



Niittypolun omavalvonnan seurantaraportti 9-12/2025

Asiakaskokemus

Niittypolulla vietettiin yksikön 8-vuotisjuhlia Halloweenin merkeissä lokakuun lopussa. Talon yhteiset joulujuhlat juhlittiin 16.12. Syksyn aikana aloitettiin perhepäivälliset kuukausittain, jonne kutsutaan lasten läheisiä.

Yksikössä on teetetty säännöllisesti Roidu-asiakastyytyväisyyskyselyt lapsille, läheisille sekä sosiaalityöntekijöille. Kyselyn tulokset on käyty läpi kuukausittain tiimipäivissä sekä lasten kokouksissa.

Lasten kanssa pidetään viikoittain lasten kokouksia, joissa he voivat antaa palautetta sekä kertoa toiveistaan yksikön toimintaan liittyen. Yksikössä on lapsille oma palaute-laatikko, johon voi kirjoittaa nimettömästi palautetta ohjaajille. Palautteet käydään läpi tiimipalaverissa.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Loppuvuoden aikana Niittypolulla ei ole ollut ohjaus- ja valvontakäyntejä, eikä muita tarkastuksia.

Poikkeamat

Poikkeamat kirjataan Gurufield-järjestelmään. Suurin osa kirjatuista poikkeamista on ollut lääkehoitoon sekä uhka- ja vaaratilanteisiin liittyviä poikkeamia. Poikkeamat käsitellään yhteisesti tiimipäivässä kuukausittain. Uhka- ja vaaratilanteet käydään läpi mahdollisimman pian tapahtuman jälkeen ja tarvittaessa työnohjauksessa.

Niittypolussa pyritään välttämään uhka- ja vaaratilanteita ennakoivalla työllä ja tilanteet ovatkin vähentyneet huomattavasti. Koko henkilöstö käy mapa-koulutuksen.



Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Lääkehoidon yksikkökohtaiset itsearviointit on tehty maaliskuussa.

Omavalvonnan itsearviointit on tehty huhtikuussa.

Riskien arviointit tehtiin loppuvuodesta.

Henkilöstö

Henkilökunnalle järjestetään säännöllisesti täydennyskoulutusta sekä työnohjausta.

Kaksi ohjaajaa kävi loppuvuodesta Neurokirjon taitaja - koulutuksen.

Koko henkilöstölle järjestettiin syyskuussa Traumainformoitu työote-koulutus.

Marraskuussa kehittämispäivässä kävimme läpi puitesopimukseen liittyviä asioita sekä neuronkirjon koulutusta nepsyvalmentajiemme johdolla. Samana iltana vietimme myös henkilöstön pikkujouluja.

RAI-arviointi

Rai-arviointit on tehty loppuvuodesta suunnitellun aikataulun mukaan. Arviointit tehdään yhteensä neljä kertaa vuodessa.

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Niittypolulla haluamme edelleen kehittää omaohjaajatyötä suunnitelmallisempaan ja ammatillisempaan suuntaan. Lisäksi tulemme panostamaan perheiden kanssa tehtävään yhteistyöhön entistä enemmän.

Kevään aikana olemme kirkastaneet työn painopisteitä ja luoneet yhteisen toimintamallin kiintymyssuhdepainotteiseen työskentelyyn. Tulemme jatkossa kouluttamaan uudet työntekijät sekä meillä vakituisesti keikkaa tekevät ko. toimintamalliin.

Muut asiat