



Mäntylän Ryhmäkodin omavalvonnan seurantaraportti 1-4/2025

Laadun tarkkailu on jatkuvaa ja useita työkaluja hyödyntävää. Se, että samat ilmiöt nousevat useammalla menetelmällä kertoo laadun seurannan onnistumisesta. Seuraavassa kuvataan eri menetelmin tehtyjä havaintoja ja mahdollisia kehittämiskohteita:

Asiakaskokemus

Mittaamme asiakaskokemusta Roidu-työkalulla ja asiakkaalla on sähköisen järjestelmän lisäksi mahdollisuus käyttää selkokielistä lomakepohjaa. Seuranta-ajalla vastauksia on ollut 18 kpl, joista 12 asiakkailta ja 6 asiakkaiden läheisiltä.

Maaliskuussa 2025 tehdyssä asiakaskokemuksen mittauksessa ei noussut esille selviä kehittämiskohteita. Edellisiin mittauksiin verrattuna asukkaiden kokemus osallisuudesta on noussut. Asukkaat kokevat luottavansa henkilökuntaan ja heidän mielipiteitä ja toiveita on otettu huomioon Mäntylän arjessa.

Läheisten kokemusta Mäntylän tuottamasta palvelusta mitattiin helmikuussa 2025. Vastauksissa nousi esille omaisten kokemus siitä, että omaisilla ei ole ollut mahdollisuutta osallistua Mäntylän palvelu sisällön suunnitteluun. Tähän on vastattu alkuvuoden aikana järjestämällä helmikuussa omaisille yhteiset kahvit. Ensimmäinen järjestetty omaisten kahvihetki ei vielä tuonut toivottua osallistujamäärää. Seuraava yhteinen kahvihetki suunnittelun lomassa on sovittu toukokuulle. Tavoitteena on järjestää säännöllisesti omaisille tarkoitettuja kahvihetkiä, jossa voidaan suunnitella tulevaa ja kuulla omaisten kokemuksia ja toiveita. Kysyttäessä suosittelivatko he palveluitamme, vastaus oli 9,5 (0-10). Pyrimme pitämään läheiset aktiivisena osana Mäntylän arkea ja sitä tukien mm. lähetämme kuukausittain kuulumiskirjeen yksikön toiminnasta.

Seurantajaksolla ei ole ollut ohjaus- ja valvontakäyntejä, mutta yhteistyötapaaminen Lapin hyvinvointialueen kanssa maaliskuussa 2025. Keskustelimme vammaisten asumispalveluiden tilaamisesta ja tuottamisesta sekä kirkastimme yhteistyön toimintamalleja.



Poikkeamat

Käytämme poikkeamien ilmoittamiseen Gurufield-järjestelmää. Seurantajaksolla poikkeamia tehtiin yhteensä 34 kpl. Eniten ilmoituksia tehtiin Asiakastyön poikkeamista - Tapaturma tai äkillinen fyysiseen/psykkiseen vointiin liittyvä. Kohonneena näyttäytyy erityisesti asiakkaiden kaatumiset, mutta syyt ovat asiakaskohtaisesti tiedossa ja niihin on vaikea vaikuttaa ilman, että kajotaan asiakkaan toimintakyvyn ylläpitämiseen. Kaatumisen seuraukset voivat kuitenkin olla vakavat ja tästä syystä seuraamme tilannetta aktiivisesti ja lisäämme esimerkiksi apuvälineitä liikkumiseen ja tapaturmien ennaltaehkäisyyn. Kaatumisten hiljalleen kohonneet määrät näkyvät myös yksikkökohtaisessa RAI-palautteessa.

Lääkehoito on teema, jonka seuranta on erityisen tarkkaa. Seurantajaksolla lääkehoidon poikkeamia on ollut muutamia.

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Kevään seurantajaksolla on Mäntylässä tehty lääkehoidon itsearviointi, jossa ei noussut esille korjattavia riskitekijöitä. Lääkehoitosuunnitelman päivitys on meneillään ja siinä hyödynnetään itsearviointien tuloksia. Lääkehoitosuunnitelma tulee mukailemaan Humanan vammaispalvelun yhteistä linjaa.

Henkilöstö

- Uusi palveluvastaava on aloittanut työt maaliskuun lopussa ja sijaistaa yksikön päällikköä.
- Yksi ohjaaja opiskelee Humanan neuropsykiatrinen valmentaja -koulutuksessa ja tuo tietoutta koko työyhteisölle.

Henkilöstö on kehittänyt osaamistaan kouluttautumalla tietosuoja-asioissa, kommunikaation esteettömyydessä ja kognitiivisesta saavutettavuudesta.

Humanan henkilöstön kehitys- ja tavoitekeskustelut uudistuivat ja toteutuivat sen mukaisesti. Keskustelujen tavoitteena on varmistaa, että jokaisella meistä on tavoitteiden saavuttamiseksi tarvittava osaaminen ja suunnitelma sen kehittämiseksi. Keskustelujen osana toteutettiin osaamiskartoitus, josta rakentuu pohja Mäntylän koulutussuunnitelmalle tuleville vuosille.

RAI-arviointi

RAI-toimintakyvyn arviointi on tehty kaikille asiakkaille ja vuosikellon omaisesti niiden tekeminen jakaantuu tasaisesti ympäri vuoden. Vuoden 2024 alusta aloitettu henkilökunnan kuukausittainen RAI-Möröstä Vahvuudeksi -tuokio on vahvistanut RAI-osaamista Mäntylässä myös seurantajaksolla.



RAIsoft-ohjelmiston käyttö on käynnistynyt hienosti. RAIsoft tukee kehittämistyötä, jonka tavoitteena on, ettei RAI ole perustyöstä erillinen, vaan on luonteva osa asiakastyön dokumentointia ja havainnointia.

Omaavonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Henkilökunnan lisäkoulutukset tuovat aina uutta tietoa, ideoita, muokkaa asenteita ja käytänteitä. Vahva ammatillinen osaaminen tuottaa sujuvaa ja joustavaa työskentelyä asiakkaiden hyväksi. Osaava henkilökunta uskaltaa kokeilla uutta, kyseenalaistaa toimintatapoja ja kantaa vastuunsa.

RAI-työn kehittäminen on tuonut uusia mahdollisuuksia asiakastyön dokumentointiin ja seurantaan sekä laadun varmistamiseen. Asiakkaan toimintakyvyn kuvautuminen visuaalisesti auttaa tiedon hyödyntämisessä.

Vahvuudet

- Pysyvä ja turvallinen koti asiakkaille
- Omaavonta on laadukasta ja havaittuihin epäkohtiin tartutaan nopeasti
- RAI-osaaminen vahvaa

Kehittämiskohdat

- Asiakaskohtaisten toteuttamissuunnitelmien laadukkuus
- Ryhmäkodin turvallisuustoimintaan asiakkaiden vahvempi osallistaminen
- Ryhmäkodin markkinoinnin tehostaminen

Muut asiat

Mäntylässä on kaksi asiakaspaikkaa vapaana ja se vaikuttaa henkilökunnan sijoitteluun.