



Humana

Sähäkän Kaksikon omavalvonnan seurantaraportti 1-4/2025

Asiakaskokemus

Keräämme joka kuukausi asiakaspalautetta Roidu asiakaskokemus kyselyn avulla. Keräämme palautetta lapsilta, heidän läheisiltään sekä tilaajilta. Alkuvuoden aikana olemme saaneet hieman loppuvuotta vähemmän palautetta, mutta asiakastytyväisyys palveluumme on edelleen kasvussa. Asiakaspalautteen suositteluindeksi (NPS) oli 44, mikä on noussut merkittävästi edellisvuodesta. Läheisten ja tilaajien antama palaute on ollut hyvää koko alkuvuoden. Avoimissa palautteissa olemme saaneet kiitosta läheisten kohtaamisesta, yhteistyöstä sekä viestinnästä.

Kaksikossa on pidetty säännöllisesti viikoittain yhteisökokouksia, joissa lasten palautteet ovat liittyneet arjen käytänteisiin. Lapset ovat yhteisökokouksissa aktiivisesti osallistuneet arjen suunnitteluun ja esittäneet toiveita yhteisestä toiminnasta tai toivoneet muutoksia joihinkin arjen käytänteisiin. Näitä muutoksia onkin toteutettu mahdollisuuksien mukaan.

Yhteisökokouksissa on alkuvuoden aikana myös keskusteltu lasten välisestä dynamiikasta ja yhdessä asumisen pelisäännöistä. Keskusteluissa on muun muassa mietitty toiset huomioivaa käyttäytymistä, yksityisyyden suojaa, sekä kaikkia kunnioittavaa käytöstä.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Sähäkässä ei ole ollut ohjaus- tai valvontakäyntejä syys- joulukuun aikana.

Poikkeamat

1.1-30.4.2025 Gurufieldiin on kirjattu 29 poikkeamaa. Kolmas osa poikkeamista on lääkehoitoon liittyviä poikkeamia. Yleisin lääkehoitoon liittyvä poikkeama on lasten lääkehoidosta

kieltäytyminen. Lapsen kieltäytyessä lääkehoidosta työskentelemme aina yhteistyössä lapsen lääkehoidosta vastaavan lääkärin kanssa.

Loppuvuoden aikana kolmas osa kirjatuista poikkeamista on ollut uhka- ja vaaratilanne poikkeamia. Uhka- ja vaaratilanteet käsittelemme henkilökunnan kanssa reflektoiden ja tarvittaessa kehitämme toimintaamme. Säännöllisten lisäkoulutusten avulla haluamme vahvistaa henkilöstön osaamista heidän työskennellessään haastavasti käyttäytyvien ja psyykkisesti oireilevien lasten kanssa.

Gurufieldiin on myös alkuvuoden aikana kirjattu kaksi positiivista asiakaspalautetta tilaajilta ja läheisiltä.

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Sähkökässä olemme tehneet lääkehoidon itsearvioinnin huhtikuussa 2025. Itsearvioinnissa ei noussut selkeitä puutteita. Itsearvioinnin perusteella lähdemme kuitenkin kehittämään lääkkeiden säilyttämiseen ja jakamiseen tarkoitettuja tiloja, jotta ne palvelisivat tarkoitustaan entistä paremmin.

Henkilöstö

Yksikössä on toteutettu henkilöstön osaamiskartoitus, sekä kehityskeskustelut alkuvuoden aikana. Ryhmämuotoisten osaamiskartoitusten perusteella tämän vuoden tavoitteena on panostaa työryhmän rymäytymiseen. Työryhmässä on ollut jonkin verran vaihtuvuutta ja ryhmäytyminen nähdään tärkeänä positiivisena vaikuttajana laatuun, työhyvinvointiin sekä työn kuormittavuuteen.

Loppuvuoden aikana Kaksikon henkilökunnan jäsenet ovat tarve tai yksilö perusteisesti osallistuneet seuraaviin koulutuksiin;

- Mapa vaativat asiakastilanteet koulutus
- Dialektinen käyttäytymisterapia
- hätäensiapu

RAI-arviointi

RAI-arviointit ovat Kaksikossa toteutuneet suunnitellusti. RAI-arviointit toteutetaan yhdessä lapsen ja hänen läheistensä kanssa. RAI-arvioinnista saatavaa tietoa hyödynnämme työskentelyn tavoitteiden asettamisessa sekä hoito- ja kasvatussuunnitelmaa päivittäessä.

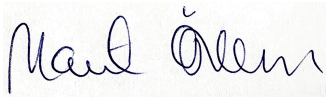
RAI-arvioinnit jatkuvat säännöllisesti vuonna 2025.

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Olemme alkuvuoden panostaneet tiedonkulkuun ja palautteen antamiseen työryhmän kesken. Olemme tarkentaneet viestimiskanavien käyttöön liittyviä ohjeistuksia ja vuoronvaihto raportin käytänteitämme. Olemme myös pyrkineet aktiivisesti lisäämään keskinäistä palautteen antamista ja tämä on koettu hyvänä ja ilmapiiriin myönteisesti vaikuttavana tekijänä.

Tulevan kesän aikana kehitämme lääkehoidon toteuttamiseen liittyvien tilojen toimivuutta.

Oulaisissa 8.5.2025

A handwritten signature in black ink on a light-colored background. The signature is written in a cursive style and reads "Marjut Öljymäki".

Marjut Öljymäki

