



# Niemelänniityn omavalvonnan seurantaraportti 09-12/2025

## Asiakaskokemus

Asiakaspalautteita kerätty Roidu asiakaspalautejärjestelmän kautta, asiakkailta, heidän läheisiltään ja sosiaalityöntekijöiltä. Vastausten kautta saatu palaute ollut pääosin positiivista.

Vastauksia koko vuoden 2025 ajalta on Niemelänniitty 1, 61 palautekysely vastausta ja yksikön suosittelijoita kuvaava luku NPS on 32 (mitta-asteikko -100 - 100).

Niemelänniitty 2, 81 palautekysely vastausta ja yksikön suosittelijoita kuvaava luku NPS on 56 (mitta-asteikko -100 - 100) .

Lapsille on myös järjestetty turvallisuuskysely ja sitä ja sen tuloksia on käsitelty lasten kanssa.

## Ohjaus- ja valvontakäynnit

Seurantajakson aikana on ollut Pohjois-Suomen aluehallintoviraston ennakkollinen tarkastuskäynti uuden yksikön (Niemelänniitty 3) perustamisvaiheen yhteydessä. Käynnin yhteydessä päivitetty myös Niemelänniitty 1 ja 2 osastojen kesän valvontakäynnin asioita ja todettu, että tehdyt toimenpiteet muutosta tarvinneiden asioiden osalta ovat riittäviä.

Niemelänniitty 1 ja Niemelänniitty 2 yksiköihin toteutui palotarkastus 2.10.2025 ja Niemelänniitty 3 yksikköön 21.11.2025 ennen toiminnan käynnistymistä. Niemelänniitty 1 ja Niemelänniitty 2 lukitusratkaisuihin ulos menevien ovien osalta on palotarkastaja edellyttänyt aiemmin hyväksytyihin ratkaisuihin muutosta. Tämän osalta on jälkivalvonta valvontaviranomaisen kanssa kesken.

## Poikkeamat

Niemelänniityn yksiköissä on Gurufieldin kautta raportoituja poikkeamia yhteensä 58 kpl.

Yksittäisiä poikkeamia uhka- ja vaaratilanteista, tietosuojasta, asiakakastyöstä, materiaaleista, muuten yksiköissä olleet poikkeamat liittyneet lääkehoidon poikkeamiin, niitä on seurantajaksolla ollut selkeästi eniten, lääkehoidon poikkeamissa korostunut lääkkeiden ottamatta jättäminen varsinkin kotiharjoitteluiden kohdalla. Pyritään motivoimaan asiakkaita sitoutumaan lääkehoitoon paremmin.



## Itsearviointit

Yksiköissä on tehty riskien arviointit loppuvuoden 2025 aikana, niiden pohjalta noussut tarpeeksi pihavalaistuksen parantaminen. Lisäksi yksiköiden välisen yhteistyön kehittäminen tarvitsee enemmän panostusta.

## Henkilöstö

Henkilöstössä on pieniä muutoksia tullut, mutta isompaa vaihtelua ei ole ollut.

Henkilöstö on saanut koulutusta sekä perehdytystä rajoitustoimenpiteistä, kirjaamisesta sekä monikulttuurisuuden ja kohtaamisen huomioimisesta. Henkilöstöllä on jatkuneet MAPA ja ensiapukoulutusten päivitys koulutukset jokaisen työntekijän oman koulutustilanteen mukaisesti.

Henkilöstö vastannut Humanan henkilöstökyselyyn, sen tulokset olleet Niemelänniityn yksiköiden osalta hyvällä tasolla ja ilahduttavasti osin paremmalla tasolla kuin aiemmassa kyselyssä.

Niemelänniitty 3 avattu 1.12.2025 ja sen henkilökunta aloittanut työt 24.11.2025 perehdytysviikon merkeissä.

## RAI-arviointi

RAI arviointeja on vuoden 2025 aikana tehty Niemelänniitty 1:llä 27 kappaletta ja Niemelänniitty 2:lla 26 kappaletta.

RAI:n osalta on edelleen opeteltu tulosten hyödyntämistä asiakkaiden kuntoutusprosessissa ja tulosten auki kirjoittamista sekä tiedon välittämistä tilaaja taholle. Asiakkaiden motivointi omiin arviointiprosesseihin osallistumisessa on asia, minkä eteen täytyy tehdä työtä.

## Omaavalvonnassa seurannasta noussut kehittämistyö

Hyvän kohtelun suunnitelmien kehittämisen tarve noussut vahvasti esille. Lasten kanssa työtetään osallistavasti hyvän kohtelun suunnitelman päivittäminen mahdollisesti erilaisten toiminnallisten menetelmien avulla.

Niemelänniityn yksiköiden henkilöturvahälyttimien toimivuudessa ollut vaihtelua ja ne sen vuoksi vaihdettu uusiin päivitettyihin laitteisiin.

Lääkekaappien lukitukset ovat Abloy avaimilla ja lääkehoidon turvallisuuden parantamisen vuoksi, ne tullaan muuttamaan Iloq avaimiksi alkuvuoden 2026 aikana.

Yksiköiden toimintamalleihin on tehty pieniä viilauksia, jotta ne paremmin vastaavat vallitsevia ohjeistuksia ja olisivat yksiköiden välillä yhteneväisiä.