



# Yksikön omavalvonnan seurantaraportti syys-joulukuu 2025

## Asiakaskokemus

Lapsilta, tilaajilta ja läheisiltä saadun asiakaspalautteet ovat olleet pääosin positiivista ja hyvää. Vuoden 2025 kerättyjen palautteiden NPS-luku on 70. Suulliset palautteet on viety Gurufield-järjestelmään, jossa ne käsitellään yhdessä tilaaja-palautteena tiimipalaverissa keskustellen.

Lasten kanssa käydään yhteisöpalaverissa tammikuussa 2026 lävitse koko viime vuoden lasten antamat palautteet sekä turvallisuuskyselyn tulokset.

## Ohjaus- ja valvontakäynnit

Aluehallintovirasto on tehnyt suunnitelmallisen ohjaus- ja valvontakäynnin Jokikallioon 4.9.2025. Ohjaus- ja valvontakäynnillä Avi:n edustajat antoivat ohjausta Jokikallion yksiköille Hyvän kohtelun suunnitelman kehittämiseen sekä omavalvonnallisissa asioissa täsmennyksiä. Rajoitustoimenpiteisiin ja niihin liittyviin tilanteisiin annettiin myös hyvää ohjausta. Yksikön lapset antoivat yksikön henkilökunnan toiminnasta sekä käytänteistä pääosin hyvää palautetta ja lapset ovat tyytyväisiä Jokikalliossa asumiseen.

Syksyllä 2025 ei muita valvontakäyntejä.

## Poikkeamat

Syys-joulukuun 2025 aikana poikkeamailmoitukset ovat painottuneet pääosin lääkehoitoon ja asiakastyöhön liittyviin poikkeamiin. Poikkeamat on käyty tiimipalaverissa keskustellen läpi, sovittu toimenpiteistä ja niiden seurannasta. Asiakastilanteiden poikkeamatilanteita on ollut aiempaa vähemmän.

## Itsearviointit

Marraskuussa 2025 Jokikallion molemmissa erityisyksikössä toteutettiin henkilökunnan toimesta laajalla otannalla vuosittainen STM:n lomakkeiden mukainen riskiarviointi ja tiimissä on sovittu tarpeen mukaisista toimenpiteistä riskien suhteen.

Jokikallio 1 omavalvonnan itsearviointi on toteutettu joulukuussa 2025 ja toimenpiteet on sovittu



työstettäväksi tulevan 3 kuukauden aikana.

Turvallisuuskävely toteutettiin lokakuussa 2025 ja seuraava turvallisuuskävely suunniteltu keväälle 2026.

Turvallisuuskysely lapsille toteutettiin Humanalla valtakunnallisesti ja kyselyn tulokset hyödynnetään yksikön toimintaa kehittämällä lapsilähtöisemmäksi.

## **Henkilöstö**

Keväällä 2025 tehdyn osaamiskartoitusten myötä on syksyn 2025 koulutuksiin etsitty painopisteitä työryhmän osaamistarpeista lähtien ja järjestetty myös työpajakeskustelua asiakastyön menetelmiin liittyen.

Henkilöstön WeYouMe-kysely toteutettiin koko Humanan henkilökunnalle lokakuussa 2025. Tulosten pohjalta työryhmän jäsenet ovat tyytyväisiä työympäristöön, johtamiseen ja kokevat omaavansa tarvittavat taidot työstä suoriutumiseen. Kehittämiskohteeksi koettiin tiimipalaverikäytänteiden ja yhdessä tekemisen kehittämistä sekä liiketoiminnallisista asioista keskustelua toivottiin myös enemmän.

Kehityskeskustelut käytiin esihenkilöiden osalta joulukuussa 2025 ja henkilöstön osalta käynnistyvät Humanalla aikataulullisesti vuoden 2026 tammi-helmikuun aikana.

Henkilökunnan lääkeluvat on päivitetty ajan tasalle loppuvuodesta 2025.

## **RAI-arviointi**

Rai-arviointien osalta syksyn 2025 aikana on toteutettu alku- ja seuranta-arviointeja säännöllisesti. Rai-arvioinneista saatua tietoa on hyödynnetty hoito- ja kasvatussuunnitelmien tekemisessä ja omaohjaajatyön suunnittelussa sekä lasten palvelutarpeen arvioinnissa erityisesti sijoituksen alkuvaiheessa.

Rai-arviointien osalta tulevalle vuodelle tavoitteeksi on löytää uusi RAI-avainosaaja sekä toteuttaa arvioinnit tasaisemmin kuluvan vuoden aikana.

## **Omaohjaajatyön seurannasta nousseet kehittämistyöt**

- Omaohjaajatyöskentelyyn liittyen on aloitettu syksyn 2025 aikana hyödyntämään tiimipalaverissa Näkökulmia sijaishuoltoon-työkirjan sisältöä. Työkirjan hyödyntämistä jatketaan myös vuoden 2026 aikana.
- Lääkehoidon toteutuminen, seuranta ja ajantasaisten ohjeistusten ylläpitäminen
- Rai-arviointien säännöllinen toteutuminen sekä uusi RAI-avainosaaja



Humana

14.1.2026

Sivu 3 / 3

- Työryhmän tiimipalaverikäytänteiden kehittäminen
- Ruokahuollon omavalvontasuunnitelman siirtäminen uudelle pohjalle Q1/2026