



# Yksikön omavalvonnan seurantaraportti tammikuu-huhtikuu/2026

## Asiakaskokemus

Asiakastyytyväisyyskyselyt kerättiin Roidu- järjestelmän kautta helmikuussa 2026. Asiakkaat vastasivat tabletin kautta kyselyyn. Vastauksia tuli 17 kpl. NPS pisteeksi tuli 59, mikä oli korkeampi lukema kuin viimeksi. Työntekijöihin koetaan luotettavan ja asiakkaat kokevat, että heidän mielipiteet otetaan huomioon. Asiakkaat kokevat olevansa tyytyväisiä työskentelyyn henkilöstön kanssa.

## Ohjaus- ja valvontakäynnit

Ohjaus- ja valvontakäynti tehty maaliskuussa asumisyksikössä. Kaiken kaikkiaan keskustelua nykytilanteesta käyty ja saatu ohjausta epäselviin asioihin. Sinänsä palvelun sisällössä ei tarvetta muutoksille. Omavalvontasuunnitelmaan saatu ohjausta, miten sitä voisi täydentää ja nämä otettu huomioon suunnitelmaa tehdessä.

## Poikkeamat

Gurufieldiin tehty poikkeama asukkaan jatkohoitoon siirtämisestä ja lääkehoitoon liittyviä poikkeamia. Kyseessä olevat lääkehoidon poikkeamat eivät ole vakavia. Joku poikkeama tehty myös asiakkaan keskinäisistä häiriökäyttämistä ristiriitatilanteissa.

## Itsearviointit

Lääkehoidon itsearviointi tehty helmikuussa 2026. Henkilöstökyselyjä tehty kevään aikana useampia. Niissä kartoitettu henkilöstön jaksamista, työssä viihtymistä yms.

## Henkilöstö

Henkilöstön säännölliset palaverit ja koulutukset keskiössä. Humana akatemia ja ja skhole oppimisolustoja tällä hetkellä. Lääkelupia suoritetaan skhopen kautta jatkuvasti. Sieltä nostettu esiin meille ajankohtaiset kurssit liittyen meidän osaamisalaan. Kirjaamiseen liittyviä koulutuksia käyty, kun Kantaan liittyminen lähestyy. Henkilökunta hankkinut sote-kortit valmiiksi Kanta-kirjaamista varten. Työnohjausta järjestetty henkilöstölle kevään aikana 4 kertaa.



## **RAI-arviointi**

RaiSoft-arviointia aloitettu tekemään. Arvioinnit nostaa esiin kuntoutuksessa huomioituja tavoitteita ja niiden kautta pohditaan keinot tavoitteiden saavuttamiseen. Niiden pohjalta laaditaan palvelun toteuttamissuunnitelma taas ja päivitetään sitä vastaamaan uusinta Rai:ta.

## **Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö**

Lääkehoitoa kehitetty mielenterveys- ja päihdekuntoutuspalveluissa kaikilla yhteisesti. Kehitetään juuri tälle palvelulinjalle toimivat käytännöt lääkehoidon toteutukseen. Humioidaan kyseisen palvelulinjan erityispiirteet. Yksikön toimintoja mietitään ja kehitetään koko ajan sopivaksi nykyiselle asiakaskunnalle.

## **Lääkehoitoa**

Lääkelupia päivitetään säännöllisesti. Lääkehoitosuunnitelma päivitetty helmikuussa 2026 ja se tehty uudelle lääkehoitosuunnitelma-pohjalle. Yksikössä otettu käyttöön lääkevastuu- nimetty työntekijä, joka työvuorossa.

## **Muut asiat**

Domacare 2.0 otettu käyttöön asiakastietojärjestelmänä. Kantaan liittymistä ei vielä meidän osalta ole tehty.