



# Pienkoti Aallon omavalvonnan seurantaraportti 9-12/2025

## Asiakaskokemus

Roidu-asiakastyytyväisyyskysely on toteutettu edellisen kerran syyskuussa. Kyselyyn saatiin 12 vastausta. Keskiarvo palautteissa oli noussut edelliskertaan verrattuna. (3.95) Sen ollessa tällä hetkellä 4.59 asteikolla 1-5. Erityisesti kiitosta oli saanut henkilökunta, joka koettiin ystävälliseksi sekä henkilökunnan työskentelyyn oltiin tyytyväisiä.

Kehittämiskohteina viimeisen vuoden aikana olleet teemat olivat yltäneet muiden tasolle. "Minulla on ollut mahdollisuus olla osallisena palvelun sisältöä suunniteltaessa" (3.74 / toukokuussa) sen ollessa nyt 4.5. "kokee, että mielipide ja toive on otettu huomioon (3.68 / toukokuu) sen ollessa nyt 4.67. Näihin ollaan kyselyn perusteella edelleen saatu panostettua. Erityisesti perheyhteistyön tiivistäminen ja siihen panostaminen ovat meidän näkemyksen mukaan vaikuttaneet positiivisesti lasten prosesseihin ja osallisuuden kokemukseen verkostoissa.

## Ohjaus- ja valvontakäynnit

Yksikköön tehtiin suunnitelmallinen terveydensuojelulain (763/1994) mukainen suunnitelmallinen tarkastus 30.9.2025. Tarkastuksella ei noussut esiin suurempia puutoksia. Käynti oli ohjauksellinen ja saatiin muutamia hyviä parannusajatuksia yksikköön, jotka otettiin käyttöön.

## Poikkeamat

Poikkeamat ovat pääsääntöisesti koskeneet lääkehoitoa ja useimmiten kotilomalla tapahtuneita lääkepoikkeamia. Poikkeamia on syksyllä ollut vaihtelevasti. Kesällä kehitettyä lääkehoidon selkeää ja ennakoitua vastuujakoa on jatkettu nyt syksyllä. Kirjallinen suunnitelma on pysynyt matkassa syksyllä, joka on selkeyttänyt ja vähentänyt siltä osin poikkeamien määrää. Lääkehoidon vastuuihmisten yhteiset palaverit ovat toteutuneet satunnaisesti ja siihen jatketaan panostamista.

Ajanjaksolla väkivaltaiseen ja aggressiiviseen käyttäytymiseen liittyviä tilanteita on ollut muutamia per kuukausi. Yhteiset keskustelut arjen tukirakenteista ovat yleensä rauhoittaneet



tilannetta. Viikottaisissa kuntoutustyöryhmissä on tarvittaessa paneuduttu aina yksittäisen asiakkaan prosessiin tarkemmin ja mietitty menetelmiä ja tapoja toimia muutoksen aikaansaamiseksi. Yksikössä tällä hetkellä muutama tyhjä asiakaspaikka, joten on myös päästy tekemään tiiviisti töitä vahvalla resurssilla yksikössä olevien asiakkaiden kanssa.

## Itsearviointit

Tietosuojaan itsearviointi toteutettu yksikössä joulukuussa. Asiat ovat yksikössä hyvin tiedossa ja hallussa. Huomiona nousi esiin uusien asiakkaiden tiedottaminen Humanan henkilötietojen käsittelystä. Tämä lisättävä huomioksi ohjeistukseen uuden asiakkaan tullessa.

## Henkilöstö

Vuonna 2025 koko henkilöstö on aloittanut kolmipäiväisen päihdetyön koulutuksen, joista toinen koulutuspäivä on ollut syyskuussa. Meidän yksikkö on vahvistanut erityisesti päihdetyön ennaltaehkäisevää näkökulmaa ja osaamista. Neuropsykiatrisia valmentajia on koulutautumassa kaksi työntekijää. Tämän lisäksi on arjen nepsyosaamisen vahvistamiseksi ollut tarjolla neurokirjon taitaja- koulutus (3pv).

## RAI-arviointi

Arviointeja on tehty lapsille ja nuorille 7 kappaletta. Arviointien tuloksia ollaan päästy hyödyntämään hoito - ja kasvatussuunnitelman teossa sekä tavoitteiden seurannassa paremmin, kun arviointeja ollaan saatu tehtyä säännöllisesti.

## Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

- RAI-arviointien systemaattinen tekeminen ja niiden tulosten hyödyntäminen asiakastyön prosesseissa vaatii vielä vahvistusta ja kehittymistä. Aihetta tarkastellaan tiimin yhteistyöpäivissä säännöllisesti
- Menetelmällisten toimintamallien lisääminen yksikön arkeen. Koira-avusteisuuden käyttöönotto menetelmällisenä työskentelynä lähtenyt hyvin käyntiin. Työskentelyyn on luotu selkeä runko. Yksikössä valmiit mallipohjat suunnitelman tekemiseen ja tavoitteiden asettamiseen.
- laatutsekkilistojen hyödyntäminen laadun seurannassa jatkuu.
- Menneeltä kaudelta esiin nousi vahvuutena perheyhteistyö sekä laadukas asiakastyö. Suunnitelmallisuus työskentelyssä oli erityinen vahvuus, joka lisäsi työn laadukkuutta asiakasprosesseissa. Tulevalle kaudelle tavoitteeksi asetettiin hyvän säilyttäminen,



kirjallisten tuotosten laadukkuus sekä viestinnän lisääminen työyhteisön sisällä. Näihin jälkimmäisiin teemoihin ollaan panostettu työyhteisön tiimipäivissä työnohjaajan tuella.

## **Muut asiat**

Lokakuussa vietettiin lasten kehittämispäivää. Teemana oli hyvä kohtelu. Päivää vietettiin erilaisia rastitehtäviä kiertäen koko yhteisön kesken. Päivä piti sisällään pantomiimiesityksiä kiusaamisteemaan liittyen sekä muita yhteisöllisyyttä vahvistavia ja ryhmäyttäviä harjoituksia tehden. Päivässä nähtiin hyvää yhteishenkeä ja onnistumisia. Päivän lopuksi pidettiin yhteinen herkkuhetki.