



Humana

Kirjoita  
päivämäärä  
napsauttamalla  
tai  
napauttamalla  
tätä.  
10.1.2025

Sivu 1 / 2

# Humana Vivante kotihoidon omavalvonnan seurantaraportti 09-12/2024

## Asiakaskokemus

Kotihoidon asiakkaille tehdyn asiakastyytyväisyyskyselyn keskiarvo oli 4,5 (asteikolla 1-5). Kotihoidossa koettiin erityisen hyvänä henkilökunnan ystävällisyys ja luottamus henkilökuntaan. Asiakkaat /omaiset toivoivat, että voisivat olla enemmän mukana hoidon ja palvelun suunnittelussa. Kotihoidossa on tapana, että asiakkaat ovat aina mukana hoitoneuvottelussa, mutta tilaaja määrittelee pitkälti palvelun sisällön ja tuntimäärän.

Asiakailta ja omaisilta on tullut suullista palautetta asuntojen lämpötiloihin liittyen ja näissä tilanteissa olemme pyytäneet kiinteistöhuoltoa tarkistamaan asunnon lämpötila ja patterien toimivuus.

## Ohjaus- ja valvontakäynnit

Joulukuussa palotarkastuksen yhteydessä meille huomautettiin poistumistien edessä säilytettävistä pyörätuoleista. Olemme ohjeistaneet asukkaita säilyttämään pyörätuolit ja rollaattorit omassa asunnossaan tai ainakin niin, etteivät ne ole poistumisreitien edessä.

## Poikkeamat

Syksyn aikana on tullut poikkeamailmoitukset lääkehoitoon liittyen, asiakkaille oli unohdettu antaa lääkkeitä kotikäynnillä ja tämä huomattu seuraavan käynnin yhteydessä. Olemme tarkastaneet asiakaskäynteihin liittyviä ohjeistuksia. Työntekijöitä on ohjeistettu kirjaamaan jokainen lääkkeenanto erikseen asiakastietojärjestelmään.

## Itsearviointi/Sisäinen auditointi

Syksyn aikana olemme tehneet Gurufield-järjestelmässä Tietosuojan itsearvioinnin. Itsearvioinnissa ei noussut esille mitään huolestuttavaa.



Humana

Kirjoita  
päivämäärä  
napsauttamalla  
tai  
napauttamalla  
tätä.  
10.1.2025

Sivu 2 / 2

### **Henkilöstö**

Humanan henkilöstölle on toteutettu henkilöstötyytyväisyyskysely lokakuussa. Kotihoidossa työskentelee tällä hetkellä alle viisi henkilöä, joten emme saaneet omia yksikkökohtaisia tuloksia. Humanan Suomen henkilöstötyytyväisyyskyselyssä vastausprosentti oli 36%. Kyselyn perusteella henkilöstö on yleisesti tyytyväinen työskentelyyn Humanassa (NMI-indeksi 78). Kotihoidon henkilöstössä ei ole tapahtunut vaihdoksia syksyn aikana.

### **RAI-arviointi**

Kotihoidon asiakkaille tehdään omahoitajan toimesta RAI-arvioinnit RaiSoft-järjestelmässä. Yhden asukkaan arviointi on jäänyt kesken, muiden asiakkaiden RAI-arvioinnit toteutettiin aikataulussaan.