



Tornion kp 703 omavalvonnan seurantaraportti 9-12/2025

Asiakaskokemus

Tornion tiimi on siirtynyt Humanan avopalveluiden alle joulukuussa 2025. Tornion tiimi on perehtymässä asiakaspalaute Roidu järjestelmään ja aktiivisesti palautetta asiakkailta ja tilaajilta aletaan keräämään tammikuussa 2026.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

1.9.2025-31.12.2025 toimipaikkaan ei ole tehty ohjaus- ja valvontakäyntejä.

Poikkeamat

Poikkeamia 0 kappaletta.

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Henkilöstö käynyt vuoden 2025 aikana seuraavat koulutukset:

- Suunnitelmallinen asiakastyö
- Nuoret rikoksen uhrina ja sen tunnistaminen.
- Merkityksellinen elämä- seminaari mielenterveys ja päihdetyössä toimiville.

Henkilöstö

Humana avopalveluilla Torniossa työskentelee yhteensä 7 työntekijää. Yksi tiiminjohtaja ja kuusi perheohjaajaa. Perheohjaajat kaikki ovat vakituisia työntekijöitä, Torniossa ei ole tällä hetkellä tuntityöntekijöitä.



Humana

15.1.2026

Sivu 2 / 2

Muut asiat

Tornion tiimin siirtyessä Humana avopalveluille henkilöstöllä on vaihtunut vastuuhenkilö. Jatkossa Tornion vastuuhenkilönä toimii tiiminjohtaja Janica Mustonen.

Janican yhteystiedot: janica.mustonen@humana.fi, puh: 050-4778263