



# Itsenäistymiskodit Alkulan omavalvonnan seurantaraportti 09-12/2025

## Asiakaskokemus

Roidu -palautteita kerättiin Itsenäistymiskodit Alkulassa 1.9.-31.12.2025 yhteensä 13 (11 palvelun käyttäjää, 1 omainen ja 1 tilaaja). Palautteiden keskiarvo oli 4,54 / 5,00, mikä oli sama kuin kesästä 2025. Alkulan esihenkilö keräsi loppuvuodesta 2025 Alkulan asukkailta palautetta Alkulan ohjaajista. Palautteissa nousi muun muassa esiin, että työntekijät ovat ystävällisiä, mukavia, välittäviä, ymmärtäväisiä, rentoja, luotettavia, huolehtivaisia, hyviä työssään ja osaavat kuunnella.

## Ohjaus- ja valvontakäynnit

Alkulassa oli Keski-Suomen Hyvinvointialueen valvonta- ja tarkastuskäynti 10.10.2025. Valvontakäynnin kommenttina oli, että Alkula on lämminhenkinen, pieni yksikkö, jossa osaamista ylläpidetään aktiivisesti. Kehittämisajatuksina oli, että riskien näkökulmaa voi painottaa asiakasturvallisuuteen Alkulan ov-suunnitelmassa ja kannustettu ottamaan kehittäjä-/kokemusasiantuntijatoimintaa kehittämään osaksi palvelutoimintaa Alkulassa.

## Poikkeamat

Gurufieldissä ilmoitettuja poikkeamia ei ollut. Lääkehoidon poikkeamia ei ollut.

## Itsearviointit

Yksikönjohtaja teki Alkulan työntekijöiden kanssa riskien arvioinnin 10.11.2025 ja tietosuojan itsearvioinnin 31.12.2025.

## Henkilöstö

WeYouMe henkilöstökysely toteutettiin marraskuussa 2025. Sen tuloksissa nousi kehittämiskohteiksi riittävä lähiesihenkilön palautteen antaminen, aktiivisempi arvopohjaan liittyvien kysymysten parissa työskentely sekä työmäärän kohtuullistaminen. Esihenkilö kiinnittää enemmän huomiota palautteen antamiseen työn tuloksista ja ottaa kuukausittaisten



tiimipäivien osaksi arvopohjaista keskustelua. Työmäärän kohtuullistamisen osalta henkilökunnan kanssa keskustellaan oma ohjaaja roolin takaisin ottamista.

Alkulan ohjaaja on jatkanut työn ohessa kuntoutuksen ohjaaja AMK opintojaan. Alkulan toinen ohjaaja palasi vanhempainvapaalta/hoitovapaalta syyskuussa 2025 ja aloitti työn ohessa YAMK johtamisen ja kehittämisen opinnot. Tiimipäivät on järjestetty syys-, loka-, marras- ja joulukuussa. Työntekijöiden koulutuksellinen kehittämisspäivä järjestettiin lokakuussa 2025 yhdessä Itsenäistymiskodit Aavan ja Aurin työryhmien kanssa. Sen aiheena oli Mentalisaation eri muodot psykiatrisissa häiriöissä ja haastavien asiakkaiden kohtaaminen. Työryhmän case-työnohjaus järjestettiin 26.9.2025, seuraava on keväällä 2026.

## **RAI-arviointi**

RAI-arviointeja tehtiin syys-joulukuussa 2025 kaikille asukkaille, yhteensä 9. Seuraavat Vuodesta 2026 alkaen RAI-arvioinnit tehdään kaksi kertaa vuodessa (keväällä ja syksyllä) kaikille asukkaille.

## **Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö**

## **Muut asiat**