



Lastensuojeluyksikkö Leppälinnun omavalvonnan seurantaraportti 9-12/2025

Asiakaskokemus

Asiakaspalautteiden (Roidu-palautte) NPS-luvut eli suosittelu luvut ovat olleet:

- Syyskuu +20
- Lokakuu +100
- Marraskuu -50
- Joulukuu 0
- Sanallisena palautteena on kirjattu, että henkilökunta on mukavaa ja ottaa kaikki huomioon sekä palvelu on ollut sujuvaa. Yksikön tekemää joustavaa työn tekemisen tapaa on arvostettu. Yksikön sitoutuminen lasten asioiden hoitoon on koettu tärkeänä ja merkityksellisenä.

Arki ja lasten viihtyminen yksikössä näyttäytyy hyvänä lasten ja ohjaajien kertoman perusteella.

Yhteisökokouksissa lapset ovat esittäneet toiveita lempiruoka- sekä toimintapäiville ja toiveet on toteutettu yksikössä. Lapset ovat ehdottaneet syksyille monenlaista yhteistä tekemistä, jotka on pystytty yksiköstä toteuttamaan. Olemme olleet mm. laivalla, eläintilalla ja keilaamassa. Lasten osallistuminen yhteisökokouksiin on ollut pääasiassa onnistunutta ja niissä esitetyt toiveet on pystytty toteuttamaan. Lapset ovat tykänneet karaoken laulamisesta ja yksikköön hankittiin joululahjaksi yhteinen karaoke-kaiutin soitin.

Ohjaajat ovat vieneet yhteisökokoukseen keskusteltavaksi THL:n sijaishuollon vaikuttavuustutkimukseen osallistumisen, johon yksikön lapset saivat osallistua. Yhteisökokouksissa on keskusteltu kaverisuhteista yksikössä, yhteisten toimintatapojen noudattamisesta sekä suunniteltu toimintaa yhdessä. Lasten kanssa on sovittu yksikön yhteisen joulujuhlan vietosta niin, että on menty yhdessä ruokailemaan Kauhajoen Krouviin.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Yksikkö on saanut ohjausta Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueelta sekä avilta. Hyvinvointialue on ohjannut kiinnittämään erityistä huomioita luvatta poistuneen lapsen palauttamiseksi, sekä huomioimaan ja ennakoimaan riittävällä tavalla luvatta poistuneen lapsen tilanteen erityisesti



yöaikaan. Yksikön tulee omavalvonnallisesti huolehtia siitä, että henkilöstön riittävyys ja osaaminen yksikössä varmistetaan. Yksikössä on henkilöstön kanssa kerrattu olemassaolevia ohjeistuksia, laadittu ohjeistuksia ohjauksen mukaisesti ja päivitetty muun muassa omavalvontasuunnitelmaa edelleen vastaamaan edellytetyjä vaatimuksia sekä saatua ohjausta. Henkilöstön perehdytystä ja osaamista on vahvistettu entisestään.

Poikkeamat

Yksikön poikkeamat aikavälillä ovat liittyneet pääasiassa lääkehoitoon ja siihen, että lapset eivät ole ottaneet määrättyä lääkehoitoa tai olleet poissa yksiköstä ja lääkehoitoa ei ole voitu toteuttaa. Lääkehoidon käytänteistä on muistutettu sekä ohjaajia että huoltajia. Poikkeamissa näkyy myös luvattomat poissaolot yksiköstä, joiden osalta on tehty työtä asiakaskohtaisesti sekä yksikön toimintaohjeita tarkentamalla. Ajanjaksolla on kaksi vaaratilanne poikkeamaa, joita on käsitelty yhdessä Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen valvonnan sekä aluehallintoviraston kanssa. Saatu ohjaus on käsitelty henkilöstön ja muiden asianosaisten kanssa.

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Yksikössä on toteutettu työturvallisuuden riskien arviointi sekä tietosuojan itsearviointi. Työturvallisuuden osalta havaittu, että yksikön riskit liittyvät pääosin fyysisiin- psykososiaalisiin uhkisiin ja tapahtumiin. Tietosuojan itsearvioinnin mukaan yksikössä toimitaan tietosuojan periaatteiden mukaisesti.

Henkilöstö

Henkilöstö on pysynyt samana ja yksikköön on rekrytoitu uusia keikkasijaisia.

Henkilöstö on osallistunut seuraaviin koulutuksiin:

- Yksikön 1 ohjaaja on valmistunut sosiaalialan ylemmästä ammattikorkeakoulututkinnosta ja 1 ohjaaja on valmistunut neuropsykiatriseksi valmentajaksi.
- Yksikön 1 ohjaaja opiskelee sosiaalialan ylempää ammattikorkeakoulututkintoa, 1 ohjaaja opiskelee lähihoitajaksi ja yksikönjohtaja opiskelee johtamisen- ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinto opintoja.
- Osa ohjaajista on päivittänyt ensiapu-, mapa- ja lääkehoidon koulutuksiaan ajanjaksolla.
- Henkilöstö on osallistunut Dialogisuus ja ihmissläheinen työote koulutukseen (kouluttaja Jaakko Seikkula).
- Yksikön ohjaajat ovat osallistuneet Inhimilliset tekijät koulutukseen sekä opiskelleet päihdetyön opintoja etänä Ehyt:in järjestämänä.
- Henkilöstöä on perehdytetty yksikön asiakirjoihin ja ohjeisiin.

Koulutuksien myötä yksikön kokonais- sekä erityisalan osaaminen on lisääntynyt. Yksikkö on alkanut toteuttamaan päihdetyötä toipumisorientaation viitekehyksessä vuoden 2024 aikana ja



koulutuksien sekä arjen toiminnan kautta olemme lisänneet omaa osaamistamme asiassa merkittävästi.

RAI-arviointi

Yksikössä on aloitettu RAI-arviointien suunnitelmallinen ja säännöllinen tekeminen 1.1.25. Seurantaraportin janjaksolla on tehty 3 RAI-arviointia ja tulosten hyödyntäminen on aloitettu yksikössä. RAI:n avulla asiakas saadaan osalliseksi hoidon suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin, mikä luo tyytyväisyyden, turvallisuuden ja luottamuksen tunnetta. RAI-arviointi auttaa myös ammattilaisia huomioimaan oleelliset asiat ja muutokset asiakkaan hyvinvoinnissa ja toimintakyvyssä. RAI-arviointi tuo näkyville asiakkaan toimintakyvyn ja palvelutarpeen sekä niissä tapahtuneet muutokset.

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Yksikön henkilöstöresurssin käytön periaatteita on kehitetty ja sijaisresurssia on lisätty. Yksikön toimintatapoja lasten luvattomiin poissaoloihin sekä turvalliseen kuljettamiseen liittyen on kehitetty. Yksikön toimintasuunnitelmia on päivitetty ja uusia toimintatapoja on perehdytetty ja juurrutettu arkeen. Yksikön poikkeaviin tilanteisiin liittyvää ennakointityötä jatketaan yhdessä henkilöstön ja johtoryhmän kanssa.

Muut asiat

Lastensuojeluyksikkö Leppälintu oy fuusioituu 1.1.26 alkaen Humana lastensuojelupalvelut oy:seen. Yksikön toiminta jatkuu fuusion jälkeen kuten aiemminkin.