palotarkastus toteutettu 5.2.2026 Poikkeamat

Poikkeamatilanteet ovat pääsääntöisesti koskeneet lääkehoitoa sekä uhka- ja vaaratilanteita. Näitä teemoja on työstetty tiimipäivissä työyhteisön kesken sekä seurattu sovittujen toimenpiteiden vaikutuksia viikottaisissa kuntoutustyöryhmissä. Väkivaltaiseen ja



aggressiiviseen käyttäytymiseen liittyviä tilanteita ollaan saatu kevään aikana vähennettyä reilusti. Huhtikuussa tilanteita oli raportoitu enää kolme. Viikottaisissa kuntoutustyöryhmissä paneuduttiin tarpeen tullen yksittäisen asiakkaan prosessiin tarkemmin ja mietittiin menetelmiä ja tapoja toimia muutoksen aikaansaamiseksi.

Itsearviointit

Lääkehoidon itsearviointi toteutettu yksikköön vastaavan sairaanhoitajan toimesta 12.2.2026.

Henkilöstö

Vuonna 2026 keväällä päätettiin koko henkilöstöä koskeva päihdetyön kolmepäiväinen koulutuskokonaisuus. Keväällä 2026 yksi tiimiläinen on aloittanut 1.5v kestävä ART-koulutuksen vahvistamaan meidän ART-ryhmien vetoa ja osaamista toisen ART- ohjaajan tueksi. Keväällä 2026 valmistuu 2 nepsyvalmentajaa. KKT-avainosaajat ovat jatkaneet keväällä koulutautumista noin kerran kuussa. Tämän parissa jatketaan syksyllä uusien koulutettavien voimin. Keväällä 2026 on käyty henkilöstön läpi kehityskeskustelut ammatillisen kasvun tukena.

Yksikössä on otettu käyttöön domacare 2.0 asiakastietojärjestelmä. Nykyinen asiakastietojärjestelmä mahdollistaa tulevaisuudessa kantasiirtymän. Uuteen asiakastietojärjestelmään sekä kantakirjaamiseen perehtymiseen henkilöstölle on järjestetty verkkokoulutus molemmista aiheista. Henkilöstö on aloittanut myös ammattikorttien hankinnan.

RAI-arviointi

Arviointeja on tehty ajanjaksolla lapsille ja nuorille 10 kappaletta. Arviointien tuloksia ollaan päästy hyödyntämään hoito - ja kasvatussuunnitelman teossa sekä tavoitteiden seurannassa paremmin, kun arviointeja ollaan saatu tehtyä säännöllisesti. Yksikössä aloitetaan uutena vaikuttavuuden seuranta RAI-arviointeja hyödyntäen. Yksikkö on valinnut tarkasteltavaksi, seurattavaksi ja kehitettäväksi seuraavat kaksi laatumoduulia. **Koulunkäynnin vaikeudet** ovat nousseet esiin, jonka prosentti on tällä hetkellä 80%. Tätä pyritään laskemaan erilaisin keinoin ja asiaa tarkastellaan syksyllä uudemmin kerran verraten lukuja sekä tehtyjen tukitoimien toimivuutta. Toinen laatumoduuli on **mieluisaan vapaa-ajantoimintaan osallistuminen**. Prosentin ollessa tällä hetkellä 60%. Tätä lukua pyritään kasvattamaan vahvistamaan nuorten osallisuutta ja hyvinvointia.



Omavalvonnan seurannasta noussut kehittämistyö

- RAI-arviointien systemaattinen tekeminen ja niiden tulosten hyödyntäminen asiakastyön prosesseissa. Aihetta tarkastellaan tiimin yhteistyöpäivissä säännöllisesti.
- Menetelmällisten toimintamallien lisääminen yksikön arkeen. Koira-avusteisuuden käyttöönotto menetelmällisenä työskentelynä lähtenyt hyvin käyntiin. Työskentelyyn on luotu selkeä runko. Yksikössä valmiit mallipohjat suunnitelman tekemiseen ja tavoitteiden asettamiseen.
- Implementoidaan uuden osaamista arkeen ja koko henkilöstön käyttöön. (KKT, ART, NEPSY)
- laatutsekkilistojen hyödyntäminen laadun seurannassa jatkuu.
- Socfinderin tietojen päivitys. Tarkoitus selkeyttää sivuja ja helpottamaan tiedon löytymistä yksikön osaamisen ja työskentelyn osalta.
- Menneeltä kaudelta esiin nousi vahvuutena perheyhteistyö sekä laadukas asiakastyö. Suunnitelmallisuus työskentelyssä oli erityinen vahvuus, joka lisäsi työn laadukkuutta asiakasprosesseissa. Tulevalle kaudelle tavoitteeksi asetettiin hyvän säilyttäminen, kirjallisten tuotosten laadukkuus sekä viestinnän lisääminen työyhteisön sisällä. Näihin jälkimmäisiin teemoihin ollaan panostettu työyhteisön tiimipäivissä työnohjaajan tuella. Näiden parissa jatketaan.

Muut asiat

Huhtikuussa 9.4 vietettiin lasten kehittämispäivää. Päivää vietettiin kiertäen erilaisia rasteja yksikön tiloissa. Rastit pitivät sisällään ryhmähenkeä kohottavia ja yhteisöllisyyttä vahvistavia toimintoja, joihin myös aikuiset heittäytyivät mukaan lasten kanssa. Moraalista pohdintaa haastettiin myös kiperien teemojen äärellä. Nuorille oli tarjolla myös päihdetyön rasti erilaisten pohdintakorttien äärellä. Päivän aikana pohdittiin myös hyvää kohtelua ja mitä se meillä Aallossa tarkoittaa. Yhdessä herkuteltiin myös toiveruokailun äärellä.



Humana

13.5.2026

Sivu 4 / 4