



Sähäkän Yksikön omavalvonnan seurantaraportti 1-4/2025

Asiakaskokemus

Keräämme joka kuukausi asiakaspalautetta Roidu asiakaskokemus kyselyn avulla. Keräämme palautetta lapsilta, heidän läheisiltä sekä tilaajilta.

Alkuvuoden aikana olemme saaneet palautetta niin lapsilta, vanhemmilta kuin tilaajiltakin. Olemme yksikössä pyrkineet yhdessä lasten kanssa kehittämään asiakaspalauteprosessia, jotta lapset ymmärtäisivät paremmin asiakaspalautteen merkityksellisyyden, sekä mahdollisuuden tulla kuulluksi myös palautetta antamalla. Asiakaspalautteen tärkeydestä olemme puhuneet lasten kanssa yhteisökokouksissa. Palautteiden suositteluindeksi, eli NPS luku on lähtenyt hitaasti kasvamaan ja oli huhtikuun lopulla 20.

Yksikössä on pidetty säännöllisesti viikoittain lasten yhteisökokouksia, joissa lapset ovat nostaneet esille toiveitaan lähinnä arkeen ja aktiviteetteihin liittyen.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Sähäkässä ei ole ollut ohjaus- tai valvontakäyntejä syys- joulukuun aikana.

Poikkeamat

Sähäkässä on käytössä Gurufield poikkeamajärjestelmä.

1.1-30.4.2025 Gurufieldiin on kirjattu 15 poikkeamaa. Lähes puolet poikkeamista on lääkehoitoon liittyviä poikkeamia. Yleisin lääkehoitoon liittyvä poikkeama on lasten lääkehoidosta kieltäytyminen. Lapsen kieltäytyessä lääkehoidosta työskentelemme aina yhteistyössä lapsen lääkehoidosta vastaavan lääkärin kanssa.

Loppuvuoden aikana on kirjattu kaksi uhka- ja vaaratilanne poikkeamaa. Uhka- ja vaaratilanteet käsittelemme henkilökunnan kanssa reflektoiden ja tarvittaessa kehitämme toimintaamme. henkilöstömme on saanut alkuvuodesta lisäkoulutusta haastavasti käytöksellä oireilevien lasten kanssa työskentelyyn.

Gurufieldin on myös kirjattu alkuvuodesta kaksi positiivista asiakaspalautetta tilaajilta.

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Yksikössä on huhtikuussa toteutettu lääkehoidon itsearviointi.

Yksikössä on alkuvuodesta aloittanut uusi vastuu sairaanhoitaja, joka on saanut perehdytystä yksikön lääkehoitoon ja vastuu sairaanhoitajan tehtäviin organisaation terveydenhuollon ohjausryhmään kuuluvalta henkilöltä. itsearvioinnin ja perehdytyksen avulla saimme vahvistuksen siihen, että asiat toteutuvat yksikössä toivotulla tavalla.

Henkilöstö

Yksikössä on toteutettu henkilöstön osaamiskartoitus, sekä kehityskeskustelut alkuvuoden aikana. Ryhmämuotoisten osaamiskartoitusten perusteella tämän vuoden tavoitteena on kehittää yksikön sisäistä osaamisen jakamista ja olemassa olevan osaamisen hyödyntämistä osana omaohjaustyöskentelyä. Osaamisen jakamista kehittämällä pyrimme lisäämme asiakastyön laatua entisestään.

Alkuvuoden aikana Yksikön henkilökunnan jäsenet ovat tarve tai yksilö perusteisesti osallistuneet seuraaviin koulutuksiin;

- Mapa peruskoulutus
- Mapa vaativat asiakastilanteet koulutus
- Hätäensiapu
- Dialektinen käyttäytymisterapia (DKT)

Näiden lisäksi koko työryhmä on osallistunut lasten käyttäytymisen häiriöt koulutuksen helmikuussa 2025.

RAI-arviointi

RAI-arviointit ovat Yksikössä toteutuneet suunnitellusti. RAI-arviointit toteutetaan yhdessä lapsen ja hänen läheistensä kanssa. RAI-arvioinnista saatavaa tietoa hyödynnämme työskentelyn tavoitteiden asettamisessa sekä hoito- ja kasvatussuunnitelmaa päivittäessä. RAI-arviointit jatkuvat säännöllisesti vuonna 2025.



Omavalvonnasta seurannasta nousut kehittämistyö

Kevään ja kesän aikana kehitämme sisäistä osaamisen jakamista henkilöstön kesken. Vaativan laitoshoidon yksikkönä haluamme tarjota entistä monipuolisempaa ja laadukkaampaa omaohjausta lapsille. Osaamiskartoituksessa havaitsimme työryhmällä olevan monipuolista osaamista, joten ulkouopulisten kouluttajien sijaan pohdimme kuinka voimme jatkossa jakaa jo olemassa olevaa osaamista sisäisesti.

Oulaisissa 8.5.2025

Marjut Öljymäki