



Lemmikin Omavalvonnan seurantaraportti syys-joulukuu 2025

Asiakaskokemus

Roidu asiakaskyselyt suoritettiin lokakuussa 2025. Vastauksia saimme yhteensä 18, joista asukkaita 9, omaisia 8 ja tilaajia 1. Yksikön NPS luku on 100 ja kaikkien vastausten keskiarvo oli 9,59.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Keski-Suomen Hyvinvointialueen tarkastuskäynti tehtiin syyskuussa 2025. Lemmikki vastaa kehitysvammaisten asumisen vaateita.

Lokakuussa Lemmikissä suoritettiin palotarkastus pelastuslaitoksen toimesta.

Poikkeamat

Poikkeamia tällä jaksolla 12, joista 4 lääkepoikkeamaa, 7 asukastyöhön liittyvää poikkeamaa, 1 kiinteistöön liittyvä poikkema.

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Tietoturvan itsearviointi tehtiin marraskuussa 2025.

Henkilöstö

Sijaistilanne on ollut arviointijaksolla hyvä. Vakituiset työntekijät ovat pitkäaikaisia ja viihtyvät työssään.

Marraskuussa suoritetussa WeYouMe-henkilöstötyytyväisyyskyselyssä henkilöstön työttyytyväisyys indeksi oli 88.



Lemmikissä työskentelee 1 neuropsykiatrinen valmentaja.

Syyskuussa Lemmikin työryhmä aloitti Kanssa-valmennuksen, jossa käsitellään neuropsykiatrisia haasteita. Koulutuksella haemme lisää vahvistusta yksikköemme neuropsykiatriseen osaamiseen.

RAI-arviointi

RAI-arvioinnit tehtiin marras-joulukuussa, samalla päivitimme asukkaiden toteuttamissuunnitelmat sekä viikko-ohjelmat yhdessä asukkaidemme kanssa.

Muut asiat

Marraskuussa vietimme yhdessä asukkaiden ja omaisten kanssa perinteistä Puurojuhlaa.