



# Kuntoutuskoti Harmonian omavalvonnan seurantaraportti syys-joulukuu/2025

## Asiakaskokemus

Asiakkaat, tilaajat ja omaiset ovat antaneet hyvää suullista palautetta. Olemme saaneet hyvää palautetta meidän avarista ja viihtyisistä tiloista sekä ruuasta. Asiakastyytyväisyyskysely on toteutettu Harmoniassa edellisen kerran 11/2025. Asiakastyytyväisyyden tulosten mukaan vastaajat olivat tyytyväisiä henkilökunnan työskentelyyn ja asiakkaiden kohtaamiseen. Osa vastaajista koki, että heillä ei ole ollut tarpeeksi mahdollisuutta osallistua palveluiden suunnitteluun. Tämä onkin asetettu kehittämiskohteeksi, että miten voimme tätä enemmän vielä yksikön arjessa tuoda esille. Palvelut ja kaikki toiminnot suunnitellaan aina asiakkaiden kanssa yhdessä.

Harmonian arki on aktiivista ja yhteisöllistä; syksyllä on retkeilty luonnossa, käyty keräämässä marjoja ja käyty mm. ostoksilla kirpputoreilla. On myös ulkoiltu paljon Harmonian piha-alueella.

## Ohjaus ja valvontakäynnit

Ohjaus- ja valvontakäyntejä ei ollut kyseisenä ajanjaksona.

## Poikkeamat

Harmoniassa poikkeama ilmoituksia oli jaksolla yhteensä 13 kpl. Poikkeamat liittyivät paljon omaisuus- ja materiaali poikkeamiin. Meillä ollut ongelmia yksikön ilmastointiin liittyen.



## **Itsearviointit**

Harmoniassa omavalvontaa tehdään huolehtimalla asiakkaiden turvallisuudesta ja kehittämällä ohjausta sekä kuntoutustyötä entistä laadukkaammaksi. Kehittäminen edellyttää henkilöstön sitoutumista ja osallistumista toimintaan. Olemme toteuttaneet omavalvonnan itsearviointin 9/2025, yksikön turvallisuuskävelyn 9/2025 ja tietosuojan itsearviointin 12/2025.

## **Henkilöstö**

Työntekijä osallistui joulukuussa Nepsy-taitaja koulutukseen. Koulutuksen järjesti Humana. Lokakuussa pidettiin koulutus- ja kehittämispäivä liittyen Harmonian arjen toimintaan. Yhdessä henkilöstön kanssa päivitettiin Harmonian viikko-ohjelmaa ja ruokalistaa.

## **RAI-arviointi**

Yksikössä toteutetaan RAI CMH arviointit vähintään 2 x vuodessa sekä aina voinnin muuttuessa. Vuoden 2025 aikana tavoitteena on täyttää yhteensä vähintään kolme RAI arviointia vuoden aikana. Kaikkien asiakkaiden kanssa on tehty RAI CMH arviointin marras-joulukuun aikana. Kolmen RAI-arviointin tavoite täyttyi vuoden 2025 aikana.

## **Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö**

Tavoitteena seuraavalle 4 kuukaudelle on osallistaa henkilöstöä enemmän omavalvonnan kehittämiseen ja päivittämiseen. Varataan tähän enemmän aikaa ja tulemme käymään omavalvontasuunnitelmaa suunnitelmallisemmin läpi henkilöstö palaverissa jatkossa. Olemme myös asettaneet kehittämis kohteeksi asiakaspalautteen perusteella, että miten voimme enemmän vielä yksikön arjessa tuoda esille sitä, että kaikki arjen toiminnat suunnitellaan aina asiakkaiden kanssa yhdessä.



Humana

12.1.2026

Sivu 3 / 3

### **Muut asiat**

Botnia 24h Oy on siirtynyt kokonaisuutena Humanan mielenterveys- ja päihdepalvelut Oy:n alle.