



Humana

12.9.2025

# Ankkurin omavalvonnan seurantaraportti syyskuu-joulukuu /2025

Sivu 1 / 2

## **Asiakkaskokemus**

Asiakkailta saatu palaute Ankkurin ja työntekijöiden toiminnasta hyvää. Roidusta noussut esille se, että asiakkaat haluavat enemmän mukaan työskentelyyn ja oman kuntoutumisensa suunnitteluun. Lisätään yhteistä päivittäiskirjaamista asiakkaiden kanssa. Asiakkaat osallistuvat asukaskokouksiin ja tuovat esiin mielipiteitään ja toiveita yhteisestä toiminnasta ja näitä toiveita pyritään toteuttamaan. Mietitty keinoja lisätä asiakkaiden osallisuutta toimintojen suunnitteluun. Asiakkailta on mahdollisuus jättää anonyymiä palautetta ja kysymyksiä palauteboksiin. Roidusta noussut tilaajilta palaute, että Ankkurissa voisi järjestää enemmän ryhmiä ja myös läheiset toivovat pääsevänsä enemmän mukaan asiakkaiden hoidon suunnitteluun. Toiseen yhteistilaan on perustettu taidetila, jossa on tarjolla erilaiseen taiteiluun kannustavia materiaaleja. Taidetilassa voi myös lukea, pelata lautapelejä tai vain käydä rentoutumassa.

## **Ohjaus- ja valvontakäynnit**

Ankkuriin on tehty aluehallintovirastosta työsuojelutarkastus 3.12.2025. Tarkastuksessa noussut tarve uudelle työpaikkaselvitykselle, selvitys toteutuu 4.3.2026.

## **Poikkeamat**

Ankkurista on tehty kymmenen poikkeamailmoitusta Gurufieldiin syyskuun ja joulukuun 2025 välisenä aikana. Kuusi asiakastyön poikkeamaa, kaksi tietosuojapoikkeamaa ja kaksi uhka- ja vaaratilannepoikkeamaa. Kaikki poikkeamat käydään tiimissä läpi ja pohditaan tarvittavia toimenpiteitä.

## **Itsearviointit/Sisäinen auditointi**

Ankkurissa on tehty syyskuun aikana riskienarviointi loppuun. Riskienarviointia on vielä täydennetty aluehallintaviraston työsuojelutarkastuksen jälkeen.



## **Henkilöstö**

Henkilöstökyselyn vastauksia ei nähdä koska vastaajia on liian vähän (alle 5). Ankkurissa on kolme vakituista työntekijää ja sijaisina on asiakkaille tutut henkilöt. Joulukuussa Ankkurissa on auennut kesätyöntekijän haku.

## **RAI-arviointi**

RAI-arvioinnit ovat siirtyneet uuteen RAISoft-sovellukseen ja kaikki uudet RAI-arvioinnit tehdään nykyisin siellä. Asiakkaiden kanssa tehtäviä RAI-arviointeja jatketaan. Ankkurin RAI-avainhenkilö osallistuu kuukausittain meetteihin, joissa RAI-arviointia kehitetään.

## **Omavalvonnan seurannasta noussut kehittäminen**

Ankkurin kehittämistyönä palveluvastaava on tehnyt opinnäytetyönään marraskuussa yhteisöllisen asumisen ABC:n, joka annetaan jatkossa jokaiselle uudella muuttavalle asukkaalle, sekä myös jo Ankkurissa asuville. Roidusta noussut palaute ryhmistä otetaan kehittämistyöksi ja lähdetään pohtimaan erilaisia ryhmämahdollisuuksia asiakkaiden kanssa yhteistyössä. Riippuvuuskäyttäytymiseen liittyvä koulutus noussut esiin.

## **Muut asiat**

Asiakkailta noussut toive whatsappin käyttöön otosta. Whatsapp on otettu käyttöön ja sitä kautta asiakkaiden ja työntekijöiden yhteydenpito on helpottunut ja parantunut.