



Humana

Jokilaakson
Perhekodit Oy:
Niittysara 1
8.1.2025

Sivu 1 / 3

Niittysara 1-yksikön omavalvonnan seurantaraportti syys-joulukuu/2024

Asiakaskokemus

Asiakaspalautetta on saatu seurantajakson aikana 43 henkilöltä, joista 13 on ollut palvelunkäyttäjiä, 26 läheisiä ja neljä palvelun tilaajaa. Palvelunkäyttäjiltä on saatu aiempaa seurantajaksoa vähemmän palautetta.

Vastaajien keskimääräinen kokemus on ollut

Minua kohdataan kunnioittaen ja arvostaen 4.37/5.0

Minulla on ollut mahdollisuus olla osallisena palvelun sisältöä suunniteltaessa 4.21/5.0

Koen luottavani henkilökuntaan 4.40/5.0

Olen tyytyväinen henkilökunnan työskentelyyn ja palveluun 4.42/5.0

Mielipiteeni ja toiveeni on otettu huomioon 4.35/5.0

Henkilökunta on ystävällistä 4.49/5.0

NPS arvo on 73: palveluiden suosittelijoita on 75.0%

Palautteista ei ole noussut esiin kehittämiskohteita.



Ohjaus- ja valvontakäynnit

Seurantajakson aikana ei ole ollut ohjaus- ja valvontakäyntejä.

Poikkeamat

Syys-joulukuun 2024 aikana Niittysara 1 raportoi 20 poikkeamaa, joista yksi oli palaute. Poikkeamat jakautuivat seuraavasti:

- asiakastyön poikkeama lääkehoito 8 kpl.
- asiakastyön poikkeama - palvelun sisältö tai hoito 1 kpl. Kuukausikooste lähtenyt myöhässä.
- asiakas- tai hoitotyön poikkeama - kirjaaminen tai dokumentointi 1 kpl. Kalenterimerkintä puuttunut
- henkilöstöön liittyvä poikkeama 5 kpl.
- tietosuojapoikkeama 3 kpl.
- läheltä piti- tilanne 1 kpl. Poikkeama liittyi siihen, kun Niittysara 1:n uusi puhelin oli jäänyt äänettömälle ja puhelua ei huomattu heti.
- palaute 1 kpl. Lapsi antanut WhatsAppilla positiivista palautetta, jossa kertonut kuinka kovasti kokee Niittysaran auttaneen häntä hänen haasteissaan ja toipumisessaan ja kuinka paljon hän välittää työntekijöistä ja on kiitollinen saamastaan avusta.

Poikkeamat käydään säännöllisesti läpi tiimeissä ja niitä hyödynnetään kehittämisen välineinä. Poikkeamien pohjalta kiinnitämme huomiota siihen mikä toimii ja mihin asioihin pitää kiinnittää enemmän huomiota ja tarvitseeko esimerkiksi työohjeita tarkentaa tai perehdytystä lisätä. Kiinnitämme jatkossa huomiota aikataulutukseen ja tehtävien jakamiseen työvuoron alussa.

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Joulukuussa 2024 on tehty tietosuojan itsearviointi. Toukokuussa on tehty lääkehoidon itsearviointi ja siinä nousseita kehittämiskohteita on laitettu täytäntöön yhdessä vastaavien sairaanhoitajien kanssa. Itsearviointit auttavat laadun seurannassa ja nostavat esiin kohteita, joihin on tärkeää kiinnittää huomiota.



Henkilöstö

WeYouMe kyselyn tuloksissa Niittysara 1 henkilöstön tyytyväisyysindeksi oli 86%. Erityisinä vahvuuksina nousivat esiin työolosuhteet 89%, työilmapiiri 92% ja johtajuus 98%. Kehittämiskohteeksi nousi kohta työmääräni on kohtuullinen (4.0/5.0).

RAI-arviointi

Niittysarassa on tehty vuonna 2024 kaksi kertaa kaikille asiakkaille RAI-arvioinnit.

Arvioinnit on toteutettu sijoituksen alussa ja lapsille on tehty seuranta-arvioinnit. Arvioinneista saatuja herätteitä on alettu opettelemaan hyödyntämään vaikuttavuuden arvioinnissa. Yksikössä on Rai-avainosaaja, joka koulutautuu laajemmin menetelmän käyttöön ja auttaa yksikössä arviointien teossa ja niiden hyödyntämisessä lapsen kuntoutusprosessissa.

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Aiemmalla seurantajaksolla esiin nousseisiin kehittämistyön tavoitteisiin työyhteisön hyvinvointiin ja sisällöllisen omaohjaustyön kehittämiseen liittyen on päästy.

Tulevan 4 kk:n seurantakauden kehittämistavoitteiksi nousevat dkt:n näkyväksi tekeminen arjessa ja asiakastyön kirjaamisessa sekä dkt-boksin tehokkaampi hyödyntäminen.

Lisäksi kehittämiskohteeksi nousee RAI-arviointien hyödyntäminen vaikuttavuuden arvioinnissa.