



Yksikön omavalvonnan seurantaraportti toukokuu-elokuu/2025

Asiakaskokemus

Asiakastyytyväisyyskyselyt kerättiin Roidu- järjestelmän kautta joulukuussa 2025. Asiakkaat vastasivat tabletin kautta kyselyyn. Vastauksia tuli 19 kpl. NPS pisteeksi tuli 26, mikä alempi kuin yleensä. Vastausvaihtoehdot ovat hymynaamoilla ja tuloksista näki, että passiivisia vastauksia tuli nyt muutamia. Työntekijöihin luotetaan ja heitä pidetään ystävällisinä. Vastauksista ja avoimista palautteista näkyy, että asiakkaan oma henkilökohtainen elämäntilanne vaikuttaa vastaukseen suoraan, eikä niinkään varsinainen kokemus palvelusta. Ehkä avoin palaute kertoisi tämän asiakasryhmän kanssa enemmän palvelun laadusta.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Tällä välillä ei ohjaus- tai valvontakäyntejä. Hyvinvointialueen kanssa tehdään silti tiiviisti yhteistyötä.

Poikkeamat

Gurufieldiin tehty poikkeama asukkaan kaatumisesta ja lääkehoitoon liittyviä poikkeamia. Lääkehoitoa kehitetään jatkuvasti toimivaksi kokonaisuudeksi, joka istuisi juuri meidän yksikön tarpeisiin ja noudattaa turvallista lääkehoitoa. Kyseessä olevat lääkehoidon poikkeamat eivät ole vakavia. Kaatumisten ehkäisyyn tehdään jatkuvasti työtä.

Asuinhuoneessa tupakoinnista tehty ilmoitus Gurufieldiin. Sitä käsitelty yhdessä asukkaiden ja henkilöstön kesken.

Itsearviointit

Riskien itsearviointi tehty Gurufieldissä Lokakuussa 2025. Sieltä nousseet riskit ja korjaavat toimenpiteet aikatauluineen löytyvät Gurufieldissä. Turvallisuuskävely yksikössä tehty joulukuussa 2025, eikä siitä noussut esiin mainittavaa.



Henkilöstö

Henkilöstön säännölliset palaverit ja koulutukset keskiössä. Humana akatemia ja ja skhole oppimisalustoja tällä hetkellä. Yksi työntekijä suorittanut Neurokirjon taitaja- koulutuksen. Lääkelupia suoritetaan skholen kautta jatkuvasti. Sieltä nostettu esiin meille ajankohtaiset kurssit liittyen meidän osaamisalaan.

RAI-arviointi

RaiSoft-arvioinnit tehty joulukuussa kaikista asukkaista. Kyseessä oli seuranta-arviointi. Arvioinnit nostaa esiin kuntoutuksessa huomioituja tavoitteita ja niiden kautta pohditaan keinot tavoitteiden saavuttamiseen. Niiden pohjalta laaditaan palvelun toteuttamissuunnitelma.

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Lääkehoitoa kehitetty mielenterveys- ja päihdekuntoutuspalveluissa kaikilla yhteisesti. Kehitetään juuri tälle palvelulinjalle toimivat käytännöt lääkehoidon toteutukseen. Humioidaan kyseisen palvelulijan erityispiirteet.

Henkilöstön työvuoroja kehitetty ja muokattu vastaamaan paremmin nykyistä tarvetta. Tämän johdosta henkilöstöä paremmin käytettävissä aamu ja päiväsaikaan, jolloin työn tarve suurempi. Uudet työvuorot käyttöön tammikuussa 2026.

Lääkehoitoa

Lääkelupia päivitetään säännöllisesti. Kehitystyötä tehdään lääkehoidon suhteen, kuten aiemmin kuvattu. Lääkehoitosuunnitelman päivitystä suunnitteilla alkuvuoteen. Uusi lääkehoidonsuunnitelman- pohja kehitetty ja suunniteltu juuri meidän palvelulinjalle sopivaksi.

Muut asiat

Domaacare 2.0 asiakastietojärjestelmää ei vielä olla otettu käyttöön, eikä myöskään Kantaan olla siirretty. Tämä kuitenkin tarkoituksena tulevaisuudessa. Valmius tähän liittymiseen on ja liitymme siihen, kun tämä on mahdollista. Sitä varten kaikki työntekijät suorittavat Sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssin. Toteuttamissuunnitelma- lomakkeita päivitetty ja ne otettu käyttöön Domacaressa.



Humana

11.5.2025

Sivu 3 / 3