



# Sähäkän Oulaisten yksikön omavalvonnan seurantaraportti syyskuu-joulukuu/2025

## Asiakaskokemus

Sähäkässä keräämme säännöllisesti asiakaspalautetta ja vastauksia on saatu 1.9.2025-31.12.2025 välisenä aikana 63 kappaletta. 57 % vastaajista on lapsia, 27% heidän läheisiään ja 16% tilaajia.

Syys-lokakuussa Yksikön suositteluindeksi (nps) oli 28 ja Kaksikossa 40.

Olemme saaneet asiakaspalautetta kerätessä avoimia palautteita, joissa olemme saaneet kiitosta yhteistyöstä ja työskentelystämme.

Loppuvuoden aikana (joulukuussa 2025) olemme päivittäneet yksikön hyvän kohtelun suunnitelmat. Lapset ovat osallistuneet suunnitelmien päivittämiseen sekä visuaalisen osan ideointiin.

Lasten toiveesta olemme syksyn aikana Kaksikossa tapetoineet ja sisustaneet lasten omia huoneita, sekä sisustaneet yhteisiä tiloja. Syksyn aikana olemme lasten toiveiden perusteella toteuttaneet erilaisia aktiviteetteja, kuten elokuvissa, ruokamarkkinoilla ja joulutorilla käyntejä. Lapset ovat nostaneet mieluisimpina reissuina käynnin raivohuoneella ja tehdyt ostosreissut.

Lapsille on toteutettu turvallisuuskysely syyskuussa. Turvallisuuskyselyn tuloksia ja teemoja on käsitelty molemmilla osastoilla lasten yhteisö palavereissa.

## Ohjaus- ja valvontakäynnit

Sähäkässä ei ole ollut ohjaus- tai valvontakäyntejä syys- joulukuun aikana.

## Poikkeamat

Sähäkässä on raportoitu touko- elokuun aikana 41 poikkeamaa. Näistä kuudesosa on lääkehoitoon liittyviä poikkeamia. Yleisin lääkehoitoon liittyvä poikkeama on lasten lääkehoidosta



kieltäytyminen. Lapsen kieltäytyessä lääkehoidosta työskentelemme aina yhteistyössä lapsen lääkehoidosta vastaavan lääkärin kanssa.

Olemme onnistuneet vähentämään lääkehoitoon liittyviä poikkeamia, kehittämällä lääkehoidon prosessia ja tiivistämällä yhteistyötä lasten hoito tahojen kanssa.

Myös uhka- ja vaaratilanteisiin liittyvät poikkeamat ovat vähentyneet jonkin verran loppuvuonna.

Loppuvuonna olemme halunneet kehittää toimintaamme seuraamalla tiiviimmin asiakastyön poikkeamia ja näitä poikkeamia onkin aloitettu kirjaamaan aikaisempaa paremmin. Kirjattujen asiakastyön poikkeamien ansiosta pystymme tarkastelemaan prosessejamme ja esimerkiksi varmistamaan henkilöstöressurssin kohdentamista oikea-aikaisesti.

## **Itsearviointit**

- Turvallisuuskävely 11/2025
- Tietosuojan itsearviointi 12/2025
- Riskienarviointi 11/2025

Yksiköiden lääkehoitosuunnitelmat on päivitetty marraskuussa 2025.

Hyvän kohtelun suunnitelmat on päivitetty joulukuussa 2025.

## **Henkilöstö**

Loppuvuoden aikana olemme päivittäneet henkilöstön ensiapu- ja mapakoulutuksia. Kaksi Kaksikon työntekijöistä on saanut seksuaalikasvatus koulutuksen ja yksi työntekijä on osallistunut nepsy-ohjaaja koulutukseen.

Henkilöstömme on vastannut lokakuussa työhyvinvointi kyselyyn.

Tulosten mukaan Yksikössä työntekijäsuositeluindeksi (NPS) oli erinomainen. Korkeimmat indeksiluvut, saivat työolosuhteet, työilmapiiri ja johtajuus.

Kaksikossa korkeimmat tulokset olivat työilmapiiri-osiossa ja työtilanne-osiossa.

## **RAI-arviointi**



Teemme Sähkössä säännöllisesti RAI-arviointeja. RAI-arvioinnit toteutetaan yhdessä lapsen ja hänen läheistensä kanssa. RAI-arvioinnista saatavaa tietoa hyödynnämme työskentelyn tavoitteiden asettamisessa sekä hoito- ja kasvatussuunnitelmaa päivittäessä.

**Yksikössä** RAI-arviointien osalta lasten osallisuus on toteutunut täysimääräisesti, ja kaikki yksikön lapset ovat osallistuneet omiin RAI-arviointeihinsa. Tämä tukee arviointien laatua sekä yksilöllisten tarpeiden tunnistamista.

RAI-arviointien perusteella yli puolet asiakkaista on kertonut sitoutuvansa saamaansa palveluun. Tulosta tarkastellaan suuntaa-antavana ja se suhteutetaan asiakasmäärän vaihteluun sekä arviointien ajankohtaan.

Ahdistuneisuuden osalta RAI-arvioinnit viittaavat siihen, että osalla arvioituista asiakkaista ahdistuneisuus on vähentynyt edelliseen arviointiin verrattuna. Havainnot perustuvat niihin asiakkaisiin, joilla on ollut vertailukelpoinen aiempi arviointi, eikä analyysi kata kaikkia yksikön asiakkaita. Tuloksia tarkastellaan osana kokonaisarviota ja yksikön omavalvonnan seurantaa.

**Kaksikossa** Lasten osallisuus RAI-arvioinneissa on toteutunut täysimääräisesti: kaikki Kaksikon lapset ovat osallistuneet omiin RAI-arviointeihinsa. Arvioinnit on toteutettu lapsen osallisuutta tukevalla tavalla, ja lapsen näkemykset on huomioitu osana arviointia.

RAI-aineiston pitkittäisseurannan perusteella masennusoireiden vakavuuden osalta tilanne vaikuttaa olevan lievästi aiempaa paremmalla tasolla, ja viimeisimmillä seurantajaksoilla kehitys on vakiintunut. Arviota tarkastellaan suuntaa-antavana osana kokonaisarviota.

Kuluneen vuoden seurantatiedon perusteella ahdistuneisuuden taso on lievästi laskenut ja pysynyt vakaana.

## **Omavalvonnan seurannasta noussut kehittämistyö**

Omavalvonnan seurannasta noussut kehittämistyö kohdistuu seuraavalla kvartaalilla yksikön toiminnan ja lasten yksilötyöskentelyn kehittämiseen hyödyntämällä RAI-arvioinneista saatua tietoa.

RAI-laatuanalyysien seuranta ja kehittämistoimet on aloitettu kokeilulla, jossa ensimmäisen kvartaalin ajaksi on valittu kaksi seurattavaa laatuanalyysiä. Kehittämistarpeista valitut teemat ovat: muutos mieluisaan vapaa-ajan toimintaan osallistumisessa sekä muutos koulunkäynnin haasteissa.

Näiden teemojen pohjalta tullaan pohtimaan ja ottamaan käyttöön konkreettisia keinoja ja menetelmiä lasten tilanteen ja voinnin parantamiseksi. Laatuanalyysien avulla varmistetaan



Humana

14.1.2026

Sivu 4 / 4

kehittämistoimien vaikutusten seuranta sekä tiedon hyödyntäminen yksikön toiminnan arvioinnissa ja jatkokehittämisessä.

20.1.2026 Oulainen

---

Marjut Öljymäki  
Yksikönjohtaja