



Yksikön omavalvonnan seurantaraportti 15.1.2026

Syyskuu-Joulukuu 2025

Asiakaskokemus

Syyskuu-Joulukuu 2025 Roidu asiakastyytyväisyyspalautteita Tukipuun perhekuntoutusyksikkö on kerännyt yhteensä 14kpl, tilaajilta 8kpl ja käyttäjä asiakkailta 6kpl. Keskiarvot vastaajien kesken olivat välillä 4,57-4,93 ja NPS luku on 100. Loistavaa palautetta siis tullut Tukipuun perhekuntoutuksesta. Nostona neljä vapaata palautetta

”Perhekuntoutuksen jälkeen jatkui tehostettuna perhetyötä kotiapäin joka oli todella hyvä juttu,että samat työntekijät jatkoivat ja saatiin vahvistaa pekun aikana opittuja asioita.

Sekä oli turvallista ja luottavaista työskennellä jokaisen työntekijöitä kanssa. Mielestäni tiivis työskentely samojen ihmisten kanssa on tärkeää. Meidän Perhe otettiin todella hyvin huomioon ja reagoitiin avun tarpeisiin.” “Hyvin hoidettu perheen asioita eteenpäin”,

”Toiminta ja työskentely on hyvää, joustavaa ja ammattitaitoista. Työntekijät saa hyvin kiinni ja ovat myös yhteydessä aina tarvittaessa. Asioista sovitaan etukäteen ja informaatio on hyvää.” “Erittäin ammattitaitoinen henkilökunta, tukeva, ystävällinen, kotoinen ympäristö ja dynamiikka”

Ohjaus- ja valvontakäynnit

30.9.2025 on Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen tarkastus

Poikkeamat

1.9.2025-31.12.2025 toimipaikkaan on tehty 1kpl gurufiendia. Poikkeama on liittynyt asiakasprosessiin.



Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Gurufield itsearviointi on tehty 12/2025.

Henkilöstö

1.9.2025-31.12.2025 Tukipuussa on pysynyt henkilöstö samana. 1.1.2026 palaa yksi ohjaaja vanhempainvapaalta, jolloin yksi ohjaaja siirtyy pois Tukipuun tiimistä.

Omavalvonnan seurannasta noussut kehittämistyö

Gurufieldiin tehtyjen poikkeamien tekemistä kannustetaan edelleen tiimissä, että olisi matala kynnys raportoida poikkeamia gurufieldiin. Tämä auttaa toiminnan kehittämistä.

Vaikuttavuusmittariston käyttöönotto toukokuun 2025 aikana. Tätä otettu käyttöön asiakkaiden kanssa.

Muut asiat