



Tuulenvirekodin seurantaraportti syys-joulukuu/2024

Asiakaskokemus

Tuulenvirekodin asiakastyytyväisyyskysely tehtiin joulukuussa 2024. Kyselyyn vastanneita oli yhteensä 11. Edellinessä elokuussa tehdyssä kyselyssä vastaajia oli ollut 18. Kaikissa seitsemässä palautekohdassa oli tapahtunut parannusta edelliseen kyselyyn. Tuulenvirekodin tiimin kokouksessa 8.1.2025 sovimme pyrkivämme parantamaan asiakkaiden kokemusta osallisuudesta omien asioiden hoidosta ja lisäämään osallistumista Tuulenvirekodin toimintoihin. Osallisuutta voi lisätä tiedonjakamisella ja palautteiden sekä kehittämistoiveilla. Tuulenvirekodin yhteisökokouksessa 21.1.25 käsitellään asiakkaiden palautteet ja keskustellaan esimerkiksi miten kaikkien osallisuutta voidaan vielä lisätä.

Syksyllä pidetyissä verkostokokouksissa osallistujat ovat tuoneet esiin tyytyväisyytensä Tuulenvirekodin ryhmätoimintoihin. Asiakkaat ovat esittäneet, että omaohjaajan kanssa tapahtuvaa toimimista voi olla enemmän ja se voisi suuntautua talon ulkopuoliseen toimintaan esimerkiksi ostoskeskuksessa käyntiin.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Kyseisenä ajankohtana ei ole ollut ohjaus- ja valvontakäyntiä.

Poikkeamat

Syys- joulukuussa 2024 kirjattiin kuusi poikkeamaa Gurufield-järjestelmään. Kaksi lääkepoikkeamaa ja neljä asiakkaiden psyykkiseen vointiin liittyneisiin tilanteisiin. Poikkeamat käsiteltiin tiimin kokouksissa. Yhteenvetona voi sanoa kaikkien poikkeamien kohdalla kehittämiskohteiksi henkilökunnan osalta tarkkaavaisuutta, ennakoimista ja tiedottamista. Rauhallinen ja kiireetön tekeminen on tärkeää Tuulenvirekodin toiminnassa.

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Kyseisenä ajankohtana ei ole ollut itsearviointeja / sisäisiä auditointeja.



Henkilöstö

Henkilöstön tyytyväisyyskysely järjestettiin loka-marraskuussa 2024. Tuulenvirekodin työntekijöistä 7 vastasi. Kysely oli lähetetty yhteensä 26 henkilölle. Edelliseen kyselyyn verrattuna tulokset olivat kaikissa yhtä lukuun ottamatta parantuneet. Yhdessä tulos oli pysynyt entisellään. Työilmapiiri ja johtajuus saivat heikoimmat arvosanat. Sovimme tiimin kokouksessa 8.1.25 panostavamme palautteiden antamiseen, hyvän huomioimiseen ja välttävämme negatiivista ja selän takana puhumista. Esihenkilö panostaa myös palautteiden antoon. Kevään 2025 aikana pidettävissä kehityskeskusteluissa esihenkilö pyytää työntekijöiltä vielä palautetta esihenkilötoiminnasta.

Tuulenvirekodissa on työnohjaus henkilöstölle. Esihenkilöllä on erikseen järjestetty työnohjaus.

Tuulenvirekodin palveluvastaava opiskelee työn ohessa lähiesihenkilötyön ammattitutkintoa. Yksikön päällikkö opiskelee sosiaali- ja terveystieteiden ylempi AMK tutkintoa (erityissosiaalihoito).

RAI-arviointi

Tuulenvirekodissa on kaikille asiakkaille tehty RAI-arvioinnit.