



Humana



AVOPALVELUT

KYMENLAAKSO

*Humana* on Suomessa merkittävä sosiaali- ja hoiva-alan työllistäjä. Haluamme olla houkutteleva ja innostava työnantaja, sillä vain hyvinvoiva ja motivoitunut henkilöstö voi tuottaa yksilöä huomioivia, laadukkaita palveluita lähellä ihmistä ja perheen arkea. Humanalla on Suomessa 2 700 ammattilaista ja autamme päivittäin yli 4 200 ihmistä parempaan elämään.

Meille Humanassa on tärkeää olla avoin, laadukas, luotettava ja vastuullinen toimija. Työstämme arvojamme - sitoutuminen, vastuullisuus, kohtaaminen - jatkuvasti, jotta ne näkyvät jokapäiväisessä arjessa.

*Humanan Avopalvelut* tukevat kokonaisvaltaisesti asiakkaiden arkea ja hyvinvointia. Asiakkaan kotiin ja arkeen toteutettavia avopalvelujamme toteuttaa moniammatillinen, kokenut ja ammattitaitoinen henkilöstö.

*Joustava työttemme* huomioi asiakkaiden yksilölliset tarpeet ja erilaiset elämän tilanteet, tuottaen hyvinvointia lisääviä tuloksia asiakkaan arkeen. Palvelumme räätälöidään aina paikallisesti, asiakasta ja palvelun tilaajaa kunnioittaen.

## *Perhetyö ja Tehostettu perhetyö*

*Perhetyö* sisältää perheen kotona ja arkiympäristössä toteutettavaa työtä. Palvelumme on aina tavoitteellista, perheen hyvinvoinnin kohentumiseen tähtäävää määräaikaista työskentelyä. Tuki vaihtelee perheen tarpeiden mukaan kodinhoidollisesta avusta aina perheen sisäistä vuorovaikutusta tukevaan vaativaan erityistason työskentelyyn.

## *Kriisiperhetyö*

*Kriisiperhetyö* on tarkoitettu sosiaalihuollon ja lastensuojelun asiakasperheille avuksi akuutteihin kriisitilanteisiin, kuten uupumus, äkillinen vakava sairaus, perheväkivalta, ero tai muu akuutti kriisi.

## *Kotiin vietävä avohuollon perhekuntoutus*

*Kotiin vietävä avohuollon perhekuntoutus* on tarkoitettu lastensuojelun asiakasperheille, jotka tarvitsevat pidempiaikaista ja intensiivistä tukea kotiin.

Kotiin vietävän perhekuntoutuksen tarkoitus on tarjota:

- Riittävän vanhemmuuden ja arjessa selviytymisen edellytykset
- Tukea vanhemman ja lapsen vuorovaikutukseen
- Turvallinen kasvuympäristö lapselle
- Tavoitteellinen kuntoutusprosessi
- Vaihtoehto laitoskuntoutukselle

## *Perhekuntoutus*

*Perhekuntoutus* on tarkoitettu avuksi perheelle, joka tarvitsee intensiivistä sekä tiivistä tukea kriisiytyneessä tai muutoin haastavassa elämäntilanteessa.

Perhekuntoutus tarjoaa tiivistä, suunnitelmallista ja tavoitteellista tukea lasten kehityksen, vanhemmuuden sekä parisuhteen tuomiin haasteisiin. Työskentely suunnitellaan perheen ja sen jäsenten yksilöllisten tarpeiden mukaan yhteistyössä lastensuojelun sosiaalityöntekijän ja perheen kanssa. Työskentelyssä on vahvasti terapeuttinen ote ja se sisältää toiminnallista tekemistä, ohjausta, keskusteluja sekä viriketoimintaa.

Perhekuntoutusta toteutetaan Ylistarossa Tukipuun perhekuntoutusyksikössä, Nummelassa Niittypolun perhekuntoutusyksikössä, Jyväskylässä Aurooran perhekuntoutusyksikössä, Kempeleessä Niittykukan perhekuntoutusyksikössä ja Nivalassa Varpun perhekuntoutusyksikössä.



## *Ammatillinen tukihenkilötyö*

*Ammatillinen tukihenkilötyö* on tarkoitettu sosiaalihuollon ja lastensuojelun asiakkaina oleville lapsille ja nuorille. Työskentely rakennetaan yksilöllisesti ja tapauskohtaisen tarpeen mukaisesti.

Ammatillinen tukihenkilö auttaa esim. seuraavissa asioissa:

- Tarjota turvallinen ja luottamuksellinen aikuinen
- Sosiaalisten taitojen vahvistaminen
- Harrastustoimintaan tukeminen
- Neurologisten haasteiden ymmärtäminen
- Arjen asioiden tukeminen ja harjoittelu

## *Jälkihuollon palvelut*

Ammatillisen *jälkihuollon* tukihenkilö tarjoaa nuorelle kokonaisvaltaista tukea. Työskentely tarjoaa tukea itsenäistymiseen, koulunkäyntiin, taloudellisten asioiden hoitamiseen sekä itsestä huolehtimiseen. Itsenäisen asumisen tukemisessa painottuu omien asioiden aktiivinen hoitaminen ja sosiaalisten suhteiden vahvistaminen. Jälkihuollon tavoitteena on nuoren omatoiminen ja aktiivinen osallistuminen yhteiskuntaan.

## *Tuettu asuminen*

*Tuettu asuminen* perustuu kokonaisvaltaiseen, jalkautuvaan tukeen henkilökohtaisen tukihenkilön toteuttamana. Tuettuun asumiseen liittyy intensiivinen kuntoutus, jonka tavoitteena on auttaa asiakasta toimimaan mahdollisimman itsenäisesti sekä luoda yhteys asuinalueen paikallisiin palveluihin.

Palvelun kohderyhmänä ovat mm.

- Tuen tarpeessa olevat nuoret
- Päihde- ja mielenterveyskuntoutajat
- Kriminaalitaustaiset
- Vammaispalveluiden asiakkaat

## *Arviointi- ja asiantuntijatyö*

- Vanhemmuuden arvioinnit
- Olosuhdeselvitykset
- Perhearvioinnit



”Jokaisella on oikeus  
hyvään elämään.  
Kyllä, jokaisella.”



### *Neuropsykiatrinen valmennus*

*Neuropsykiatrinen valmennus* on ennaltaehkäisevä ja asiakkaan elämänhallintaa parantava menetelmä. Neuropsykiatrinen valmennus, eli nepsy-valmennus soveltuu asiakkaille, joilla on todettu esimerkiksi ADHD, autismin kirjon erityispiirteitä tai Tourette, sekä myös päihde- ja mielenterveyskuntoutujille. Asiakkaina voivat olla lapset, nuoret sekä aikuiset. Neuropsykiatrista valmennusta tekee aina koulutettu nepsy-valmentaja, jonka työn tukena on moniammatillinen tiimi.

### *Tapaamispalvelut*

*Tuetut ja valvotut tapaamiset* voidaan järjestää toimitiloissamme, perheen kotona, sukulaisten kotona tai kunnan osoittamissa tiloissa. Työntekijämme huolehtivat tarvittaessa tapaamisen järjestelyistä. Toteutamme myös valvottuja vaihtoja.

### *Maahanmuuttajatyö*

#### *Perheille*

Perheyhteistyössä pyritään vahvistamaan perheyhteisön voimavaroja kasvatuksen ja vanhemmuuden tukemisen, yhteiskuntaan integroitumisen, omien asioiden hoitamisen, kulttuurien yhteensovittamisen, työelämän, talouden ja sosiaalisten suhteiden osalta. Perheyhteistyö jäsentää pala palalta maahanmuuttajaperheiden usein monimutkaista ongelmavyöhykettä, arvioi ja nostaa esille lasten asemaa perheyhteisössä sekä luo luottamusta perheen ja yhteiskunnan välille. Perheyhteistyön menetelmät ovat tiiviisti arjessa kiinni olevia ja toiminnallisia.

#### *Aikuisasiakkaille*

Aikuisille maahanmuuttajille tarjoamme itsenäisen elämän ja asumisen tueksi maahanmuuttajatyöhön erikoistuneita ammatillisia tukihenkilöitä. Ammatillinen tukihenkilö tukee ja auttaa asiakasta käytännönläheisesti taloudenhallinnan, virastoasiointiin, itsenäisen asumisen, kunnan peruspalveluihin ja hoitokontakteihin sitoutumisen, kotoutumisen, kansalaisuusasioinnin, kielitaidon, koulutuksen ja työkokeilujen kysymyksissä. Työote on vahvan kuntouttava ja osallistava. Tavoitteena on vahvistaa maahanmuuttaja-asiakkaan elämänhallintaa ja osallisuutta siten, että itsenäinen asuminen ja osallistuminen suomalaiseen yhteiskuntaan on mielekästä ja mahdollista.





## **Humana Avopalvelut Oy**

Posti- ja käyntiosoite:

Kauppalankatu 10 A 9, 45100 Kouvola

Käyntiosoite: Kotkankatu 14, 48100 Kotka

Postiosoite: Kauppalankatu 10 A 9, 45100 Kouvola

humana.fi

Sähköpostit: etunimi.sukunimi@humana.fi

### **Toiminnanjohtaja**

Nina Siikonen, 050 329 8828

### **Lähiesimies, Kouvola**

Niina Summanen, 050 469 8597

### **Lähiesimies, Kotka**

Niina Johansson, 040 660 8949



Humana on johtava pohjoismainen sosiaalialan toimija. Tarjoamme vastuullisesti yksilöllisiä sosiaali- ja hoivapalveluita lähellä ihmistä ja perheen arkea. Palveluiden laatu ja asiakastytyväisyys ovat meille tärkeitä asioita. Me kaikki työskentelemme yhteisen vision eteen: "Jokaisella on oikeus hyvään elämään."