



# Humana



AVOPALVELUT

POHJOIS-POHJANMAA

*Puitesopimuksen mukaiset  
palvelut*

*Humana* on Suomessa merkittävä sosiaali- ja hoiva-alan työllistäjä. Haluamme olla houkutteleva ja innostava työnantaja, sillä vain hyvinvoiva ja motivoitunut henkilöstö voi tuottaa yksilöä huomioivia, laadukkaita palveluita lähellä ihmistä ja perheen arkea. Humanalla on Suomessa 2 500 ammattilaista ja autamme päivittäin yli 3 500 ihmistä parempaan elämään.

Meille Humanassa on tärkeää olla avoin, laadukas, luotettava ja vastuullinen toimija. Työstämme arvojamme - sitoutuminen, vastuullisuus, kohtaaminen - jatkuvasti, jotta ne näkyvät jokapäiväisessä arjessa.

*Humanan Avopalvelut* tukevat kokonaisvaltaisesti asiakkaiden arkea ja hyvinvointia. Asiakkaan kotiin ja arkeen toteutettavia avopalvelujamme toteuttaa moniammatillinen, kokenut ja ammattitaitoinen henkilöstö.

*Joustava työttemme* huomioi asiakkaiden yksilölliset tarpeet ja erilaiset elämän tilanteet, tuottaen hyvinvointia lisääviä tuloksia asiakkaan arkeen. Palvelumme räätälöidään aina paikallisesti, asiakasta ja palvelun tilaajaa kunnioittaen.

## *Perhetyö ja tehostetun perhetyön kokonaisuus*

*Perhetyö ja tehostettu perhetyö* jakaantuu palveluluokkiin perheen ja lapsen tarpeiden mukaisesti:

- mielenterveys- ja päihdekuntoutukseen liittyvään erityisosaamiseen
- käytöshäiriöiden hallintaan ja oppimisvaikeuksiin liittyvään erityisosaamiseen
- vauvaperheisiin liittyvään erityisosaamiseen
- perhe- ja lähisuhdeväkivaltaan liittyvään erityisosaamiseen
- vammaisiin, kehitysvammaisiin ja pitkäaikaissairaisiin lapsiin ja nuoriin sekä erityiseen kommunikaatioon liittyvään erityisosaamiseen

Tarjoamme alueella perhetyötä ja tehostettua perhetyötä. Molemmissa palveluissa lapsen ja perheen elämää tuetaan kokonaisvaltaisesti, näin mahdollistetaan perheelle voimavarakkeinen muutos johdonmukaisesti, lapsen etu keskiössä. Palvelumme sisältävät ohjausta, mutta myös konkreettista mallintamista ja yhdessä tekemistä. Aloitamme työt joustavasti ja nopeasti. Työssämme meitä kuvastaa tavoitteellisuus ja asiakkaan kunnioittaminen.

*Perhetyö* on sosiaalihuoltolain mukainen palvelu eikä vaadi lastensuojelun asiakkuutta, mutta sitä voidaan toteuttaa myös lastensuojelun asiakkaille. Perhetyöllä tuetaan vanhempia kasvatuksessa keskusteluilla sekä ohjauksella ja neuvoilla erilaisissa arjen toiminnoissa. Työskentelyllä tuetaan koko perheen hyvinvointia sekä vahvistetaan perheen voimavaroja ja vuorovaikutusta. Lapsen hyvinvointia tukeva toiminta voi liittyä koulunkäyntiin, harrastuksiin, kaverisuhteisiin tai muihin sosiaalisiin vuorovaikutustilanteisiin.

Perhetyö sisältää perheen kotona ja arkiympäristössä toteutettavaa työtä. Palvelumme on aina tavoitteellista, perheen hyvinvoinnin kohentamiseen tähtäävää määräraikaista työskentelyä. Perhetyön tavoitteet voivat liittyä vanhemmuuden ja jaksamisen tukemiseen, lapsen kasvatuksen ohjaamiseen, arjen hallintaan, perheen toimintakyvyn ja vuorovaikutustaitojen vahvistamiseen sekä syrjäytymiseen ehkäisemiseen. Työskentelyn tavoitteet sovitetaan aina yksilöllisesti perheen tilanteesta ja tarpeesta riippuen yhdessä sosiaaliryöntekijän ja perheen kanssa.

*Tehostetun perhetyön* kokonaisuuteen kuuluvat kotiympäristössä toteutettavat:

- tehostettu perhetyö
- perhekuntoutus
- perhearviointi

### *Perhearviointi osana tehostetun perhetyön kokonaisuutta*

*Perhearvioinnissa* selvitetään lapsen kanssa hänen omaa tilannettaan ja lisäksi vanhempien näkemystä lapsen sosiaalisista suhteista, vapaa-ajasta, harrastuksista ja vuorokausirytmistä. Lapsella ja muilla perheenjäsenillä on mahdollisuus arvioida perheen ja oman elämänsä vahvuuksia ja niitä asioita, joihin pitäisi saada muutosta. Perhearvioinnissa selvitetään kunkin perheenjäsenen päihteidenkäyttöä, elämäntilannetta ja vanhemman kykyä ja tapaa olla vanhempänä. Perhearvioinnissa ovat mukana myös lapsen sisaret, lähiverkosto ja viranomaisverkosto. Perhearvioinnin tärkeimpiä arvioitavia asioita ovat perheen sisäinen vuorovaikutus ja perhesuhteet, tunteiden näyttäminen, perheenjäsenten roolitukset, vanhemman ja lapsen aseman arviointi suhteessa toisiinsa, sekä erimielisyyksien ratkaisemismallien arvioiminen ja selvittäminen perheessä. Perhearvioinnin tuotoksena syntyy kattava kuvaus perheenjäsenten tilanteesta ja jatkosuositukset muutostarpeineen. Perhearviointi toteutetaan yhteistyössä sosiaalityöntekijän ja perheen asettamien tavoitteiden pohjalta joustavasti ja tiiviisti.

### *Kotona toteutettava perhekuntoutus osana tehostetun perhetyön kokonaisuutta*

*Perhekuntoutuksessa* lapsi on mukana aktiivisesti työskentelyssä koko kuntoutusprosessin ajan. Tavoitteena on, että lapsen arki on riittävän ennakoitua ja turvallista. Kotiin vietävä kuntoutus jakaantuu lähityöhön ja erityistason työhön. Kotiin vietävässä kuntoutusprosessissa lapsen tilannetta kuntoutetaan kokonaisvaltaisesti niin, että siinä huomioidaan lapsen tilanne kotona, sekä kodin ulkopuolella, esimerkiksi kaverisuhteet ja harrastukset. Lapsen kanssa työskentely on yksilöllistä, iänmukaista ja itsetuntemusta lisäävää. Lapsen kanssa työskentelyssä yhtenä tavoitteena on lapsen mielipiteen selvittäminen ja hänen näkemyksensä esiin tuominen. Lapsella on prosessissa nimetty työntekijä.



”Jokaisella on oikeus  
hyvään elämään.  
Kyllä, jokaisella”



*Työskentelyn alussa* luodaan yhdessä vanhempien ja lasten kanssa viikko-ohjelma. Viikko-ohjelma on konkreettinen runko kuntoutukselle ja mahdollistaa koko perheelle ennakoidun arjen. Viikko-ohjelma kehittyy perheen kuntoutumisen edetessä. Vanhempien kanssa työskentelyn keskiössä on perheen arjen, vanhemmuuden ja emotionaalisen vanhemmuuden tasainen jakautuminen, sekä vanhemmuuden eri osa-alueiden parissa työskentely, kuten perheen sääntöjen, lapsille asetettujen rajojen, vanhempien kasvatuseriaatteiden, vanhempien yhteisen kasvatustavan vahvistaminen, päihteidenkäytön selvittäminen ja päihteettömyyden tukeminen, taloustilanteen selvittäminen ja siinä tukeminen, oma jaksaminen, johdonmukaisuus perheen aikuisena ja vanhempien oman lähiverkoston selvittäminen ja aktivoiminen. Vanhempia ohjataan ja sitoutetaan kunnan omiin palveluihin kuntoutumisprosessin aikana, jotta jatkotukeen olisi sitouduttu.

*Kuntoutusjaksolla* vanhemmat saavat apua tarvitsemaansa problematiikkaan. Myös konkreettinen vanhempien kuntoutumista palveleva apu on tärkeä osa työskentelyä. Työskentelyn intensiivisyys ja näkökulma läheisten kanssa työskentelyyn määräytyy lapsen edun, perheen näkemyksen ja sosiaalitoimen tavoitteiden mukaisesti.

*Kotiin vietävään kuntoutukseen* osallistuu moniammatillinen työryhmä, joka kokoontuu viikoittain. Työryhmään kuuluu muun muassa sosiaaliohjaajia, terapeutteja ja perheelle nimetty työryhmä. Työryhmä työskentelee kuntoutukselle määritettyjen tavoitteiden mukaisesti ja jakaa niitä osatavoitteiksi kuntoutusjaksolle. Säännöllinen ja mahdollisimman konkreettinen tavoitteiden asettaminen on tärkeää, jotta usein tiivis avoperhe-kuntoutuksen intensiivivaihe, pysyy tavoitteissaan. Tavoitteiden toteutumista arvioidaan säännöllisesti työryhmätapaamisissa, joita pidetään viikoittain. Tapaamisiin voi osallistua myös asiakasperhe. Työryhmän jokaisella jäsenellä on omia vastuualueita tavoitteiden saavuttamiseen liittyen.

### *Tapaamispaikkapalvelut*

*Tuetut ja valvotut tapaamiset* voidaan järjestää toimitiloissamme, perheen kotona, sukulaisten kotona tai kunnan osoittamissa tiloissa. Työntekijämme huolehtivat tarvittaessa tapaamisten järjestelystä. Toteutamme myös valvottuja vaihtoja.

### *Puitesopimuksen ulkopuoliset palvelut*

Ammatillinen tukihenkilötyö, jälkihuollon palvelut, asiantuntijatyö, perhekuntoutus Niittykukan perhekuntoutusyksikössä, nuorten tuettu asuminen Itsenäistymiskodit Niittypurossa.



### **Humana Avopalvelut Oy**

Käynti- ja postiosoite:

Tukkimiehentie 1, 90530 Oulu

humana.fi

Sähköpostit: etunimi.sukunimi@humana.fi

### **Toiminnanjohtaja**

Pauliina Eerola, 050 524 1951

### **Lähiesimies**

Mikko Kurvinen, 046 922 1201

### **Lähiesimies**

Tiina Martinkauppi, 050 475 7590

### **Lähiesimies**

Tarja Herraniemi, 050 576 7553

### **Lähiesimies**

Katja Kärjes, 050 328 0197



Humana on johtava pohjoismainen sosiaalialan toimija. Tarjoamme vastuullisesti yksilöllisiä sosiaali- ja hoivapalveluita lähellä ihmistä ja perheen arkea. Palveluiden laatu ja asiakastytyväisyys ovat meille tärkeitä asioita. Humanalla on 16000 työntekijää, joista Suomessa 2500. Me kaikki työskentelemme yhteisen vision eteen: ”Jokaisella on oikeus hyvään elämään. Kyllä, *jokaisella*”