



Nepparin omavalvonnan seurantaraportti 09-12/2025

Asiakaskokemus

Nepparissa kerätään kuukausittain Roidu-asiakaspalautetta lapsilta, heidän läheisiltään ja tilaaja-asiakkailta. Vastauksia olemme saaneet kuluneen seurantajakson aikana yhteensä 28 kpl, joista 57,1% asiakkailta, 25,% läheisiltä ja 17,9% palvelun tilaajalta.

Alla kooste 09-12/25 saadusta Roidu-asiakastytyväisyys palautteesta. Suluissa edellisen seurantakauden, eli 05-08/25 tulos.

- Koen, että minut kohdataan kunnioittaen ja arvostaen 4,43 (4,41) (asteikko 1-5)
- Minulla on ollut mahdollisuus olla osallisena palvelun sisältöä suunniteltaessa 4,32 (4,25)
- Koen luottavani henkilökuntaan 4,43 (4,32)
- Olen tyytyväinen henkilökunnan työskentelyyn ja palveluun 4,46 (4,20)
- Mieleni ja toiveeni on otettu huomioon 4,43 (4,27)
- Henkilökunta on ystävällistä 4,54 (4,39)
- Suositteisitko palveluitamme? 9,11 (8,78) (asteikko 1-10)

Jakson aikana saatu Roidun kautta myös 5 kpl avointa palautetta, joista useimmissa annettu positiivista palautetta nimetyille ohjaajille. Yhtäkään kehitysehdotusta tai negatiivista palautetta ei avoimien palautteiden kautta saatu.

Koostamme saaduista palautteista kuukausittain lyhyen raportin, jonka liitämme kuukausikoosteiden yhteyteen myös asiakkaiden luettavaksi. Kehityskohteenamme on jakson aikana edelleen ollut kaikenlaisen yhteydenpidon lisääminen mutta erityisesti positiivisen yhteydenoton lisääminen lasten läheisiin. Tätä olemme pyrkineet toteuttamaan niin sovittujen säännöllisten kuulumissoittojen ohessa kuin myös erillisten positiivissävytteisten viestien lähettämisen lisäämisellä. Tavoitteenamme on huomata hyvät asiat lapsen elämässä ja tuoda ne myös ilmi heidän läheisilleen.



Ohjaus- ja valvontakäynnit

Ajanjaksolla tehty 27.11 Pirkanmaan hyvinvointialueen suunnitelmallinen ohjaus- ja valvontakäynti.

Käynniltä saadut positiiviset havainnot:

- Omavalvontasuunnitelmat ovat kokonaisuudessaan selkeät ja kattavat.
- Yksikössä tunnistetaan ja kirjataan laajasti erilaisia toimintaan liittyviä poikkeamia
- Omavalvontasuunnitelmaa läpikäydään lasten kanssa säännöllisesti puolivuositain ja osallistetaan lapsia näin yksikön toiminnan kehittämiseen.
- Omavalvonnan toteutumisen säännöllinen seuranta ja kattavat seurantaraportit.

Käynniltä saadut kehittämiskohteet:

- Omavalvontasuunnitelmaan saatu kehittämisideoita ja nämä päivitetty käynnin jälkeen kehittämiskohteiden osalta.

Poikkeamat

Syys-joulukuun 2025 aikana nuorisokoti Tikissä on tehty Gurufield poikkeamailmoituksia yhteensä koko talossa 96 kpl. Selkeästi eniten ilmoituksia on tehty lääkepoikkeamista (75 kpl), palvelun sisältöön tai hoitoon liittyen (6 kpl) sekä uhka- ja vaaratapahtumista (4 kpl). Lisäksi yksittäisiä ilmoituksia on tehty tietosuojaan, lääkinnällisiin laitteisiin ja henkilöstöön liittyen. Selkeästi suurempi lääkepoikkeamien määrä selittyy runsaista asiakkaiden luvattomien poissaolojen aikaisista lääkehoidon laiminlyönneistä sekä asiakkaiden kieltäytymisestä lääkehoitoon.

Kuluneen arviointijakson aikana työntekijöitä on kannustettu aktiivisesti lisäämään erityisesti laadun rakenteisiin liittyvien poikkeamien tekemiseen, jotta voisimme jatkossa varmistaa entistä tehokkaammin laadukkaan palvelun toteutumisen. Tämä pitää sisällään mm omaohjaajatyön toteutumiseen, kuukausikoosteisiin, RAI-arviointeihin ja Roidu-asiakaspalautteisiin liittyvät poikkeamat. Ajanjaksolla tehtyjen ilmoitusten perusteella olemme kiinnittäneet huomiota lääkehoidon laadukkaaseen toteutumiseen sekä työvuorosunnitteluun siten, että lääkevastaavien työvuorot toteutuvat entistä tarkoituksenmukaisemmin. Olemme myös selkiyttäneet lääkelupaprosessien kulkua, jotta voimme paremmin varmistaa lääkehoidon turvallisen toteutumisen jokaisessa vuorossa.



Edelliseen kauteen (touko-elokuu) verrattuna poikkeamailmoituksia tehtiin kuluneen jakson aikana jonkin verran enemmän. Ilmoitusten tekemiseen on vuoden 2025 aikana kannustettu ja tästä aktiivisesti työntekijöitä muistutettu, jotta saamme tätä kautta paremmin kehitettyä toimintaamme laadukkaammaksi.

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Kuluneen arviointijakson aikana Tikin molemmissa yksiköissä on tehty 11/2025 "Riskien arviointi" sekä 12/2025 "Tietosuojan itsearviointi". Riskien arvioinnissa tunnistettiin fyysisiin vaaratilanteisiin ja kuormitukseen vaikuttavia tekijöitä, psykososiaalisia kuormitustekijöitä ja uhkia sekä vaara ja tapaturmatilanteita. Tietosuojan itsearvioinnissa todettiin tietosuojan olevan arviointikriteeristön osalta kunnossa ja arvioinnissa käyty aiheet käsiteltiin vielä koko työryhmän kanssa kertauksena tiimipalaverin yhteydessä.

Henkilöstö

Vuoden 2025 aikana koko Tikin henkilökunta kouluttautui "Dialogisuus lastensuojelussa" viiden päivän koulutuskokonaisuudella helmi - lokakuun aikana. Koulutuskokonaisuudesta kolme viimeistä päivää osuivat kuluneelle arviointijaksolle. Koulutus oli kovin pidetty henkilöstön keskuudessa ja dialogisuutta halutaan jatkossa vahvistaa yksikössä ja tuoda tämä yhdeksi toimintaa ohjaavaksi viitekehyyksi.

Jaksolle osui myös henkilökunnalle järjestetty kehittämispäivä, jonka yhtenä aiheena oli yksikön vahvuuksien tunnistaminen ja kehittäminen sekä yhteisen vision työstö. Työryhmät työstivät aiheita vielä kehittämispäivän jälkeen ja yhtenä tuotoksena aiheesta saatiin Tikin kummankin yksikön työntekijöiden sanoittamat ja suunnittelemat rap-kappaleet.

RAI-arviointi

Vahvana osana omaohjaajatyöskentelyä ja lapsen hoidon tavoitteellisen työn suunnittelua käytössämme on InterRai ChYMH-DD-arviointiväline. Rai-arviointia käytetään tiedonkeruun ja havainnoinnin työvälineenä, jota käytetään lasten ja nuorten toimintakyvyn ja palveluntarpeen arviointiin sekä asiakkaan hoito- ja kasvatussuunnitelman laatimiseen ja tulosten seurantaan. Arviointia tehdään sijoituksen alussa ja lopussa sekä kolmen kuukauden välein sijoituksen aikana. Yksikössä seuranta-arvioinnit on saatu onnistuneesti tehtyä jokaisen lapsen osalta kuluneen seurantajakson aikana.



Olemme vuoden 2025 aikana kehittäneet Rai-arvioinnin hyödyntämistä työskentelyssä ja ottaneet tämän työkaluksi lapsen yksilötyöskentelyn suunnittelussa sekä hoito- ja kasvatussuunnitelmien laatimisessa. Olemme suunnitelleet kuukausikoosteiden sekä hoito- ja kasvatussuunnitelmien rakennetta myös RAI-arviointien pohjalta ja syksyn aikana uudet yhteiset pohjat vakiinnutettiin käyttöön ja nämä ovat vahvistaneet entisestään arviointimenetelmän hyödyntämistä osana työskentelyä. Haluamme vielä jatkossa tehostaa arvioinnista saadun informaation hyödyntämistä ja varmistaa, että jokaisen lapsen osalta tulokset selkeästi käydään läpi yhdessä lapsen läheisverkoston kanssa.