



Lemmikin omavalvonnan seurantaraportti, loka-joulukuu/2024

Asiakaskokemus

Roidu-asiakaspalautekysely käyty läpi Lemmikin henkilökunnan kanssa. Kysely tehdään säännöllisesti yksikön asukkaille, asukkaiden läheisille sekä asukkaiden vastuutyöntekijöille hyvinvointialueella. Roidu-kyselyyn saatiin vastaus kaikilta Lemmikin asukkailta ja myös asukkaiden läheisistä kysely tavoitti noin 30%.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Ohjaus ja valvontakäyntejä ei tehty Lemmikkiin vuoden 2024 viimeisen kvartaalin aikana.

Poikkeamat

Poikkeamia oli asiakastyössä 8 kpl, uhka- ja vaaratilanteita 1 kpl ja läheltä piti tilanteita 5 kpl. Poikkeamat käsitelty yhdessä henkilöstön kanssa.

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Tietosuojan itsearviointi on tehty 16.12.2024

Henkilöstö

Henkilöstön pysyvyys Lemmikissä on hyvä. Lyhytaikaisiin sijaisuuksiin on tarvittaessa saatu työntekijä, mutta ajoittain sijaisten saaminen on ollut haasteellista. Yksikössä on ollut rekrytointiprosessissa yksikön sairaanhoitaja, joka saatu rekrytoitua. Sairaanhoitaja aloittaa työtehtävissään tammikuussa 2025.

Vakituista henkilöstöä on Lemmikissä 13. Tämän lisäksi 3-5 henkilöä tarvittaessa töihin kutsuttavina työntekijöinä.



RAI-arviointi

Siirtyminen Raisoftiin saatiin toteutettua aikataulussa kaikkien asukkaiden kohdalta. Joulukuun aikana omahoitajat, avainosaajan tuella/ohjeilla, tekivät arvioinnin omista asukkaistaan. RAI-arvioinnin tuloksia hyödynnetään tulevissa hoito- ja palvelusuunnitelmien päivityksissä sekä esiin nousseet mittarit huomioidaan mahdollisina muutoksina asukkaan arkeen.

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Omahoitajuutta vahvistetaan ja pyritään järjestämään asukkaille aikaa viettää oman ohjaajan / hoitajan kanssa.

Muut asiat

Vuoden viimeisen kvartaalin aikana järjestettiin Lemmikissä kaksi tapahtumaa asukkaiden omaisille; "hämärän hyssyt" sekä joulujuhla, jossa asukkaat saivat ruokailla yhdessä lähiomaisten kanssa. Lemmikissä järjestetään säännöllisesti musiikkihetki asukkaille ulkopuolisen toimijan taholta.