



# Sähäkän Oulaisten yksikön omavalvonnan seurantaraportti tammikuu - huhtikuu /2026

## Asiakaskokemus

Sähäkässä keräämme säännöllisesti asiakaspalautetta ja vastauksia on saatu 1.1.2026-30.4.2026 välisenä aikana 65 kappaletta. 59 % vastaajista on lapsia, 23% heidän läheisiään ja 18% tilaajia.

Tammi-huhtikuussa asiakaspalautteiden suositteluindeksi (nps) oli 14.

Olemme saaneet asiakaspalautetta kerätessä avoimia palautteita, joissa olemme saaneet kiitosta laadukkaasta, joustavasta ja asiakaslähtöisestä työskentelystä.

## Ohjaus- ja valvontakäynnit

Sähäkässä ei ole ollut ohjaus- tai valvontakäyntejä tammi- huhtikuun aikana.

## Poikkeamat

Alkuvuoden seurantajaksolla (tammi-huhtikuu) yksikössä rekisteröitiin yhteensä 30 ilmoitusta liittyen asiakastyön poikkeamiin, työturvallisuuteen sekä omaisuusvahinkoihin. Seurantajakson suurimmaksi poikkeamaryhmäksi muodostuivat asiakastyön lääkehoidon poikkeamat, joita ilmeni yhteensä 15 kappaletta (50 % kaikista ilmoituksista) ja joiden määrä korostui erityisesti maaliskuussa. Henkilöön kohdistuvia uhka- tai vaaratilanteita kirjattiin yhteensä yhdeksän kappaletta.

Läkehoidon poikkeamat johtuvat suurilta osin lasten lääkehoidosta kieltäytymisestä, ja näissä tilanteissa olemme poikkeuksetta yhteydessä lapsen lääkehoidosta vastaavaan lääkäriin. Henkilöön kohdistuvia uhka- ja vaaratilanteita pyrimme ehkäisemään ennakoivalla työotteella sekä panostamalla työvuorosuunnitteluun ja oikea-aikaisen resurssoinnin varmistamiseen arjen turvallisuuskäytäntöjen vahvistamiseksi.



## Itsearviointit

- Lääkehoidon itsearviointi 4/2026

Yksiköiden lääkehoitosuunnitelmat on päivitetty huhtikuussa 2026.

## Henkilöstö

Henkilöstöä on koulutettu koulutussuunnitelman mukaisesti. Pakollisten, säännöllisten koulutusten (lääkehoidon koulutus, GDPR-koulutus, mapa-koulutus) lisäksi osa Kaksikon henkilöstöstä on suorittanut alkuvuoden aikana 5 opintopisteen traumakompassikoulutusta.

Koko Yksikön työryhmä on osallistunut kanssa-mallin koulutukseen. Kanssa-malli perustuu lapsen rinnalla kulkemiseen ja aitoon kohtaamiseen. Työotteella vahvistetaan lapsen omaa toimijuutta, osallisuutta ja itsemääräämisoikeutta korostamalla hänen omia voimavarojaan ja tavoitteitaan.

Henkilöstömme on vastannut tammikuussa työhyvinvointi kyselyyn, sekä maaliskuussa työterveyslaitoksen -mitä kuuluu? kyselyyn. Työhyvinvointi kysely painotti alkuvuodesta johtajuutta ja kyselyn tulosten perusteella henkilöstö on erittäin tyytyväinen esihenkilöiden osaamiseen ja johtamistapaan.

## RAI-arviointi

Teemme Sähäkässä säännöllisesti RAI-arviointeja. RAI-arvioinnit toteutetaan yhdessä lapsen ja hänen läheistensä kanssa. RAI-arvioinnista saatavaa tietoa hyödynnämme työskentelyn tavoitteiden asettamisessa sekä hoito- ja kasvatussuunnitelmaa päivittäessä.

Yksikössä RAI-arviointien osalta lasten osallisuus on toteutunut täysimääräisesti, ja kaikki yksikön lapset ovat osallistuneet omiin RAI-arviointeihinsa. Tämä tukee arviointien laatua sekä yksilöllisten tarpeiden tunnistamista.

Kaksikossa Lasten osallisuus RAI-arvioinneissa on toteutunut täysimääräisesti: kaikki Kaksikon lapset ovat osallistuneet omiin RAI-arviointeihinsa. Arvioinnit on toteutettu lapsen osallisuutta tukevalla tavalla, ja lapsen näkemykset on huomioitu osana arviointia.



RAI-laatuanalyysien seuranta ja kehittämistoimet on aloitettu valitsemalla seurantaan kaksi keskeistä laatuanalyysia. Kehittämistarpeista valitut teemat ovat: muutos koulunkäynnin haasteissa ja muutos mieluisaan vapaa-ajan toimintaan osallistumisessa.

Koulunkäynnin haasteisiin vastaaminen:

Koulunkäynnin tukemiseksi on tiivistetty yhteistyötä koulun kanssa sekä etsitty aktiivisesti yksilöllisiä tapoja opiskella ja edistää koulunkäyntiä. Työskentelyssä on painotettu lapsen omaa osallisuutta siten, että hänet on otettu mukaan löytämään itselleen mielekkäitä ja palkitsevia keinoja koulun edistämiseksi. Tehtyjen toimenpiteiden ansiosta lasten koulupoissaolot ovat vähentyneet jonkin verran.

Mielekkään vapaa-ajan toiminnan lisääminen:

Mielekkään vapaa-ajan toiminnan lisäämiseksi lapsia on pyritty aktivoimaan ja motivoimaan uusien asioiden kokeilemiseen. Vaikka vapaa-ajan toimintaan osallistuminen ei ole vielä merkittävästi kasvanut, asiaa pidetään jatkuvasti esillä päivittäisessä työskentelyssä ja lapsia pyritään edelleen innostamaan uuden toiminnan pariin.

Jatkotoimenpiteet

Valittujen RAI-laatuanalyysien seuranta ja niistä nousevaa yksilötyöskentelyä jatketaan kuluvan vuoden ajan, ja vakiinnutettuja hyviä käytäntöjä hyödynnetään osana yksikön laadunhallintaa.

## **Oma- ja yhteisvalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö**

Valittujen RAI-laatuanalyysien seuranta ja niistä nousevaa yksilötyöskentelyä jatketaan kuluvan vuoden ajan.

Kehittämistyön painopisteenä on kanssa-mallin vakiinnuttaminen arkeen, kesälomatoiminnan yhteisöllinen toteuttaminen sekä havaittujen hyvien käytäntöjen juurruttaminen osaksi yksikön laadunhallintaa.

Yksikön toiminnan kehittämisen keskiössä on kanssa-mallin jalkauttaminen tiiviiksi osaksi arjen työkäytäntöjä ja lasten kohtaamista. Mallin mukaista osallistavaa ja rinnallakulkevaa työtettä hyödynnetään erityisesti tulevan kesälomakauden toiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa. Tavoitteena on lisätä mielekästä ja aktiivista vapaa-ajan toimintaa kesäloman aikana sekä vahvistaa yksikön yhteisöllisyyttä yhteisen, lasten näköisen toiminnan kautta.



Humana

15.5.2026

Sivu 4 / 4

15.5.2026 Oulainen

---

Marjut Öljymäki  
Yksikönjohtaja