



Humana

Jokikallio 2 omavalvonn seurantaraportti syyskuu- joulukuu/2025

Asiakaskokemus

Keräämme asiakkailtamme kuukausittain palautetta toiminnastamme Roidu- asiakaskokemuksen mittaamiseen tarkoitetun kyselyn avulla. Saamamme palaute käsitellään säännöllisesti työryhmän, asiakkaiden, läheisten ja tilaajien kanssa. Palautteisiin suhtaudutaan ratkaisukeskeisesti sekä avoimesti esimerkiksi lasten kanssa yhteisöpalaverissa keskustellen yleisellä tasolla palautteista. Palautetta saadaan myös suullisesti sekä kirjallisesti asiakaskohtaamisissa. Kaikki palautteet huomioidaan ja käsitellään sekä laaditaan niiden perusteella tarvittavat toimenpiteet. Kuluneen ajanjakson aikana asiakaskokemuksen palvelun suositteluluku NPS on ollut 44.

Lasten kanssa on käyty lävitse asiakaskokemukseen sekä hyvään kohteluun liittyviä asioita yhteisöpalaverissa eli "viikkoporinoissa", yksilökeskusteluissa sekä muissa tilanteissa kuten asiakassuunnitelmaan liittyvissä kokouksissa. Hyvän kohtelun suunnitelma elää arjessa lasten kanssa käydyissä keskusteluissa sekä "hyvän kohtelun puuhun" lisä-asioiden kirjoittamisen kautta.

Lasten keskuudessa on toteutettu turvallisuuskysely Roidu- työkalun avulla syksyn 2025 aikana. Turvallisuuskyselyn tuloksia käsitellään tammikuussa 2026 lasten ja henkilöstön kesken.



Humana

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Kuluneen jakson aikana on toteutunut Pohjois-suomen aluehallintoviraston (AVI) suunnitelmallinen ohjaus- ja arviointikäynti 4.9.2025. Lasten palaute Jokikallion toiminnasta ja ohjaajien kohtelusta on ollut erityisen hyvä. Ohjaus- ja arviointikäynniltä ei ole noussut esiin huomautettavaa eikä epäkohtia. Aluehallintovirasto antoi ohjausta yleisellä tasolla rajoitustoimenpiteiden kirjaamiseen, lapsikohtaisten arvontien toteuttamisen tärkeyteen sekä hyvän kohtelun suunnitelman sisältöön liittyen.

Poikkeamat

Jokikallio 2 yksikön toiminnassa esiintyvät poikkeamat dokumentoidaan Gurufield-poikkeamajärjestelmään ja käydään säännöllisesti lävitse henkilökunnan kanssa. Kuluneen jakson aikana poikkeamat ovat liittyneet asiakastyössä lääkehoidon poikkeamiin sekä tietotekniisiin järjestelmiin. Poikkeamien ratkaisemiseksi sekä vähentämiseksi on työskennelty yhteistyössä lapsen, läheisten ja terveydenhuollon edustajien kanssa. Tietotekniisiin järjestelmiin liittyviin poikkeamiin on saatu apua tukipalveluista.

Itsearviointit

Riskiarviointi 11/ 2025

Omavalvonnan itsearviointi 12/2025

Tietosuojan itsearviointi 12/2025

Turvallisuuskävely 12/2025

Henkilöstö

Henkilöstön kesken on pidetty säännöllisiä, viikottaisia tiimikokouksia ja henkilökunnalla on toteutunut säännöllinen ryhmätyönohjaus. Ajanjakson aikana henkilökunta on osallistunut



Humana

ensiapu- , uhka- ja vaaratilanteissa toimimisen, Nepsy-taitaja koulutukseen sekä lääkelupien uusiminen on ollut ajankohtaista suurimmalla osalla henkilökuntaa.

Henkilöstön keskuudessa on toteutettu WeYouMe-henkilöstökysely, jonka tulosten läpikäyntiä jatketaan henkilöstön kanssa tammikuussa 2026.

RAI-arviointi

RAI-arviointien säännöllinen tekeminen ja tulosten hyödyntäminen on vakaalla pohjalla. Jokikallio 2 yksikössä pidetään tärkeänä lapsen ja läheisen osallistumista RAI-arviointiprosessiin. Lapselle kerrotaan RAI-arvioinnin tuloksista ja mahdollisista toimenpiteistä liittyen tuloksiin. Jakson aikana on otettu käytäntöön RAI-arviointien kirjaaminen lapsen kuukausikoosteeseen, hoito- ja kasvatussuunnitelmaan sekä tulosten esittämistä asiakassuunnitelmaan liittyvissä kokouksissa. Lapsen tilannetta on opittu tarkastelemaan RAI-arviointien valossa sekä nostamaan esiin mm. toimintakyvyn ja kuntoutuksen kannalta olennaisia asioita.

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Jokikallio 2 yksikön kehittämistyössä tullaan panostamaan RAI-arviointien tulosten edelleen hyödyntäminen työn vaikuttavuudessa ja lapsen kuntoutuksen seurannan välineenä.

Syksyllä tehdyn lasten turvallisuuskyselyn tulosten hyödyntäminen on henkilökunnan ja lasten yhteinen kehittämisen kohde kevään 2026 aikana.

Ruokahuollon omavalvontasuunnitelma on laadittu 12/2025 ja otettu käyttöön 6.1.2026.

Ruokahuollon omavalvontasuunnitelman toteutumista seurataan sekä päivitetään säännöllisesti.