



Mäntylän Ryhmäkodin omavalvonnan seurantaraportti 9-12/2025

Laadun tarkkailu on jatkuvaa ja useita työkaluja hyödyntävää. Se, että samat ilmiöt nousevat useammalla menetelmällä kertoo laadun seurannan onnistumisesta. Seuraavassa kuvataan eri menetelmin tehtyjä havaintoja ja mahdollisia kehittämiskohteita:

Asiakaskokemus

Mittaamme asiakaskokemusta Roidu-työkalulla ja asiakkaalla on sähköisen järjestelmän lisäksi mahdollisuus käyttää selkokielistä lomakepohjaa. Seuranta-ajalla ei ole tehty ryhmäkodin asiakkaille kyselyä, edellinen asiakaskokemus on mitattu elokuussa 2025. Mäntylän ryhmäkodin asukkaat kokevat, että heillä on ollut mahdollisuus olla osallisena palvelun sisältöä suunniteltaessa. Asukkaiden toiveissa on enemmän yhteistä tekemistä ja ulkoilua.

Läheisten kokemusta Mäntylän palvelusta mitattiin joulukuussa 2025. Vastaajia oli 10. Kaikkien kysymysten keskiarvo on 4,51 (1-5) ja NPS- luku on huikea 90. Ryhmäkotia siis halutaan suositella muille palvelun tarvitsijoille. Korkeimmalle arvioitiin ystävällisyys, kohtaaminen ja luottamus henkilökuntaan. Parantaa voisimme osallistavalla toiminnan suunnittelulla.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Seurantajaksolla ei ole ollut ohjaus- ja valvontakäyntejä.

Poikkeamat

Käytämme poikkeamien ilmoittamiseen Gurufield-järjestelmää. Eniten ilmoituksia tehtiin Asiakastyön poikkeamista - Tapaturma tai äkillinen fyysiseen/psykkiseen vointiin liittyvä. Kohonneena näyttäytyy erityisesti asiakkaiden kaatumiset, mutta syyt ovat asiakaskohtaisesti tiedossa ja niihin on vaikea vaikuttaa ilman, että kajotaan asiakkaan toimintakyvyn ylläpitämiseen. Kaatumisen seuraukset voivat kuitenkin olla vakavat ja tästä syystä seuraamme tilannetta aktiivisesti ja lisäämme esimerkiksi apuvälineitä liikkumiseen ja tapaturmien ennaltaehkäisyyn. Kaatumisten hiljalleen kohonneet määrät näkyvät myös yksikkökohtaisessa RAI-palautteessa.



Itsearviinnit/Sisäinen auditointi

Seurantajaksolla on tehty tietosuojan itsearviointi. Sen pohjalta henkilöstö on opiskellut turvallisia tapoja jakaa dokumentteja.

Henkilöstö

Henkilöstön kehittämispäivä rakentui omaohjaajuuden teeman ympärille. Lisäksi syksyn aikana henkilöstö on kehittänyt osaamistaan päivittämällä ensiapukoulutuksia ja laajentamalla osaamistaan tietosuoja-asioissa.

RAI-arviointi

RAI-toimintakyvyn arviointi on tehty kaikille asiakkaille ja vuosikellon omaisesti niiden tekeminen jakaantuu tasaisesti ympäri vuoden. Arviointityökaluna RAIsoft tukee kehittämistyötä, jonka tavoitteena on, ettei RAI ole perustyöstä erillinen, vaan on luonteva osa asiakastyön dokumentointia ja havainnointia.

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Henkilökunnan lisäkoulutukset tuovat aina uutta tietoa, ideoita, muokkaa asenteita ja käytänteitä. Vahva ammatillinen osaaminen tuottaa sujuvaa ja joustavaa työskentelyä asiakkaiden hyväksi. Osaava henkilökunta uskaltaa kokeilla uutta.

Muut asiat

Mäntylässä on kaksi asiakaspaikkaa vapaana ja se vaikuttaa henkilökunnan sijoitteluun.

Humanan yhtiörakennemuutokseen liittyen Mäntylän ryhmäkoti on 1.1.2026 alkaen osa Humana Vammaispalvelut Oy:tä.