



# Tuulenvirekodin omavalvonnan seurantaraportti 01-04/2025

## **Asiakaskokemus**

Tuulenvirekodin seuraava asiakastyytyväisyyskysely tehdään toukokuussa 2025. Asiakkailta saatiin palautetta kuntoutuspalavereissa sekä yhteisökokouksissa. Asiakkailta saatiin positiivista palautetta rauhallisesta ja rennosta ilmapiiristä.

## **Ohjaus- ja valvontakäynnit**

Ohjaus- ja valvontakäyntejä ei ollut kyseisenä ajanjaksona.

## **Poikkeamat**

Tammi-huhtikuussa 2025 oli yhteensä 10 kirjattua poikkeamaa. Poikkeamia oli eniten lääkkeisiin liittyen.

## **Itsearviointit/Sisäinen auditointi**

Toukokuussa 2025 täytetään omavalvonnan itsearviointi.

## **Henkilöstö**

Henkilöstökyselyä ei järjestetty kyseisenä ajankohtana. Tammi- huhtikuussa järjestettiin henkilöstölle kolme ryhmätyönohjausta. Kehityskeskustelut järjestettiin keväällä 2025 ja viimeiset pidetään toukokuussa 2025.

Tuulenvirekodin palveluvastaava opiskeli työn ohessa lähiesihenkilötyön ammattitutkinnon. Yksikön päällikkö opiskelee sosiaali- ja terveystieteiden ylempi AMK tutkintoa (erityissosiaaliohjaus).

## **RAI-arviointi**

RAI-arviointit on tehty asiakkaille määräaikojen sisällä.